

ABSTRACT

This study explains about the problems of PDAM Sumber Pocong Bangkalan at Jaksa Agung Suprpto Street, Lebak, Pejagan, Bangkalan Sub-District, Bangkalan Regency, East Java. This study consists of 4 variables, competence, human relation, works discipline and employee performance. This study uses quantitative approach, by using simple random sampling technique the number of samples to be used as respondents as many as 62 employees. The purpose of this study is to know the effect of competence, human relation, and works discipline on employee performance. Based on the result and analysis of data, it is known that competence partially with coefficient of regression (B) is 0,317 that's statistically have positive effect and significant value of this variable is 0,001 more less than $\alpha = 0,05$. Meanwhile the results of $t_{\text{statistic}}$ is 3,423 much more than t_{table} is 1,67109. Human relation partially with coefficient of regression (B) is 0,297 that's statistically have positive effect and significant value of this variable is 0,001 more less than $\alpha = 0,05$. Meanwhile the results of $t_{\text{statistic}}$ is 3,620 much more than t_{table} is 1,67109. Works discipline partially with coefficient of regression (B) is 0,432 that's statistically have positive effect and significant value of this variable is 0,000 more less than $\alpha = 0,05$. Meanwhile the results of $t_{\text{statistic}}$ is 3,790 much more than t_{table} is 1,67109. The three variables (competence, human relation, works discipline) simultaneously have positive effect and significant with statistic results $F_{\text{statistic}}$ is 29,881 much more than F_{table} is 3,15 with significant value is $0,000 < 0,05$.

Keywords: competence, human relation, works discipline, employee performance

ABSTRAK

Penelitian ini membahas tentang permasalahan yang ada di Kantor Cabang PDAM Sumber Pocong Bangkalan yang beralamat Jl. Jaksa Agung Suprpto, Lebak, Pejagan, Kec. Bangkalan, Kabupaten Bangkalan, Jawa Timur. Penelitian ini terdiri dari 4 variabel, kompetensi, hubungan antar manusia, disiplin kerja, dan kinerja karyawan. penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, dengan menggunakan teknik *simple random sampling* jumlah sampel yang digunakan sebagai responden sebanyak 62 karyawan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh kompetensi, hubungan antar manusia, dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan. Berdasarkan hasil analisis, didapatkan bahwa variabel kompetensi secara parsial menunjukkan hasil perhitungan dengan nilai koefisien regresi (B) sebesar 0,317 yang memiliki nilai positif dan memiliki nilai signifikan 0,001 yang lebih kecil dari $\alpha = 0,05$. Sedangkan hasil t_{hitung} sebesar 3,423 lebih besar dari t_{tabel} sebesar 1,67109. Variabel hubungan antar manusia secara parsial menunjukkan hasil perhitungan dengan nilai koefisien regresi (B) sebesar 0,297 yang memiliki nilai positif dan memiliki nilai signifikan 0,002 yang lebih kecil dari $\alpha = 0,05$. Sedangkan hasil t_{hitung} sebesar 3,620 lebih besar dari t_{tabel} sebesar 1,67109. Variabel disiplin kerja secara parsial menunjukkan hasil perhitungan dengan nilai koefisien regresi (B) sebesar 0,435 yang memiliki nilai positif dan memiliki nilai signifikan 0,000 yang lebih kecil dari $\alpha = 0,05$. Sedangkan hasil t_{hitung} sebesar 3,790 lebih besar dari t_{tabel} sebesar 1,67109. Seacara simultan ketiga variabel (kompetensi, hubungan antar manusia, disiplin kerja) berpengaruh positif dan signifikan menunjukkan hasil perhitungan dengan nilai F_{hitung} sebesar 29,881 lebih besar dari F_{tabel} sebesar 3,15 dengan tingkat signifikansi $0,000 < 0,05$.

Kata Kunci: kompetensi, hubungan antar manusia, disiplin kerja, kinerja karyawan