

ABSTRAK

Sistem informasi akademik dirancang untuk mengelola pemrosesan data akademik dan data terkait lainnya, sehingga seluruh proses kegiatan akademik dapat terkelola informasi yang berguna tentang manajemen pendidikan tinggi, pengambilan keputusan dan pelaporan di universitas. Politeknik Pertanian dan Peternakan Mapena Tuban belum pernah melakukan pengukuran kualitas pada Sistem Informasi Akademik. Penelitian ini dilakukan berdasarkan permasalahan tersebut. Metode pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan kuisioner berdasarkan variabel dari HOT Fit Model yang terdiri dari 4 variabel bebas yaitu *Human*, *Organization*, *Technology* serta *Net Benefit* sedangkan variabel terikat pada penelitian ini merupakan tingkat kepuasan dari pengguna website. Sumber data dari penelitian ini adalah mahasiswa dari Politeknik Pertanian dan Peternakan Mapena Tuban sebagai responden. Pada penelitian ini metode uji yang digunakan adalah dengan mengukur kualitas pelayanan, kualitas sistem dan kualitas informasi, dampak individual, dampak organisasional, manfaat, intensitas penggunaan dan kepuasan pengguna melalui analisis data tersebut yang mengacu pada Indeks HOT Fit Model. Hasilnya, melihat dari banyaknya hipotesis yang diterima dan hanya sedikit hipotesis yang tidak diterima, maka secara garis besar kinerja Sistem Akademik dari Politeknik Pertanian dan Peternakan Mapena Tuban sudah berhasil. Hal tersebut dibuktikan dengan banyak faktor yang saling berpengaruh dengan faktor yang lain.

Kata Kunci: *HOT Fit Model, Human, Organization, Technology, Net Benefit*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kepada Allah Subhanahuwata'ala atas berkat dan Rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **Evaluasi Keberhasilan Sistem Informasi Akademik (Siakad) Menggunakan Metode Human Organization Technology (Hot) Fit Model (Studi Kasus : Siakad Politeknik Pertanian Dan Peternakan Mapena Tuban)** sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana Fakultas Teknik dan Jurusan Sistem Informasi. Dengan terselesaikannya laporan skripsi ini, penulis tak lupa menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan keberkahan bagi penulis sehingga penulis dapat merasakan nikmat yang diberikan sampai saat ini.
2. Orang tua, serta seluruh keluarga besar yang selalu memberikan semangat, dukungan penuh, dan do'a yang tiada henti. Semoga selalu dalam lindungan Allah SWT.
3. Dr. Meidya Koeshardianto, S.Si., M.T. selaku dosen pembimbing I. Novi Prastiti, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing II dan Terima kasih telah banyak meluangkan waktu untuk membimbing dan memberikan arahan pada penulis selama penelitian skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Teknik, khususnya di Program Studi S1 Sistem Informasi Universitas Trunojoyo Madura yang telah membagikan ilmunya kepada penulis selama masa perkuliahan.
5. Teman hidup, Fathma Rifda Fariyah yang selalu memberi support, semangat serta memperbaiki kesehatan mental saya sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi saya.
6. Partner terbaik, sahabat dan teman dekat penulis yang selalu mendengar keluh kesah dan membantu penulis, serta memberi semangat positif.
7. Teman-teman satu perjuangan mahasiswa Sistem Informasi 2018 yang tidak dapat disebutkan secara langsung. Terima kasih atas segala perjuangan dan kenangan yang diberikan.

8. Terima kasih pada diri sendiri yang hingga saat ini masih kuat dan mampu untuk berjuang menyelesaikan apa-apa yang sudah saya mulai.

Penulis sepenuhnya sadar bahwa pengerjaan skripsi ini tidak luput dari berbagai kesalahan. Oleh karena itu, penulis mohon maaf atas segala kekurangan yang ada. Berbagai saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan dari rekan-rekan pembaca.

Bangkalan, _____ 2024

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
DAFTAR ISI	ii
DAFTAR GAMBAR	iii
DAFTAR TABEL	iv
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan dan Manfaat.....	4
1.3.1 Tujuan	4
1.3.2 Manfaat	4
1.4 Batasan Masalah.....	4
BAB II.....	5
TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Landasan Teori	5
2.1.1 Pengertian Evaluasi	5
2.1.2 Sistem Informasi.....	5
2.1.3 Sistem Informasi Akademik.....	7
2.1.4 <i>Human, Organization & Technology (HOT) Fit Model</i>	7
2.2 Penelitian Terkait	10
BAB III	15
METODOLOGI PENELITIAN.....	15
3.1 Diagram Alir Penelitian	15
3.2 Identifikasi Masalah	15
3.3 Kajian Pustaka.....	16
3.4 Perancangan Penelitian.....	16
3.5 Pengumpulan Data	16
3.5.1 Penentuan Variabel Penelitian	16
3.5.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	16
3.5.3 Jenis Data dan Sumber Data	18
3.5.4 Teknik Pengumpulan Data	18
3.5.5 Penyusunan Kuesioner	19
3.6 Metode Analisis dan Pengolahan Data	20
BAB IV.....	25
PEMBAHASAN	25

4.1 Hasil Analisis.....	25
4.1.1 Hasil Analisis Demografis	25
4.1.2 Hasil Uji Asumsi Klasik	27
4.1.3 Hasil Pengukuran Model.....	29
4.1.4 Hasil Pengukuran Struktur Model	36
4.2 Interpretasi dan Pembahasan Hasil Analisis	41
4.2.1 Interpretasi dan Diskusi Hasil Analisis Hasil Pengukuran	41
4.2.2 Interpretasi dan Diskusi Hasil Analisis Pengukuran Sturktural Model	42
BAB V	47
KESIMPULAN DAN SARAN	47
5.1 Kesimpulan.....	47
5.2 Saran	49
DAFTAR PUSTAKA	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 <i>Human, Organization Technology (HOT) Fit Model</i>	8
Gambar 3. 1 Diagram Alir Penelitian	15
Gambar 4. 1 Diagram Jenis Kelamin	15
Gambar 4. 2 Diagram Umur Responden	15
Gambar 4. 3 Diagram Status Responden	15
Gambar 4. 4 Diagram Intensitas Menggunakan Sistem	15
Gambar 4. 5 Diagram Penilaian Responden Secara Umum	15
Gambar 4. 6 Diagram Uji <i>Composite Reliability</i>	15
Gambar 4. 7 Diagram Uji <i>Average Variance Extracted</i>	15
Gambar 4. 8 Hasil Analisis Menggunakan SmartPLS	15
Gambar 4. 9 Hasil Analisis T-test	15

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terkait	10
Tabel 3. 1 Pertanyaan Kuisisioner.....	19
Tabel 4. 1 Uji <i>Skewness</i> dan <i>Kurtosis</i>	28
Tabel 4. 2 Hasil Uji VIF	29
Tabel 4. 3 Hasil Uji <i>Loading Factor</i> Menggunakan SmartPLS.....	31
Tabel 4. 4 Hasil Uji <i>Cross Loading</i>	33
Tabel 4. 5 <i>Cross Loading Formell-Larcker</i>	34
Tabel 4. 6 Hasil Pengujian <i>Path Coefficient</i>	36
Tabel 4. 7 Hasil Uji <i>Coefficient of Determination</i>	37
Tabel 4. 8 Uji <i>T-test</i>	38
Tabel 4. 9 Hasil <i>Effect Size</i>	39
Tabel 4. 10 Hasil Uji <i>Predictive Relevance</i>	39