

## ABSTRAK

Pengaruh Motivasi Eksternal Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan RSI Nashrul Ummah Lamongan di bawah bimbingan Dr. Hj. Iriani Ismail, Dra, MM dan Faidal. SE. MM. Motivasi yang tinggi diasumsikan akan membuat karyawan bergairah dalam bekerja sehingga semangat kerjanya semakin meningkat sedangkan motivasi yang rendah akan menurunkan semangat kerja yang sebenarnya membara dalam diri karyawan. Adanya motivasi yang tinggi akan semakin baik apabila didukung oleh faktor-faktor motivasi diantaranya lingkungan kerja yang baik, kompensasi, supervisi yang baik, dan tanggung jawab.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk : 1. mengetahui pengaruh motivasi ekstenal yang terdiri dari lingkungan kerja, kompensasi, supervisi, dan tanggung jawab berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan RSI Nashrul Ummah Lamongan 2. mengetahui faktor manakah dominan terhadap kepuasan kerja karyawan RSI Nashrul Ummah Lamongan. Kesimpulan dari penelitian ini persamaan Regresi Linier Berganda  $Y = 11.353 + 0.157 X_1 + 0.351 X_2 + 0.234 X_3 + 0.108 X_4 + e$  dan analisa uji serentak (Uji F) diperoleh Keempat variable Motivasi Eksternal yang terdiri dari Lingkungan Kerja (X1), Kompensasi (X2), Supervisi (X3), dan Tanggung Jawab (X4), mempunyai pengaruh secara bersama-sama (simultan) terhadap variabel terikat yaitu Kepuasan Kerja.

Dari analisa uji parsial (Uji t) diperoleh bahwa Lingkungan Kerja (X1) mempunyai pengaruh terhadap Kepuasan kerja karyawan, Variabel Kompensasi (X2) juga memiliki pengaruh terhadap Kepuasan kerja karyawan, variabel Supervisi (X3) juga memiliki pengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan serta variable Tanggung Jawab (X4) dan variabel Kompensasi (X2) merupakan variabel yang mempunyai pengaruh paling dominan terhadap kepuasan kerja karyawan.

**Kata Kunci : Motivasi Eksternal (Lingkungan Kerja, Kompensasi, Supervisi, Tanggung Jawab).**

## **ABSTRACT**

*Effect of an External Motivation Of Employee Satisfaction RSI Nashrul Lamongan Ummah under the guidance of Dr. Hj. Iriani Ismail, Dra, MM and Faidal. SE. MM. Assumed to be highly motivated to make employees passionate in his work so that the spirit is increasing while the low motivation will decrease the morale of employees is actually burning inside. The presence of high motivation will get better when supported by motivational factors such as good working environment, compensation, supervision is good, and responsibility.*

*The purpose of this study was to: 1. determine the effect of motivation eksternal consisting of the work environment, compensation, supervision and responsibility of a significant effect on employee job satisfaction RSI Nashrul Ummah Lamongan 2. know where the dominant factor on job satisfaction of employees RSI Nashrul Lamongan Ummah. The conclusion of this study Multiple Linear Regression equation  $Y = 11\,353 + 0.157 X_1 + 0.351 X_2 + 0.234 X_3 + 0.10 X_4 + e$  and simultaneous analysis of test (Test F) obtained four variables comprising motivation External Work Environment ( $X_1$ ), Compensation ( $X_2$ ), Supervision ( $X_3$ ), and Responsibility ( $X_4$ ), has the effect of jointly (simultaneously) on the dependent variable is Job Satisfaction.*

*From the analysis of the partial test (Test t) is obtained that the Working Environment ( $X_1$ ) have an influence on employee satisfaction, Variable Compensation ( $X_2$ ) also has an influence on employee job satisfaction, supervision variable ( $X_3$ ) also has an influence on employee job satisfaction and variable Responsibility Answer ( $X_4$ ) and variable compensation ( $X_2$ ) is a variable that has the most dominant influence on job satisfaction of employees.*

**Keywords : External motivation (Working Environment, Compensation, Supervision, Responsibility).**

## DAFTAR ISI

### Halaman

|                                        |     |
|----------------------------------------|-----|
| Halaman Judul.....                     | i   |
| Halaman Pengesahan Skripsi .....       | ii  |
| Halaman Pengesahan ujian Skripsi ..... | iii |
| Halaman Pernyataan bebas Plagiat ..... | iv  |
| Kata Pengantar .....                   | v   |
| Daftar Isi.....                        | x   |
| Daftar Tabel .....                     | xv  |
| Daftar Gambar.....                     | xvi |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>               |     |
| 1.1 Latar Belakang Masalah.....        | 1   |
| 1.2 Rumusan Masalah .....              | 4   |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....            | 4   |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....           | 5   |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>         |     |
| 2.1 Landasan Teori.....                | 6   |
| 2.1.1 Pengertian Motivasi.....         | 6   |
| 2.1.2 Tujuan Motivasi.....             | 8   |
| 2.1.3 Teori Motivasi .....             | 9   |
| 2.1.4 Faktor-Faktor Motivasi.....      | 13  |
| 2.1.5 Lingkungan Kerja .....           | 14  |
| 2.1.6 Kompensasi .....                 | 19  |
| 2.1.7 Supervisi .....                  | 21  |
| 2.1.8 Tanggung Jawab .....             | 22  |
| 2.1.9 Pengertian Kepuasan Kerja .....  | 22  |
| 2.1.10 Dimensi Kepuasan Kerja .....    | 23  |
| 2.1.11 Indikator Kepuasan Kerja .....  | 23  |
| 2.2 Penelitian Terdahulu .....         | 24  |
| 2.3 Kerangka Konseptual .....          | 31  |

|                                |    |
|--------------------------------|----|
| 2.4 Hipotesis Penelitian ..... | 31 |
|--------------------------------|----|

### BAB III METODE PENELITIAN

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| 3.1 Pendekatan Penelitian .....      | 32 |
| 3.2 Populasi dan Sampel .....        | 32 |
| 3.3 Identifikasi Variabel.....       | 36 |
| 3.4 Definisi Operasional .....       | 36 |
| 3.5 Pengukuran Variabel.....         | 39 |
| 3.6 Jenis Data dan Sumber Data ..... | 40 |
| 3.7 Teknik Pengumpulan Data.....     | 40 |
| 3.8. Metode Analisis Data.....       | 41 |
| 3.8.1 Uji Validitas.....             | 42 |
| 3.8.2 Uji Reliabilitas.....          | 42 |
| 3.9 Uji Asumsi Klasik .....          | 42 |
| 3.10 Uji Analisis Regresi .....      | 45 |
| 3.11 Pengujian Instrumen Data.....   | 46 |

### BAB IV PEMBAHASAN

|                                                       |    |
|-------------------------------------------------------|----|
| 4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....                     | 48 |
| 4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....                 | 48 |
| 4.1.2 Struktur Organisasi dan Deskripsi Jabatan ..... | 51 |
| 4.2 Karakteristik Responden .....                     | 69 |
| 4.2.1 Distribusi Jenis Kelamin Responden.....         | 69 |
| 4.2.2 Deskripsi Variabel Motivasi Eksternal (X) ..... | 71 |
| 4.3 Uji Validitas dan Reliabilitas .....              | 78 |
| 4.3.1 Uji Validitas.....                              | 78 |
| 4.3.2 Uji Reliabilitas.....                           | 79 |
| 4.4 Hasil Uji Asumsi Klasik .....                     | 80 |
| 4.4.1 Uji Multikolinieritas .....                     | 80 |
| 4.4.2 Uji Heteroskedastisitas .....                   | 81 |
| 4.4.3 Uji Normalitas .....                            | 82 |
| 4.4 Analisis Koefisien Determinasi Berganda .....     | 83 |

|                                                       |    |
|-------------------------------------------------------|----|
| 4.5 Analisis Regresi Linier Berganda .....            | 83 |
| 4.6.1 Pengujian Hipotesis .....                       | 86 |
| 4.6.1.1 Uji Hipotesis 1 dengan Serentak (Uji F) ..... | 86 |
| 4.6.1.2 Uji Parsial (Uji T).....                      | 87 |
| 4.6.2 Pembahasan.....                                 | 88 |

## BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

|                      |    |
|----------------------|----|
| 5.1 Kesimpulan ..... | 93 |
| 5.2 Saran .....      | 94 |

## DAFTAR PUSTAKA

## DAFTAR TABEL

|                                                                                       | Halaman |
|---------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Tabel 2.1 Penelitian terdahulu                                                        | 26      |
| Tabel 3.1 Karakteristik Karyawan                                                      | 47      |
| Tabel 4.1 Tingkat Jenis Kelamin Responden                                             | 69      |
| Tabel 4.2 Tingkat Pendidikan Terakhir Responden                                       | 70      |
| Tabel 4.3 Lama Masa Kerja Responden                                                   | 70      |
| Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Penilaian Responden Terhadap Variabel Lingkungan Kerja | 72      |
| Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Penilaian Responden Terhadap Variabel Kompensasi       | 73      |
| Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Penilaian Responden Terhadap Variabel Supervisi        | 74      |
| Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Penilaian Responden Terhadap Variabel Tanggung Jawab   | 75      |
| Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Pengaruh Motivasi Eksternal Terhadap Kepuasan Karyawan | 77      |
| Tabel 4.9 Uji Validitas Skor Masing-Masing Item                                       | 78      |
| Tabel 4.10 Uji Reliabilitas Variabel                                                  | 79      |
| Tabel 4.11 Nilai Vif                                                                  | 80      |
| Tabel 4.12 Analisis Koefisien Determinasi Berganda                                    | 83      |
| Tabel 4.13 Hasil Analisis Regresi                                                     | 84      |
| Tabel 4.14 Hasil Uji F                                                                | 86      |
| Tabel 4.15 Uji Hipotesis Parsial (Uji t)                                              | 87      |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                 | Halaman |
|-------------------------------------------------|---------|
| Gambar 2.1 Kerangka Konseptual                  | 31      |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi                  | 52      |
| Gambar 4.2 Grafik Hasil Uji Heteroskedastisitas | 81      |
| Gambar 4.3 Grafik Hasil Uji Normalitas          | 82      |