

ABSTRAKSI

Fajar Wirahadi Kuncoro. 2024. Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Dukungan Kualitas Sumber Daya Manusia Pada Bapenda Di Madura. Tesis, Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Trunojoyo Madura. Pembimbing; 1) Dr. Helmi Buyung Aulia S, ST., SE., MMT. 2) Dr. Suyono, SE., M.SM.

Kata Kunci: Lingkungan kerja, budaya kerja, Sumber Daya Manusia, kinerja pegawai.

Motivasi yang melatarbelakangi penelitian ini berawal dari kesulitan yang dihadapi dalam mencapai kinerja pegawai yang optimal di Badan Pendapatan Daerah (Bapenda) Madura. Hambatan-hambatan tersebut didorong oleh berbagai elemen yang rumit, termasuk lingkungan kerja, budaya kerja, dan kualitas sumber daya manusia (SDM). Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengatasi kurangnya pengetahuan dengan memasukkan aspek-aspek tersebut ke dalam kerangka penelitian terpadu. Hipotesis penelitian menyatakan bahwa kinerja pegawai Bapenda Madura dipengaruhi oleh lingkungan kerja, budaya kerja, dan kualitas SDM. Kualitas SDM dianggap sebagai variabel intervening yang menghubungkan lingkungan kerja dan budaya kerja dengan kinerja karyawan. Hipotesis penelitian terdiri dari berikut ini: H1: Terdapat dugaan bahwa variabel lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai di Bapenda Kabupaten Madura. H2: Terdapat dugaan bahwa variabel budaya kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai di Bapenda Kabupaten Madura. H3: Variabel kualitas sumber daya manusia diduga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai di Bapenda Kabupaten Madura. H4: Variabel lingkungan kerja diyakini berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas sumber daya manusia di Bapenda Kabupaten Madura. H5: Variabel budaya kerja diyakini berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas sumber daya manusia di Bapenda Kabupaten Madura. H6: Penelitian mengemukakan bahwa variabel lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai di Bapenda Kabupaten Madura, dengan dukungan kualitas SDM berperan sebagai variabel intervening. H7: Penelitian ini menunjukkan bahwa variabel budaya kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai di Bapenda Kabupaten Madura, dengan dukungan kualitas SDM sebagai variabel intervening.

Metodologi penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain survei. Data dikumpulkan dengan menyebarkan kuesioner kepada pegawai di Bapenda Madura dan dianalisis dengan menggunakan teknik analisis deskriptif dan analisis jalur berbasis Smart-PLS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa karakteristik lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas Sumber Daya Manusia (SDM) dan kinerja pegawai di Bapenda Kabupaten Madura. Selanjutnya, budaya kerja memberikan dampak positif dan substansial terhadap kualitas sumber daya manusia, tetapi tanpa pengaruh langsung dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Kualitas SDM berperan sebagai faktor mediasi yang krusial dalam hubungan antara lingkungan kerja dan kinerja pegawai, serta antara budaya kerja dan kinerja pegawai. Meskipun budaya kerja mungkin tidak memiliki dampak langsung terhadap kinerja, budaya kerja tetap memainkan peran penting dalam meningkatkan kualitas sumber daya manusia. Implikasi manajerial dari penelitian ini menyoroti pentingnya meningkatkan lingkungan kerja yang mendukung dan berinvestasi dalam pengembangan SDM untuk meningkatkan kinerja pegawai di Bapenda Kabupaten Madura secara keseluruhan.

ABSTRACT

Fajar Wirahadi Kuncoro. 2024. The Influence of Work Environment and Organizational Culture on Employee Performance with the Support of Human Resource Quality at Bapenda in Madura. Thesis, Master's Program in Management, Faculty of Economics and Business, Trunojoyo University Madura. Advisor: 1) Dr. Helmi Buyung Aulia S, ST., SE., MMT. 2) Dr. Suyono, SE., M.SM.

Keywords: Work environment, organizational culture, Human Resources, employee performance.

The motivation behind this research stems from the difficulties encountered in achieving optimal employee performance at the Madura Regional Revenue Agency (Bapenda). These obstacles are driven by various intricate elements, including the work environment, work culture, and the quality of human resources (HR). The objective of this research is to address the lack of knowledge by incorporating these aspects into a unified research framework. The research hypothesis posits that the performance of Madura Bapenda employees is influenced by the work environment, work culture, and HR quality. HR quality is considered an intervening variable that connects the work environment and work culture to employee performance. The research hypothesis comprises the following: H1: There is a suspicion that the work environment variable has a positive and substantial impact on the performance of workers at Madura Regency Bapenda. H2: There is a suspicion that the work culture variable has a positive and significant impact on the performance of employees at Madura Regency Bapenda. H3: The variable of human resources quality is believed to have a positive and significant impact on the performance of employees in Bapenda Madura Regency. H4: The variable of work environment is believed to have a positive and significant impact on the quality of human resources in Bapenda Madura Regency. H5: The variable of work culture is believed to have a positive and significant impact on the quality of human resources in Bapenda Madura Regency. H6: The study suggests that the work environment variable has a positive and significant impact on the performance of employees at Madura Regency Bapenda, with HR quality support acting as an intervening variable. H7: The study suggests that the work culture variable has a positive and significant impact on the performance of employees at Madura Regency Bapenda, with HR quality support acting as an intervening variable.

This research methodology employs a quantitative approach with a survey design. Data is gathered by distributing questionnaires to employees at Bapenda Madura and is analyzed using descriptive analysis techniques and Smart-PLS-based path analysis. The results indicate that the characteristics of the work environment have a favorable and substantial impact on the quality of Human Resources (HR) and the performance of employees at Bapenda Madura Regency. Furthermore, the work culture exerts a positive and substantial impact on the caliber of human resources, but without a direct and significant influence on employee performance. HR quality serves as a crucial mediating factor in the correlation between work environment and employee performance, as well as between work culture and employee performance. While work culture may not have a direct impact on performance, it nonetheless plays a crucial role in enhancing the quality of human resources. The study's managerial implications highlight the importance of enhancing the supportive work environment and investing in HR development to enhance the overall performance of employees at Bapenda Madura Regency.