

ABSTRAK

Deni Nahrin Julianto

Penelitian ini berjudul “Pengaruh Faktor-faktor konflik antar karyawan terhadap prestasi kerja karyawan BPR. Daerah Lamongan”. Dibawah bimbingan Dr. Muhammad Akirom Wildan, SE., M.Si dan Helmi Buyung Aulia S, ST.,SE.,M.MT.

Latar belakang penelitian ini adalah dalam perkembangan pesat nya suatu teknologi tidak akan luput dari tenaga sumber daya manusia , oleh karena itu sumber daya manusia atau karyawan merupakan kunci pokok dalam suatu perusahaan yang memiliki akal, kemampuan, keterampilan, dan perilaku yang terus berkembang dari waktu ke waktu. Dalam perkembangannya sumber daya manusia saat ini merupakan aset perusahaan yang sangat penting.

Penelitian ini bertujuan untuk meneliti apakah faktor-faktor konflik antar karyawan yang terdiri atas : Perbedaan pendapat (x_1), Salah Paham (x_2), Merasa dirugikan (x_3) dan Perasaan terlalu sensitif (x_4) berpengaruh signifikan terhadap prestasi kerja karyawan BPR Daerah Lamongan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. alat analisis yang digunakan adalah regresi linear sederhana dengan bantuan SPSS 13.0.

Hasil pengujian menunjukkan bahwa nilai t dari masing-masing variabel Perbedaan pendapat (x_1), Merasa dirugikan (x_3) dan Perasaan terlalu sensitif (x_4) mempunyai pengaruh signifikan terhadap prestasi kerja karyawan BPR Daerah Lamongan kecuali variabel Salah Paham (x_2) yang tidak signifikan dengan nilai signifikansi sebesar 0,096. Hal tersebut dikarenakan variabel salah paham (x_2) memiliki koefisien terendah sendiri yaitu sebesar 0,300 dibandingkan dengan variabel yang lain.yang lebih tinggi nilainya.

Kata kunci : Faktor – faktor konflik antar karyawan , Prestasi kerja.

ABSTRACT

Deni Nahrin Julianto

This research has the title “ the influence of the interpersonal conflict of employee factors to the employee achievement work of BPR Lamongan territory”. under the guidance of Dr. Muhammad Akirom Wildan, SE., M.Si and Helmi Buyung Aulia S, ST.,SE.,M.MT.

The background of this research is in the quick development of technology the will not slipped away from human resources. Therefore, human resources of employee is the main key in the company who has intellect, skill,competent and behavior that develop straight from point of the time. At this moment, human resources is very important company asset.

This research has as the purpose to examine that interpersonal conflict of employee factors consist of equal the different opinion (X_1), miss understanding (X_2), feel aggrieved (X_3), and too sensitive feeling (X_4) significance influential to the employee achievement work of BPR Lamongan territory. This research uses quantitative method. The analysis tool is simple linear regression with spss 13.0 support.

The testing result, showed that t mark from the each variable the different opinion (X_1), feel aggrieved (X_3), and too sensitive feeling (X_4) have significance influence to the employee achievement work BPR Lamongan territory except miss understanding variable miss understanding (X_2) that is not significance with significance with signification 0,096. Because miss understanding variable (X_2) has the lowest coefficient with 0,300 from the other variable that have the higher mark.

Keywords : the interpersonal conflict of employee factors, achievement work.