

ABSTRAK

Penelitian ini memiliki tujuan untuk menilai dan melakukan perbaikan dari BPFK (Balai Pengaman Fasilitas Kesehatan) Surabaya terutama pada divisi HRD (*Human Resource Development*) menggunakan metode HRSC (*Human Resource Scorecard*). Langkah awal adalah membuat kuesioner untuk responden yang bertujuan guna mengetahui bobot prioritas tiap kriteria dan subkriteria yang dipilih perusahaan. Untuk visi dan misi dari perusahaanya sendiri akan dipetakan dengan menggunakan empat perspektif yaitu adalah proses pembelajaran dan peningkatan, proses bisnis internal, pelanggan, dan finansial. Hasil dari pembobotan keempat perspektif dari *Human Resource Scorecard* ini akan digunakan dalam penilaian hasil kinerja dari SDM. Hasil dari penilaian akan berupa *assesment* pada setiap perspektif.

Kata Kunci— Kinerja; *Human Resource Scorecard*; Kuesioner; Perspektif

ABSTRACT

This research aims to assess and make improvements to the Surabaya BPFK (Health Facility Security Center), especially in the HRD (Human Resource Development) division using the HRSC (Human Resource Scorecard) method. The initial step is to create a questionnaire for respondents which aims to determine the priority weight of each criterion and sub-criteria chosen by the company. The vision and mission of the company itself will be mapped using four perspectives, for the perspective is learning and growth, process internal business, customers and financial. The results of the weighting of the four perspectives from the Human Resource Scorecard will be used in assessing HR performance results. The results of the assessment will be an assessment of each perspective.

Keywords— Performance; Human Resource Scorecard; Questionnaire; Perspective