

ABSTRAK

Berdasarkan masalah diatas diperlukan metode penyelesaian yang dapat memperbaiki kinerja perusahaan PT. PG Rajawali I agar dapat bersaing dengan perusahaan Pabrik Gula milik swasta. Salah satu metode pengukuran kinerja yang dapat mengevaluasi kinerja perusahaan adalah metode *Performance Prism* yang menggunakan *KPI (Key Performance Indicator)* sebagai langkah awal pengukuran kinerja dan menggunakan *OMAX (Objective Matrix)* dan *Traffic Light System* untuk menggolongkan aktifitas-aktifitas perusahaan.

Performance Prism merupakan metode pengukuran kinerja yang tidak hanya memperhatikan strategi, namun juga kepuasan dan kontribusi *stakeholder*, proses, dan kapabilitas organisasi (Simbolon, 2015).

Penelitian ini mengkombinasikan *Performance Prism* dengan menggunakan *KPI (Key Performance Indicator)* sebagai langkah awal pengukuran kinerja dan menggunakan *OMAX (Objective Matrix)* dan *Traffic Light System* untuk menggolongkan aktifitas-aktifitas perusahaan.

Berdasarkan perhitungan *Omax* yang dilakukan dapat diketahui bahwa terdapat 2 aktifitas yang berada dalam kategori merah yang seharusnya mendapat perhatian lebih untuk dilakukan perbaikan, aktifitas tersebut antara lain aktifitas A1 (Harga Murah) dan aktifitas D2 (Peningkatan Rendemen Pabrik Gula)

Kata Kunci : *Performance Prism*

ABSTRACT

Based on the above problems, a solution method is needed that can improve the performance of the company PT. PG Rajawali I in order to be able to compete with private sugar factory companies. One method of performance measurement that can evaluate company performance is the Performance Prism method that uses KPI (Key Performance Indicator) as the first step in measuring performance and using OMAX (Objective Matrix) and Traffic Light System to classify company activities.

Prism Performance is a performance measurement method that not only pays attention to the strategy, but also the satisfaction and contribution of stakeholders, processes, and organizational capabilities (Simbolon, 2015).

This research combines Performance Prism with using KPI (Key Performance Indicator) as the first step in measuring performance and using OMAX (Objective Matrix) and Traffic Light System to classify company activities.

Based on Omax calculations, it can be seen that there are 2 activities that are in the red category which should receive more attention for repairs, these activities include A1 activities (Low Prices) and D2 activities (Increased Sugar Factory Rendering)

Key Word : Performance Prism