

BAB 1

PENDAHULUAN

Bab 1 pendahuluan berisi tentang latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian yang dilakukan dalam penyusunan skripsi ini.

1.1 Latar Belakang

Perkembangan dunia usaha yang semakin pesat mengakibatkan perusahaan bersaing untuk meningkatkan kinerja perusahaan mereka agar dapat menguasai pangsa pasar yang lebih besar serta menjadikan perusahaannya menjadi lebih terpandang dan terkemuka dibandingkan dengan perusahaan lainnya. Perusahaan dituntut untuk berpikir kreatif untuk mengimplementasikan strategi bersaing dengan menghasilkan barang/jasa yang lebih berkualitas, murah, dan cepat dibandingkan dengan pesaing. Ketiga aspek tersebut membutuhkan peran serta semua pihak (*stakeholders*) mulai dari *supplier*, perusahaan, perusahaan distribusi, dan pelanggan. Kegiatan dari *stakeholders* tersebut harus bersinergi satu sama lain, sehingga perusahaan sebaiknya melakukan perencanaan atau strategi manajemen.

Salah satu cara atau strategi yang dapat diterapkan pada suatu perusahaan untuk mengatur proses bisnis adalah dengan membuat sistem informasi yang baik dan handal. sistem informasi sendiri memiliki keuntungan baik bagi produsen, supplier maupun konsumen, salah satu contohnya adalah dalam proses pemasaran produk. Termasuk perusahaan kecil yang dapat menerapkan sistem informasi adalah Usaha Kecil Menengah (UKM).

UKM Sumber Jokotole berdiri sejak tahun 2010 sampai 2018, tahun 2018 ada rencana dari pemilik UKM akan mengganti nama menjadi Lamora. UKM Sumber Jokotole merupakan sebuah industri kerupuk. UKM ini adalah satu-satunya UKM kerupuk di Socah yang sudah mendapat ijin dari Departmen Industri dan Tenaga Kerja dan juga Departmen Kesehatan dengan diperoleh nomor Pengusaha Industri Rumah Tangga (PIRT) 2.02.35.26.21.0095.18. UKM Sumber Jokotole terletak di desa Kauman Kecamatan Socah. Pada UKM Sumber Jokotole ini data-data tentang pembelian dan penjualan tidak dijadikan basis data sehingga ada sebagian data yang hilang atau rusak. Pada saat data tersebut dibutuhkan untuk melakukan pengecekan

tentang jumlah penjualan, jumlah pembelian, mencari stok penjualan dan pembelian, dan laba ada sebagian data yang sudah tidak ada atau hilang.

Untuk data penjualan sendiri hanya di catat beberapa transaksi saja sehingga omset perbulannya terdapat sekitar Rp 5.000.000 sampai Rp 7.000.000. tetapi pada bulan-bulan tertentu omset meningkat sebesar 100%. Kemudian pengeluaran yang dikeluarkan pada UKM Sumber Jokotole perbulannya sebesar 10% dari pemasukan. Pengeluaran itu dikeluarkan untuk membeli bahan baku pembuatan kerupuk dan ikan. Dalam sehari hanya memproduksi 1 jenis produk kerupuk dengan bahan baku mencapai 20 kg dengan hasil produk sebanyak 40 bungkus seberat 500gr. Pada UKM Sumber Jokotole terdapat tenaga kerja sebanyak 3 sampai 5 orang. Pemasaran yang dilakukan oleh UKM Sumber Jokotole terdapat didaerah Surabaya dan Bangkalan.

Untuk menyelesaikan permasalahan yang terjadi pada UKM Sumber Jokotole ini bisa menerapkan sistem informasi manajemen. Penerapan sistem informasi manajemen ini bisa dilakukan dengan membuat *database* terhadap data dari perusahaan dagang yang bersangkutan sehingga data akan tersusun rapi dan mudah untuk melakukan pengecekan yang dibutuhkan. Sistem informasi berbasis web yang dapat diakses melalui komputer maupun smartphone. Berdasarkan latar belakang yang sudah diuraikan oleh karena itu perlu dilakukan penelitian tentang **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN UKM KERUPUK BERBASIS WEB (Studi Kasus: UKM Kerupuk, Socah, Bangkalan)”** untuk menangani proses bisnis yang ada di UKM tersebut serta dapat menguntungkan bagi produsen, konsumen.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan sebelumnya, maka rumusan masalah dari penelitian ini adalah bagaimana merancang sistem informasi manajemen pada bisnis kerupuk di UKM Sumber Jokotole?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah ditentukan maka tujuan penelitian ini adalah untuk merancang sistem informasi manajemen pada bisnis kerupuk di UKM Sumber Jokotole.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat yang didapatkan dari penyusunan laporan ini adalah dapat menghasilkan sistem informasi yang berguna untuk mengatur proses bisnis pada UKM kerupuk.

1.5 Sistematika Penulisan

Pada sistematika penulisan laporan penelitian ini dibagi menjadi 5 bab adalah sebagai berikut:

- **BAB 1 PENDAHULUAN**

Pada bab 1 pendahuluan berisi tentang latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika dari penulisan laporan ini.

- **BAB 2 LANDASAN TEORI**

Bab 2 landasan teori berisi tentang pengertian UKM, konsep dasar sistem informasi (SIM), sistem informasi manajemen (SIM), pemasaran dan konsep pemasaran, basis data, DBMS (*Database Management System*).

- **BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN**

Bab 3 metodologi penelitian berisi langkah-langkah yang dilakukan dalam penyusunan laporan ini seperti waktu, dan tempat penelitian, mengidentifikasi masalah, variabel penelitian, pengumpulan data, analisis sistem, bahan dan alat penelitian, *flowchart* penelitian.

- **BAB 4 PERANCANGAN SISTEM DAN IMPLEMENTASI**

Pada bab 4 berisi tentang perancangan sistem dan implementasi dari permasalahan pada penelitian dan data yang didapatkan dari data UKM seperti perancangan sistem (use case admin, use case supplier, use case pelanggan, use case pelanggan activity diagram, CDM, PDM), desain antar muka, hasil penerapan desain.

Pada bab 4 ini juga dilakukan analisis hasil yang didapatkan setelah melakukan proses perancangan sistem dan implementasi. Selain itu, bab ini juga dapat menentukan kesimpulan yang akan di dapat.

- **BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab 5 kesimpulan dan saran berisi tentang kesimpulan yang menjawab tujuan dari penelitian ini dan saran untuk penelitian selanjutnya.