

ABSTRACT

Okte Lufiana, The Role of Islamic People's Financing Banks in Empowering Micro, Small and Medium Enterprises (Case Study of PT BPRS Lantabur Tebuireng Jombang), under the guidance of supervisor Dr. Zakik, S.E., M.S.i..

The purpose of this study was to determine the role of Sharia People's Financing Banks in empowering MSMEs. This research was conducted at PT BPRS Lantabur Tebuireng Jombang. The research method used in this research is descriptive qualitative with data collection techniques of observation, interviews, and documentation. Based on the results of the study, it is known that BPRS Lantabur Tebuireng Jombang has played a role in providing capital assistance, providing input and recommendations for customer businesses, although its contribution is still minimal due to the lack of marketing strategy development, and the absence of self-development facilities for MSMEs. The obstacles faced by MSMEs are the unwillingness of MSMEs to become financing customers at BPRS Lantabur Tebuireng due to the lack of public understanding of Islamic banks and the products and contracts provided by Islamic banks, MSME customers who do not have financial reports. The services provided by BPRS Lantabur Tebuireng Jombang are good because the facilities and infrastructure available are complete but there are still updates and have a strategy in service for customers to always feel safe and comfortable in using services.

Keywords: BPRS Lantabur Tebuireng Jombang, Financing, MSMEs

ABSTRAK

Okte Lufiana, Peran Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Dalam Pemberdayaan Usaha Mikro Kecil dan Menengah (Studi Kasus PT BPRS Lantabur Tebuireng Jombang), dibawah bimbingan dosen Pembimbing Dr. Zakik, S.E., M.S.i.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui peran dari Bank Pembiayaan Rakyat Syariah dalam pemberdayaan UMKM. Penelitian ini dilaksanakan di PT. BPRS Lantabur Tebuireng Jombang. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data observasi, wawancara, dan dokumentasi. Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa BPRS Lantabur Tebuireng Jombang sudah berperan dalam memberikan bantuan permodalan, memberikan masukan serta rekomendasi terhadap kendala yang dihadapi nasabah, BPRS Lantabur Tebuireng Jombang bisa dikatakan kontribusinya masih minim dikarenakan kurangnya pengembangan strategi pemasaran, serta tidak adanya fasilitas pengembangan diri bagi UMKM. Hambatan yang dihadapi adanya ketidaksediaan UMKM menjadi nasabah pembiayaan di BPRS Lantabur Tebuireng disebabkan kurangnya pemahaman masyarakat mengenai bank syariah, produk dan akad yang disediakan bank syariah, serta nasabah UMKM yang belum memiliki laporan keuangan. Pelayanan yang dilakukan BPRS Lantabur Tebuireng Jombang sudah bagus karena sarana dan prasarana yang tersedia sudah lengkap namun masih tetap ada pembaruan serta memiliki strategi dalam pelayanan untuk nasabah agar selalu merasa aman dan nyaman dalam penggunaan jasa.

kata Kunci : BPRS Lantabur Tebuireng Jombang, Pembiayaan, UMKM.