

ABSTRAK

Progam Studi Teknik Industri Universitas Trunojoyo berusaha untuk mendapatkan nilai akreditasi yang memuaskan agar dapat bersaing di bidang jasa pendidikan dengan Universitas lain untuk memenuhi tuntutan *stakeholders* yang semakin ketat. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui kekurangan yang terjadi di Progam Studi Teknik Industri

Dalam penelitian ini dilakukan dengan beberapa tahapan, diantaranya yaitu tahap pendahuluan, pengumpulan data, dan analisis serta perbaikan. Pada tahap pendahuluan terdapat studi literatur, dan identifikasi masalah pada proses bisnis Prodi Teknik Industri. Untuk tahap pengumpulan data, dilakukan proses pemetaan proses bisnis dan pengumpulan dokumen. Data dokumen tersebut didapat dari pihak management representative Fakultas Teknik dan Progam Studi Teknik Industri. Sedangkan untuk analisis data menggunakan analisis gap, yang dimana analisis dilakukan dengan membandingkan kondisi yang sebenarnya di Progam Studi TI dengan kondisi dalam sistem manajemen mutu ISO 9001:2008. Dari hasil analisis tersebut kemudian dilakukan perbaikan terhadap sistem manajemen mutu Progam Studi Teknik Industri.

Sehingga dari penelitian tersebut diperoleh hasil, pada klausul 4 (sistem manajemen mutu), terdapat 33% dokumen yang belum ada. Pada klausul 5 (Analisis pada Tanggung jawab dan kewenangan), terdapat 36% Dokumen yang belum ada, sedangkan untuk klausul 6 (SDM) belum terdokumentasi sama sekali/100% belum terdokumentasi, sedangkan pada proses bisnis dari 220 dokumen, hanya ada 159 yang terdokumentasi. Sedangkan dari 220 aktifitas, hanya 161 aktifitas yang dilaksanakan.

Kata Kunci: Sistem manajemen mutu, analisis gap

ABSTRACT

Engineering department of industrial in Trunojoyo University trying to get a satisfactory value of accreditation in order to complete in the field of education services with other universities to meet the increasingly stringent demands of stakeholders. The research conducted to know the lacked in department of industrial engineering.

The research conducted with some step, other things introduction, data collection techniques, analysis, and emendations. In introduction step, be found literature of study and identification of problems in business processes of engineering department of industrial. At data collection techniques, conducted mapping process of business and document collection. The document collection be found from management part of representative of engineering faculty and engineering department of industrial. While, at data analysis conducted gap analysis, that the analysis conducted compare with the fact condition in engineering department of industrial and the condition at management system of quality ISO 9001:2008. The result of analysis did emendation to management system of quality in engineering department of industrial.

With the research retrieved the result, which clause 4 (management system of quality), be found 33% document that does not exist. At clause 5 (analysis at responsibility and authority), be found 36% document that does not exist, while at clause 6 (SDM) has not been documented, while at business process only 159 document that did exist. While, from 220 activities, only 161 activities carried out.

Keywords: management system of quality, gap analysis

KATA PENGANTAR

Assalamu ‘alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillahirobbil ‘alamin, puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga penyusun dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul "ANALISIS DAN PERBAIKAN SISTEM PENJAMINAN MUTU DI PROGAM STUDI TEKNIK INDUSTRI" sebagai syarat untuk memperoleh gelar kesarjanaan Strata 1 Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Trunojoyo. Dalam penyusunan laporan Skripsi ini, tentunya tidak lepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Allah SWT atas rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Skripsi ini.
2. Nabi Muhammad SAW yang membawa risalah dari kegelapan menuju jalan yang terang.
3. Papa yang selalu mendoakan dari alam sana, dan memberikan nasehat terakhir dalam perjalanan menyelesaikan skripsi ini.
4. Mamah, keluargaku, yang selalu memberikan do'a dan dorongan moral maupun material dengan penuh ikhlas serta perhatian dan kasih sayang yang diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.
5. Ibu Retno Indriartiningtias ST., SE., MT selaku Ketua Program studi Teknik Industri.
6. Bapak M. Imron Mustajib, S.T., M.T. dan Bapak Nachnul Anshori, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing I dan II yang bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan laporan Skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu penguji yang telah berkenan meluangkan waktunya menjadi Penguji dan menyatakan Penulis layak untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik.
8. Semua temen-temen seperjuangan TI 07, makasih atas kebersamaan dan dukungannya, tetap kompak!!!

9. Dan semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu dalam kesempatan ini.
10. Teman-Temen kos baron, terimakasih atas dukungan dan kebersamaannya selama ini.

Penulis menyadari bahwa tak ada gading yang tak retak dalam penyusunan Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu dengan segala kerendahan hati, penulis menerima segala saran serta kritik yang bersifat membangun. Harapan penulis, semoga Skripsi ini dapat berguna bagi penulis sendiri khususnya, serta memberikan hikmah dan ide bagi pembaca pada umumnya. Amin

Wassalamu ‘alaikum Wr. Wb.

Bangkalan, 20 Juli 2012

Penulis

DAFTAR ISI

Lembar Judul.....	i
Lembar Pernyataan.....	ii
Lembar Pengesahan.....	iii
Abstrak.....	iv
Kata Pengantar.....	v
Daftar Isi.....	vi
Daftar Tabel.....	ix
Daftar Gambar.....	x
BAB I.....	1
1.1 Latar belakang.....	1
1.2 Rumusan masalah	2
1.3 Tujuan penelitian	2
1.4 Manfaat penelitian	3
1.5 Batasan masalah	3
1.6 Asumsi	3
1.7 Sistematika penulisan.....	3
BAB II.....	6
2.1 Pengertian mutu	6
2.1.1 Quality control, quality assurance, total quality control, total quality management, kaizen.....	6
2.2 Sistem mutu.....	10
2.3 Penjaminan mutu.....	10
2.3.1 Pengertian penjaminan mutu.....	10
2.3.2 Kerangka penjaminan mutu di perguruan tinggi.....	10
2.3.3 Delapan tahapan dalam penjaminan mutu.....	10
2.3.4 Penerapan delapan tahapan dalam penjaminan mutu.....	11
2.3.5 Dokumen manual mutu.....	13
2.4 Jaminan mutu untuk perkembangan kurikulum.....	14
2.4.1 Model untuk perkembangan kurikulum.....	15

2.5 Konsep sistem pendidikan tinggi modern.....	15
2.6 Pengertian ISO 9001:2008.....	16
2.6.1 Landasan-landasan SMM ISO 9001:2008.....	18
2.6.2 Prinsip-prinsip SMM ISO 9001:2008.....	19
2.6.3 Sistem proses pada ISO 9001:2008.....	21
2.7 <i>State Of The Art</i> (posisi penelitian).....	
BAB III.....	34
3.1 Penjelasan flowchart pemecahan masalah.....	35
3.1.1 Survey lapangan pada prodi TI.....	35
3.1.2 Identifikasi masalah dan penetapan tujuan.....	36
3.1.3 Studi literature.....	36
3.1.4 Mengumpulkan data-data yang ada di jurusan.....	36
3.1.5 Analisis GAP.....	36
3.1.6 Merancang dokumen mutu.....	36
3.1.7 Kesimpulan dan saran.....	36
BAB IV.....	37
4.1 Proses Bisnis Progam Studi Teknik Industri.....	37
4.2 Pemetaan proses bisnis.....	55
4.3 Struktur Organisasi Prodi TI.....	63
4.4 Visi, Misi, dan Tujuan.....	64
4.5 Rencana Strategis.....	67
4.6 Analisa dan pembahasan.....	68
4.6.1 Peta proses.....	68
4.6.2 Analisi GAP.....	70
4.6.3 Merancang dan mengembangkan dokumen.....	88
BAB V.....	90
5.1 Kesimpulan dan saran.....	90
5.1.1 Kesimpulan.....	90
5.1.2 Saran.....	91
DAFTAR PUSTAKA.....	92
Lampiran.....	93

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Hubungan QC, QA, TQC, TQM, Kaizen.....	7
Gambar 2.2 Proses <i>Quality Control</i>	7
Gambar 2.3 <i>Quality Assurance</i>	8
Gambar 2.4 Kerangka mutu di lembaga pendidikan tinggi.....	11
Gambar 2.5 Tahapan penjaminan mutu.....	13
Gambar 2.6 Struktur Dokumen SMM ISO 9001:2008.....	13
Gambar 2.8 model untuk perkembangan kurikulum.....	14
Gambar 2.9 Manajemen Sistem Pendidikan Tinggi Modern.....	16
Gambar 2.10 Roda Deming dalam Manajemen Pendidikan Tinggi Modern.....	16
Gambar 2.11 Landasan SMM ISO 9001:2008.....	19
Gambar 2.12 Proses manajemen PDCA.....	20
Gambar 2.13 Kaitan pelanggan dan PT.....	21
Gambar 2.14 Sistem proses dalam ISO 9001:2008.....	25
Gambar 3.1 Flow chart metodologi penelitian.....	33

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Persamaan antara industri dan pendidikan.....	8
Tabel 2.3 Jenis-jenis ISO.....	18
Tabel 2.4 klausul-klausul dalam ISO 9001-2008.....	25
Table 2.5 <i>State of the Art</i>	30