

ABSTRACT

Zainun Nikmah Amelia Elsaviani, Factors Affecting the Income of Grab Online Ojek Drivers in Bangkalan Regency. Supervisor Norita Vibriyanto, S.E., M.Si

In general, a person gives his time and energy to work, the results of the work are usually called called income. Income is money received by a person or company in the form of salary, wages, rent, interest, profit and so on. Income is received by someone from consumers as result of the process of selling goods or services. Income is something that is very important owned by someone to fulfil their daily needs. Technology and information continues to develop. One form of technological advancement is called online transport, such as Grab. Grab is an online motorbike taxi application application that provides job opportunities, such as drivers or so-called ojek drivers. The increasing number of online ojek services in Bangkalan Regency causes competition and affects the income of Grab online ojek drivers in Bangkalan Regency. This study aims to determine the effect of working hours, work experience, mileage and operating costs on the income of Grab online ojek drivers in Bangkalan Regency. Respondents of this study were 50 Grab online ojek drivers in Bangkalan Regency. The data used are primary and secondary data. Primary data obtained by interview using a questionnaire. Secondary data obtained from government agencies such as; Central Bureau of Statistics and literature related to the research topic. This research approach is quantitative with multiple linear regression analysis method. The result of this study is that working hours have no effect on income. The variables of work experience and distance travelled have a positive effect, while operational costs have a negative effect on income.

Keywords: working hours, work experience, distance traveled, operational costs, income.

ABSTRAK

Zainun Nikmah Amelia Elsaviani, Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pendapatan Pengemudi Ojek Online Grab di Kabupaten Bangkalan. Dosen Pembimbing Norita Vibriyanto, S.E., M.Si

Umumnya seseorang memberikan waktu dan tenaganya untuk bekerja, hasil dari bekerja tersebut biasa disebut pendapatan. Pendapatan merupakan uang yang diterima oleh seseorang atau perusahaan dalam bentuk gaji, upah, sewa, bunga, laba dan sebagainya. Pendapatan diterima oleh seseorang dari konsumen sebagai hasil dari proses penjualan barang ataupun jasa. Pendapatan merupakan hal yang sangat penting dimiliki oleh seseorang untuk memenuhi kebutuhan hidupnya sehari-hari. Teknologi dan informasi terus berkembang. Salah satu bentuk dari kemajuan teknologi disebut transportasi *online*, seperti Grab. Grab adalah aplikasi ojek *online* yang memberikan peluang kerja, seperti supir atau yang disebut pengemudi ojek. Peningkatan jumlah layanan ojek online di Kabupaten Bangkalan menyebabkan persaingan dan mempengaruhi pendapatan pengemudi ojek online Grab di Kabupaten Bangkalan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh jam kerja, pengalaman kerja, jarak tempuh dan biaya operasional terhadap pendapatan pengemudi ojek online Grab di Kabupaten Bangkalan. Responden penelitian ini adalah sebanyak 50 orang pengemudi ojek online Grab di Kabupaten Bangkalan. Data yang digunakan adalah data primer dan sekunder. Data primer didapat dengan wawancara menggunakan kuisioner. Data sekunder diperoleh dari instansi pemerintah seperti; Badan Pusat Statistik serta literatur yang berkaitan dengan topik penelitian. Pendekatan penelitian ini adalah kuantitatif dengan metode analisis linear berganda. Hasil dari penelitian ini adalah jam kerja tidak berpengaruh terhadap pendapatan. Variabel pengalaman kerja dan jarak tempuh berpengaruh positif, sedangkan biaya operasional berpengaruh negatif terhadap pendapatan.

Kata Kunci: jam kerja, pengalaman kerja, jarak tempuh, biaya operasional, pendapatan.