

Nama Sofiatul Qoni'ah. Nim 140321100002. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kunjungan Wisata BJBR di Kota Probolinggo. Dosen Pembimbing Dr. Elys Fauziyah, SP., MP.

ABSTRAK

BJBR (BEE JAY BAKAU RESORT) merupakan objek wisata dari tanaman mangrove sengaja dibentuk dan dijadikan tempat berkunjung bagi masyarakat sekitar. Namun masalah yang ada pada wisata BJBR yaitu memiliki beberapa pesaing pariwisata seperti pantai Bentar dan pantai Duta, sehingga pihak pengelola perlu meningkatkan kualitas pelayanan kepada wisatawan. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui 1) Faktor-faktor apa yang mempengaruhi kunjungan wisata ke BJBR di Kota Probolinggo. 2) Bagaimana persepsi wisatawan terhadap layanan yang ada di wisata BJBR di Kota Probolinggo. Metode yang digunakan yaitu regresi linier berganda, dan skala likert. Hasil menunjukkan bahwa faktor-faktor yang mempengaruhi jumlah kunjungan wisata adalah jarak tempuh ke wisata BJBR di Kota Probolinggo. Berdasarkan hasil analisis sebagian besar responden yaitu lebih dari 50%, menyatakan setuju bahwa wisata BJBR memiliki keandalan, ketanggapan, bukti fisik, jaminan dan empati.

Key words: Wisata BJBR, persepsi, dan Skala likert

Sofiatul Qoni'ah. NIM: 14032110002. Factors That Influence BJBR Tourism Visit in The City Of Probolinggo. Supervised by Dr. Elys Fauziyah. SP., MP.

ABSTRACT

BJBR (BEE JAY BAKAU RESORT) is a tourist attraction of mangrove plants deliberately formed and used as a place of visit for the surrounding community. The problems in BJBR tourism are having several tourism competitors such as Bentar beaches and Duta beaches, so that, the management needs to improv the quality of service to tourists. The purpose of this research are to find out the factors influence tourist visits to BJBR, and how about perception of tourists on services in BJBR tourists. This research used multiple linear regression, and Likert scale methode. The results of this research showing that the factor influence the number of tourist visits is BJBR's travel distance in Probolinggo City. Based on the anlysis of the majority of respondents, which is more than 50%, states that BJBR tourism has reliability, responsiveness, tangibles, assurance, empathy.

Key words: BJBR Tourism, perseption, and Likert Scale

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	iii
BIODATA PENULIS.....	iv
PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	 4
2.1 Landasan Teori.....	4
2.1.1 Ekonomi Lingkungan.....	4
2.1.2 Persepsi Konsumen	4
2.1.3 Pariwisata	7
2.2 Penelitian Terdahulu	8
2.3 Kerangka Berpikir	13
 BAB III METODE PENELITIAN.....	 14
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	14
3.2 Jenis Data dan Metode Pengumpulan Data.....	14
3.3 Metode Penentuan Sampel.....	14
3.4 Metode Analisis Data	15
3.4.1 Analisis Regresi Berganda	15
3.4.2 Persepsi wisatawan ke wisata BJBR.....	15
3.5 Definisi Operasional.....	17
 BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	 18
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	18
4.2 Potensi Objek wisata BJBR	18
4.2.1 Visi dan Misi Objek Wisata BJBR	18
4.2.2 Gambaran Umum BJBR	19
4.2.3 Data Produk.....	21
4.2.4 Promosi yang pernah Dilakukan	28
4.2.5 Job Defisi.....	28
4.2.6 Struktur Organisasi	29

4.3 Karakteristik Responden.....	29
4.3.1 Identitas Responden Menurut Koefisien Kunjungan.....	29
4.3.2 Identitas Responden Menurut Umur	30
4.3.3 Identitas Responden Menurut Pendidikan	31
4.3.4 Identitas Responden Menurut Pendapatan.....	32
4.3.5 Identitas Responden Menurut Jarak Tempuh	32
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	34
5.1 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kunjungan Wisata ke BJBR di Kota Probolinggo	34
5.1.1 Hasil Analisis Uji Asumsi Klasik.....	34
5.1.2 Hasil Analisis Uji Regresi Linier Berganda.....	36
5.2 Persepsi Wisatawan Ke wisata BJBR di Kota Probolinggo	39
BAB VI PENUTUP.....	44
6.1 Simpulan.....	44
6.2 Saran.....	44
DAFTAR PUSTAKA.....	45
LAMPIRAN.....	48

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Pengunjung Wisata BJBR.....	2
Tabel 3. 1 Kriteria Penelitian dalam Skala Likert's Summated Rating	16
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Koefisien Kunjungan Objek.	29
Tabel 4. 2 Karateristik Responden Berdasarkan Umur	30
Tabel 4. 3 Karateristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	31
Tabel 4. 4 Karateristik Responden Berdasarkan Pendapatan	32
Tabel 4. 5 Karateristik Responden Berdasarkan Jarak Tempuh	32
Tabel 5. 1 Hasil Uji Normalitas	34
Tabel 5. 2 Hasil Uji Multikolinearitas	35
Tabel 5. 3 Hasil Uji Autokorelasi	35
Tabel 5. 4 Hasil Uji Heteroskedastisitas	35
Tabel 5. 5 Hasil Analisis Regresi	36
Tabel 5. 6 Hasil Uji Validitas Keandalan	39
Tabel 5. 7 Hasil Uji Validitas Ketanggapan	39
Tabel 5. 8 Hasil Uji Validitas Jaminan	39
Tabel 5. 9 Hasil Uji Validitas Empati	40
Tabel 5. 10 Hasil Uji Validitas Bukti Fisik	40
Tabel 5. 11 Hasil Uji reliabilitas indikator	40
Tabel 5. 12 Tanggapan Responden Terhadap Bukti Fisik.....	41
Tabel 5. 13 Persepsi Wisatawan dari Indikator Keandalan	41
Tabel 5. 14 Persepsi Wisatawan dari Indikator Ketanggapan	42
Tabel 5. 15 Tanggapan Responden Terhadap Jaminan	42
Tabel 5. 16 Tanggapan Responden Terhadap Empati.....	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir.....	13
Gambar 4. 1 Denah Lokasi di Objek WisataBJBR	19
Gambar 4. 2 Pantai Buatan Pasir Putih	21
Gambar 4. 3 Globe BJBR	21
GambarGambar 4. 4 Futsal Pantai	22
Gambar 4. 5 Voli Pantai.....	22
Gambar 4. 6 <i>Flying Fox</i>	23
Gambar 4. 7 Area Bersepeda	23
Gambar 4. 8 <i>Fantasy Land</i>	24
Gambar 4. 9 Lorong seribu Payung	24
Gambar 4. 10 Piramida Botol.....	24
Gambar 4. 11 Mushollah di Atas Laut	25
Gambar 4. 12 Bungalow	25
Gambar 4. 13 <i>Bungalow</i>	25
Gambar 4. 14 Gembok Cinta	26
Gambar 4. 15 Icon BJBR	26
Gambar 4. 16 Cafe Tenda	27
Gambar 4. 17 Patung Kuda Cipta Wilayah.....	27
Gambar 4. 18 Struktur Organisasi	29

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	48
Lampiran 2. Data Awal Responden.....	51
Lampiran 3 Uji Asumsi Klasik.....	53
Lampiran 4. Analisis Uji Regresi Linier Berganda	57
Lampiran 5. Hasil Analisis Uji Validitas dan Reliabilitas	58
Lampiran 6 Dokumentasi	59