

ABSTRAK

Pengaruh Biaya *Ijārah*, Prosedur Pencairan dan Pelayanan terhadap Minat Nasabah dalam Menggadaikan Emas di PT. BRI Syariah KCP Bangkalan

Penelitian yang berjudul pengaruh biaya *ijārah*, prosedur pencairan dan pelayanan terhadap minat nasabah dalam menggadaikan emas di PT. BRI Syariah KCP Bangkalan yang di latar belakang oleh keinginan untuk mengetahui bagaimana pengaruh biaya *ijārah*, prosedur pencairan dan pelayanan terhadap minat nasabah dalam menggadaikan emas di PT. BRI Syariah KCP Bangkalan.

Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Penelitian kuantitatif dapat diartikan sebagai metode penelitian yang berlandaskan pada filsafat positivisme, digunakan untuk meneliti pada populasi atau sampel tertentu, teknik pengambilan sampel biasanya random, pengumpulan data menggunakan instrumen penelitian, analisis data bersifat kuantitatif/statistik dengan tujuan untuk menguji hipotesis yang telah ditetapkan. Populasi dalam penelitian ini meliputi semua nasabah yang menggunakan produk gadai emas syariah PT. BRI Syariah KCP Bangkalan. Sedangkan sampel nasabah yang diambil adalah 100 nasabah yang pernah melakukan gadai emas di PT. BRI Syariah KCP Bangkalan. Pemilihan sampel penelitian dilakukan dengan *purposive sampling*. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer, karena data didapat secara langsung dari nasabah melalui pembagian kuesioner. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis kuantitatif dengan menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji F, uji t dan analisis regresi linier berganda.

Hasil pengujian menunjukkan secara simultan ketiga variabel independen, yaitu biaya *ijārah*, prosedur pencairan dan pelayanan berpengaruh signifikan terhadap variabel dependen, yaitu minat nasabah dalam menggadaikan emas di PT. BRI Syariah KCP Bangkalan. Dari hasil uji parsial, menunjukkan bahwa variabel biaya *ijārah* dan prosedur pencairan tidak berpengaruh signifikan terhadap minat nasabah dalam menggadaikan emas di PT. BRI Syariah KCP Bangkalan sementara yang berpengaruh signifikan terhadap minat nasabah dalam menggadaikan emas di PT. BRI Syariah KCP Bangkalan adalah variabel pelayanan.

Kata kunci : biaya *ijārah*, prosedur pencairan, pelayanan dan minat.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PENGESAHAN I	iii
LEMBAR PENGESAHAN II	iv
NOTA DINAS PEMBIMBING	v
PERNYATAAN KEASLIAN	vi
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	vii
ABSTRAK	viii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN	ix
KATA PENGANTAR	xiii
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL	xix
DAFTAR GAMBAR	xx
DAFTAR LAMPIRAN	xxi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Dan Kegunaan Penelitian	5
D. Kajian Pustaka	6
E. Kerangka Pemikiran	8
F. Hipotesis	9
G. Sistematika Pembahasan	10

BAB II LANDASAN TEORI

A. Biaya <i>Ijārah</i>	12
1. Pengertian <i>Ijārah</i>	12
2. Dasar Hukum <i>Ijārah</i>	13
3. Rukun <i>Ijārah</i>	13
4. Syarat <i>Ijārah</i>	14
B. Prosedur Pencairan	16
C. Pelayanan	17
1. Pengertian Pelayanan	17
2. Dimensi Pokok Pelayanan	18
D. Minat	21
1. Pengertian Minat	21
2. Pengertian Motif	22
E. Gadai Syariah (<i>Rahn</i>)	22
1. Pengertian <i>Rahn</i>	22
2. Dasar Hukum <i>Rahn</i>	23
3. Rukun <i>Rahn</i>	23
4. Tujuan <i>Rahn</i>	24

BAB III METODE PENELITIAN

A. Penentuan Responden	25
B. Penentuan Ukuran Responden	26
C. Variabel Penelitian	30
D. Populasi dan Sampel	30

E. Metode Pengumpulan Data	32
F. Teknik Analisis Data	35
1. Uji Instrumen Data	35
a. Uji Validitas	35
b. Uji Reliabilitas	39
2. Uji Asumsi Klasik	40
a. Uji Normalitas	40
b. Uji Heteroskedastisitas	42
c. Uji Autokorelasi	43
d. Uji Multikolinieritas	45
3. Analisis Data	46
a. Regresi Linier Berganda	46
b. Uji Hipotesis	48
1) Uji F	48
2) Uji t	49

BAB IV HASIL PENELITIAN

A. Deskripsi Obyek Penelitian	51
1. Sejarah Singkat BRIS	51
2. Visi dan Misi BRIS	53
3. Lokasi BRIS	53
4. Prosedur Gadai Emas di BRIS	54
B. Analisis Data	55
1. Analisis Regresi Linier Berganda	55

2. Pengujian Hipotesis	57
a. Uji F	57
b. Uji t	59

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	64
B. Saran	64

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

Tabel 1 : Usia Responden	27
Tabel 2 : Jenis Kelamin Responden.....	27
Tabel 3 : Pendidikan Responden	28
Tabel 4 : Pekerjaan Responden	29
Tabel 5 : Pendapatan Responden	29
Tabel 6 : Hasil Uji Validitas	37
Tabel 7 : Hasil Uji Reliabilitas	40
Tabel 8 : Rentangan Nilai Uji DW	44
Tabel 9 : Hasil Uji Autokorelasi	44
Tabel 10 : Hasil Uji Multikolinieritas	46
Tabel 11 : Hasil Uji Regresi Linier Berganda	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 : Bagan Kerangka Pemikiran Penelitian	9
Gambar 2 : Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual	41
Gambar 3 : Scatterplot	43
Gambar 4 : Prosedur Gadai Emas di PT. BRI Syariah	54

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian	I
Lampiran 2 : Jawaban Responden	VII
Lampiran 3 : Hasil Uji Validitas	X
Lampiran 4 : Hasil Uji Reliabilitas	XIII
Lampiran 5 : Hasil Uji Asumsi Normalitas	XIV
Lampiran 6 : Hasil Uji Asumsi Heteroskedastisitas	XV
Lampiran 7 : Hasil Uji Asumsi Autokorelasi	XVI
Lampiran 8 : Uji Asumsi Klasik Multikolinieritas	XVII
Lampiran 9 : Hasil Uji Regresi Linier Berganda	XVIII
Lampiran 10 : Hasil Uji F	XX
Lampiran 11 : Hasil Uji t	XXI
Lampiran 12 : Tabel Durbin-Watson	XXII
Lampiran 13 : Tabel F	XXIII
Lampiran 14 : Tabel t	XXIV