

ABSTRAK

Yul Windiya Rini. 2024. Analisis Keterlibatan Pegawai Dan Beban Kerja Terhadap Kemampuan Kerja Melalui Pengetahuan Kerja Sebagai Variabel *Intervening* (Studi Pada Pegawai Negeri Sipil Dinas Komunikasi dan Informatika Bangkalan). Tesis, Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Trunojoyo Madura. Pembimbing; Dr. Hj. Iriani Ismail, Dra., M.M., CHRA .
(2) Dr. Nurita Andriani, Ir., M.M., CMA

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh dan korelasi antara keterlibatan karyawan dan beban kerja terhadap pengetahuan dan kompetensi kerja karyawan di organisasi pemerintah Diskominfo Kota Bangkalan Madura. Hipotesis penelitian ini terdiri dari: (H1) Tingkat keterlibatan pegawai berdampak pada kemampuan kerja pegawai Diskominfo Bangkalan. (H2) Kemampuan kerja pegawai Diskominfo Bangkalan dipengaruhi oleh beban kerjanya. (H3) Terdapat hubungan antara tingkat keterlibatan pegawai dengan pengetahuan pegawai pada pegawai Diskominfo Bangkalan. (H4) Beban kerja pegawai berdampak pada pengetahuan pegawai Diskominfo Bangkalan. (H5) Kemampuan kerja pegawai Diskominfo Bangkalan dipengaruhi oleh tingkat keahliannya. (H6) Kemampuan kerja pegawai Diskominfo Bangkalan dipengaruhi oleh variabel employee engagement, dengan pengetahuan pegawai sebagai variabel intervening. (H7) Kemampuan kerja pegawai Diskominfo Bangkalan dipengaruhi oleh variabel beban kerja, dengan pengetahuan pegawai sebagai variabel intervening.

Penelitian ini menggunakan metodologi kuantitatif, dengan menggunakan metode survei sebagai desain penelitian. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner dan kemudian dianalisis dengan menggunakan teknik analisis deskriptif dan analisis jalur berbasis Smart-PLS. Temuan utama dari penelitian ini adalah sebagai berikut: 1) Keterlibatan Karyawan secara positif dan signifikan mempengaruhi Kemampuan Kerja; 2) Beban Kerja secara positif dan signifikan mempengaruhi Kemampuan Kerja; 3) Keterlibatan Karyawan secara positif dan signifikan mempengaruhi Pengetahuan Kerja; 4) Beban Kerja juga secara positif dan signifikan mempengaruhi Pengetahuan Kerja; 5) Pengetahuan Kerja secara positif dan signifikan mempengaruhi Kemampuan Kerja; 6) Keterlibatan Karyawan secara tidak langsung mempengaruhi Kemampuan Kerja melalui Pengetahuan Kerja; 7) Demikian pula, Beban Kerja secara tidak langsung mempengaruhi Kemampuan Kerja melalui Pengetahuan Kerja.

Kata Kunci: Keterlibatan kerja, beban kerja, Kemampuan kerja, Pengetahuan kerja, Pegawai.

ABSTRACT

Yul Windiya Rini. 2024. Analysis of Employee Involvement and Workload on Work Ability through Job Knowledge as an Intervening Variable (Study of Civil Servants at Diskominfo Bangkalan). Master Thesis, Master of Management Study Program, Faculty of Economics and Business, Trunojoyo University Madura. Advisor; Dr. Hj. Iriani Ismail, Dra., M.M., C.H.R.A. (2) Dr. Nurita Andriani, Ir., M.M.

This study aimed to examine the influence and correlation between employee engagement and workload on employee knowledge and job competence in the government organization Diskominfo Kota Bangkalan Madura. The study's hypothesis comprises: (H1) The level of employee involvement has an impact on the work ability of Diskominfo Bangkalan employees. (H2) The work ability of Diskominfo Bangkalan staff is influenced by their workload. There is a correlation between the level of employee involvement and employee knowledge in Diskominfo Bangkalan personnel. (H4) The employee burden has an impact on the employee knowledge of Diskominfo Bangkalan personnel. (H5) The work ability of Diskominfo Bangkalan staff is influenced by their level of expertise. (H6) The job ability of Bangkalan Diskominfo personnel is influenced by employee engagement variables, with employee knowledge acting as an intervening variable. (H7) The work ability of Diskominfo Bangkalan personnel is influenced by workload variables, with employee knowledge acting as an intervening variable.

This study employs a quantitative methodology, utilizing the survey method as the research design. The data were gathered via distributing questionnaires and subsequently analyzed using descriptive analytic techniques and Smart-PLS-based path analysis. The primary findings of this investigation are as follows: 1) Employee Engagement positively and significantly impacts Employability; 2) Workload positively and significantly impacts Employability; 3) Employee Engagement positively and significantly impacts Working Knowledge; 4) Workload also positively and significantly impacts Working Knowledge; 5) Working Knowledge positively and significantly impacts Employability; 6) Employee Engagement indirectly affects Employability through Working Knowledge; 7) Similarly, Workload indirectly affects Work Ability through Working Knowledge.

Keywords: Work Engagement, Workload, Work Ability, Work Knowledge, Employees.