

ABSTRAK

Masyita Rahmadani, 150211100085. Pengaruh Etika Kerja Terhadap Kualitas Kerja Dengan Komunikasi Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Karyawan Div. Harkan PT. PAL Indonesia/Persero). Dibawah bimbingan bapak Drs. Ec. Mudji Kuswinarno, M.Si dan Yudhi Prasetya Mada, SE. MM.

Penelitian ini membahas tentang permasalahan yang ada di salah satu perusahaan yaitu Devisi Pemeliharaan dan Perbaikan Kapal (DIV. Harkan) PT. PAL Indonesia (Persero) yang terletak di ujung Surabaya, Jawa Timur. Permasalahan yang ada di perusahaan ini adalah kurangnya karyawan dalam mematuhi aturan kerja perusahaan dan seringnya terjadi kesalahpahaman dalam komunikasi antar karyawan sehingga berdampak pada kualitas kerja karyawan. Dalam penelitian ini ada tiga variabel, yaitu etika kerja, kualitas kerja, dan komunikasi sebagai variabel intervening (perantara). Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, dengan analisis jalur. Dengan jumlah responden sebanyak 117 karyawan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh etika kerja terhadap kualitas kerja dengan komunikasi sebagai variabel intervening. Berdasarkan hasil analisis, didapatkan bahwa etika kerja berpengaruh secara langsung maupun tidak langsung terhadap kualitas kerja melalui komunikasi (variabel intervening) pada karyawan Div. Harkan PT. PAL Indonesia (Persero). 1) Etika kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas kerja dengan nilai t_{hitung} sebesar $2,899 > t_{tabel} 1,980$ dan signifikansi sebesar $0,004 < 0,05$ serta koefisien path bertanda positif sebesar $0,237$. 2) Etika kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap komunikasi dengan nilai t_{hitung} sebesar $17,753 > t_{tabel} 1,980$ dan signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$ serta koefisien path bertanda positif sebesar $1,060$. 3) Komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas kerja dengan nilai t_{hitung} sebesar $6,954 > t_{tabel} 1,980$ dan signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$ serta koefisien path bertanda positif sebesar $0,459$. 4) Etika kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas kerja karyawan dengan komunikasi sebagai variabel intervening dengan nilai pengaruh $0,486$ dan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$.

Kata Kunci: Etika Kerja, Kualitas Kerja, Komunikasi.

ABSTRACT

Masyita Rahmadani, 150211100085. *The Influence of Work Ethics on the Quality of Work with Communication as an Intervening Variable (Study of Employees Div. Harkan PT. PAL Indonesia / Persero). Under the guidance of Mr. Drs. Ec. Mudji Kuswinarno, M.Si and Yudhi Prasetya Mada, SE. MM.*

This research discussed about the problem which is exist in one of company that is Division of Ship Maintenance and Repair (DIV. Harkan) PT. PAL Indonesia (Persero) which is located at the end of Surabaya, East Java. The problem which is exist in this company is lack of employees in complying with company work rules and frequent misunderstandings in communication between employees that have an impact on the quality of work of employees. In this research there are three variables, namely work ethics, work quality, and communication as intervening variable (mediation). This research use quantitative design, with path analysis. With respondent totals 117 employees. The purpose of this research is to examine the influence of work ethics on the quality of work with communication as an intervening variable. Based on the analysis result, can be obtained that work ethics influenced directly as well as indirect toward quality of work by communication to employees Div. Harkan PT. PAL Indonesia (Persero). 1) Work ethics is affected on positive and significant to the quality of work with precentage t_{hitung} equal 2,899 > t_{tabel} 1,980 and significant level equal 0,004 < 0,05, and the path coefficient is positive at 0.237. 2) Work ethics is affected on positive and significant to communication with precentage t_{hitung} equal 17,753 > t_{tabel} 1,980 and significant level equal 0,000 < 0,05, and the path coefficient is positive at 1,060. 3) Communication is affected on positive and significant to the quality of work with precentage t_{hitung} equal 6,954 > t_{tabel} 1,980 and significant level equal 0,000 < 0,05, and the path coefficient is positive at 0,459. 4) Work ethics is affected on positive and significant to the quality of work of employees with communication as an intervening variable with an influenced value of 0,486 and a significant value of 0,000 < 0,05.

Keywords: Work Ethics, Quality of Work, Communication.