

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh faktor persepsi, pengetahuan, karakteristik, dan *reward & punishment* terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam motivasinya membayar pajak di kecamatan Pamekasan kabupaten Pamekasan. Variabel independen yang digunakan yaitu persepsi (X1), pengetahuan (X2), karakteristik (X3), *reward & punishment* (penghargaan & hukuman) (X4), dan variabel dependen yang digunakan yaitu kepatuhan wajib pajak (Y).

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, yaitu penelitian yang menitikberatkan pada pengujian hipotesis. Dengan menggunakan metode uji kualitas data, uji asumsi klasik, dan uji hipotesis. Metode pengumpulan data dengan cara menyebarkan kuesioner. Dan analisis penelitian ini didasarkan atas data 98 responden, pengolahan data dengan program SPSS versi 16.

Hasil dari penelitian ini yaitu secara parsial (uji t) variabel independen yang berpengaruh signifikan terhadap variabel dependen yaitu motivasi dari faktor persepsi diperoleh hasil nilai t hitung sebesar 5.599 lebih besar dari t tabel 1,661, pengetahuan diperoleh hasil nilai t hitung sebesar 5.238 lebih besar dari t tabel 1,661, karakteristik diperoleh hasil nilai t hitung sebesar -3.831 lebih kecil dari t tabel 1,661. Sedangkan variabel *reward & punishment* tidak berpengaruh signifikan terhadap variabel dependen, karena variabel *reward & punishment* diperoleh hasil nilai t hitung 1.279 lebih kecil dari t tabel 1,661. Secara simultan (uji F) diperoleh hasil nilai F hitung sebesar 35,489 lebih besar dari F tabel sebesar 2,143 dan nilai signifikansi (0,000) jauh lebih kecil dari (0,1), hal ini menunjukkan bahwa secara simultan variabel independen berpengaruh terhadap variabel dependen yaitu kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci: Persepsi, pengetahuan, karakteristik, *reward & punishment*, kepatuhan wajib pajak, motivasi.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR DAN TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II Tinjauan Pustaka	
2.1. Landasan Teori.....	8
2.1.1. Definisi Pajak dan Motivasi.....	8
2.1.2. Faktor-Faktor Yang Memotivasi Wajib Pajak.....	11
2.1.3. Kepatuhan Wajib Pajak.....	21
2.2. Penelitian Terdahulu dan Pengembangan Hipotesis...	24
BAB III Metodologi Penelitian	

3.1. Pendekatan Penelitian.....	37
3.2. Penentuan Populasi dan Sampel.....	37
3.3. Identifikasi Variabel.....	39
3.4. Definisi Operasional.....	43
3.5. Pengukuran Variabel	46
3.6. Sumber dan Jenis Data.....	47
3.7. Metode Pengumpulan Data.....	48
3.8. Uji Kualitas Data.....	49
3.9. Teknik Analisis Penelitian	51
3.10.Uji Asumsi Klasik.....	53
3.11.Uji Hipotesis	55
BAB IV Hasil Penelitian dan Pembahasan	
4.1. Gambaran Umum dan Objek Penelitian.....	57
4.2. Deskripsi Hasil Penelitian.....	59
4.3. Deskriptif Statistik.....	61
4.4. Hasil Uji Kualitas Data.....	63
4.5. Analisis Regresi Linier Berganda.....	69
4.6. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	71
4.7. Uji Hipotesis.....	74
4.8. Pembahasan.....	79
BAB V Penutup	
5.1. Simpulan.....	90
5.2. Saran.....	91
DAFTAR PUSTAKA.....	92

DAFTAR GAMBAR DAN TABEL

	Halaman
4.1.2.1 Gambar Struktur Organisasi KPP Pratama Pamekasan	54
4.2.1.1 Gambar Prosentase Gender Responden	56
4.2.2.1 Gambar Identitas Responden Berdasarkan Umur	57
4.3.1 Tabel Deskriptif Statistik	57
4.4.1.1 Tabel Validitas Persepsi	59
4.4.1.2 Tabel Validitas Pengetahuan	60
4.4.1.3 Tabel Validitas Karakteristik	61
4.4.1.4 Tabel Validitas <i>Reward & Punishment</i>	62
4.4.1.5 Tabel Validitas Kepatuhan Wajib Pajak	63
4.4.2.1 Tabel Reliabilitas	64
4.4.2.2 Tabel Reliabilitas <i>Reward & Punishment</i>	65
4.4.2.3 Tabel Reliabilitas statistik	69
4.5.1 Tabel Hasil Regresi	70
4.6.1.1 Grafik Hasil Uji Normalitas	72
4.6.2.1 Tabel Hasil Uji Multikolinieritas.....	73
4.6.3.1 Grafik Hasil Uji Heteroskedastisitas	74
4.7.1.1 Tabel Hasil Uji t	75

Halaman

4.7.2.1	Tabel Hasil Uji F	78
4.8.1	Tabel Pembahasan Persepsi Uji t	81
4.8.2	Tabel Pembahasan Pengetahuan Uji t	83
4.8.3	Tabel Pembahasan Karakteristik Uji t	85
4.8.4	Tabel Pembahasan <i>Reward & Punishment</i> Uji t	88

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran :

1. Surat izin peneltitan dari KPP Pamekasan
2. Surat keterangan telah melakukan penelitian dari KPP Pamekasan
3. Hasil pengolahan data dengan SPSS