

ABSTRAK

Alfitriyani Nur Faizah. 200531100022. Program Studi Ilmu Komunikasi, “Wacana Fenomena Gender Netral (Analisis Netnografi Mengenai Toilet Gender Netral Pada Media Sosial Twitter Akun @Convomf)”.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengeksplorasi bagaimana wacana tentang toilet gender netral tercermin dalam percakapan yang terjadi di akun Twitter @convomf. Metode yang digunakan adalah kualitatif dengan pendekatan netnografi, serta keabsahan data dicapai melalui triangulasi data, metode, dan teori.

Data dikumpulkan melalui teknik *crawling* data menggunakan Python di Google Colab, menghasilkan 213 komentar relevan dari 500 komentar awal yang diambil dari unggahan akun @Convomf pada periode 6-8 Agustus 2023. Analisis data dilakukan menggunakan NVivo dengan teknik *Word Frequency Query* dan pengkodean tematik. Unit analisis penelitian ini adalah komentar-komentar terkait toilet gender netral di akun @Convomf. Proses pengkodean mempertimbangkan konsep manusia komunikasi, yang mencakup karakteristik dan konteks individu sebagai komunikator, serta komunikasi verbal dan nonverbal yang terlihat dalam komentar-komentar tersebut. Komunikasi nonverbal dianalisis melalui penggunaan pemilihan kata, gaya penulisan, dan penggunaan emoji atau gambar.

Hasil penelitian mengidentifikasi tiga wacana utama: (1) definisi dan pemahaman konsep toilet gender netral, perannya dalam keamanan, inklusi dan tantangan implementasi; (2) penolakan toilet gender netral, termasuk kekhawatiran akan risiko kejahatan serta pertahanan nilai tradisional dan norma sosial; dan (3) penerimaan terhadap toilet gender netral, mencakup fungsi toilet gender netral dalam mendukung keamanan dan inklusi serta kepercayaan terhadap manfaat dari keberadaan toilet gender netral.

Temuan menunjukkan dominasi penolakan, mencerminkan prinsip *Spiral of Silence* di mana pandangan mayoritas yang menolak lebih mendominasi, sementara pandangan minoritas terdiam oleh tekanan sosial. Teori *Queer* digunakan untuk menjelaskan pengaruh pandangan terhadap gender dan inklusi dalam diskusi ini.

Kata Kunci: toilet gender netral, netnografi, inklusi gender

ABSTRACT

Alfitriyani Nur Faizah. 200531100022. Communication Science Program, "Discourse of Neutral Gender Phenomenon (Netnographic Analysis on Neutral Gender Toilets in Social Media Twitter Account @Convomf)".

The purpose of this study is to explore how discourse on neutral gender toilets is reflected in conversations occurring on the Twitter account @convomf. The method used is qualitative with a netnographic approach, and data validity is achieved through data triangulation of methods and theories.

Data was collected using data crawling techniques with Python in Google Colab, resulting in 213 relevant comments from 500 initial comments extracted from @Convomf account posts during August 6-8, 2023. Data analysis was conducted using NVivo with Word Frequency Query and thematic coding techniques. The unit of analysis for this study is comments related to neutral gender toilets on the @Convomf account. The coding process considers the concept of human communicants, including characteristics and individual contexts as communicants, as well as verbal and nonverbal communication evident in these comments. Nonverbal communication is analyzed through word choice, writing style, and the use of emojis or images.

The research identified three main discourses: (1) definitions and understanding of the concept of neutral gender toilets, their role in safety, inclusion, and implementation challenges; (2) rejection of neutral gender toilets, including concerns about crime risks and defense of traditional values and social norms; and (3) acceptance of neutral gender toilets, including their role in supporting safety, inclusion, and belief in the benefits of their existence.

Findings indicate a dominance of rejection, reflecting the Spiral of Silence principle where majority views against dominate, while minority views are silenced by social pressure. Queer Theory is used to explain the influence of perspectives on gender and inclusion in these discussions.

Keywords: neutral gender toilets, netnography, gender inclusion