

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar belakang

Universitas Trunojoyo merupakan satu satunya Perguruan Tinggi Negeri (PTN) di kota Bangkalan. Sebagai PTN, Universitas Trunojoyo dituntut untuk meningkatkan mutu guna memenuhi tuntutan *stakeholders*. Pada tahun 2011 Universitas Trunojoyo baru mempunyai 19 Progam Studi dan hanya 10 progam studi yang sudah terakreditasi. Salah satu Progam studi di Universitas Trunojoyo yang sudah terakreditasi adalah Progam Studi Teknik Industri. Meskipun di umurnya baru 10 tahun, akan tetapi lulusan yang dihasilkan tidak kalah dengan lulusan PTN maupun PTS yang ada di Pulau Jawa.

Mutu pendidikan suatu progam studi dapat dilihat dari nilai akreditasi, sehingga Progam Studi Teknik Industri Universitas Trunojoyo harus berusaha agar mendapatkan nilai akreditasi Perguruan Tinggi (PT) yang layak agar dapat bersaing di bidang jasa pendidikan untuk memenuhi tuntutan *stakeholders* yang semakin ketat. Sehingga lulusannya akan memiliki pengetahuan dan keterampilan yang memadai sehingga sehingga memiliki daya saing, serta unggul dalam karir mereka.

Sistem mutu Progam Studi Teknik Industri dibagi menjadi dua, yaitu sistem akademik dan sistem non akademik. Pada kondisi sekarang ini kedua sistem tersebut belum berjalan secara maksimal, hal ini dibuktikan berdasarkan dari temuan SPI (satuan pengawas internal) Universitas Trunojoyo. Untuk bidang akademik hal ini dibuktikan adanya beberapa dosen yang perkuliahannya kurang dari 80%, sedangkan untuk non akademik dibuktikan adanya rincian penggunaan kegiatan kemahasiswaan di surat pertanggung jawaban (SPJ) berbeda dengan dengan rincian kegiatan yang dilaporkan mahasiswa, mahasiswa penerima beasiswa periode tahun 2010 tidak berdasarkan pedoman DIKTI, dan lain lain. Temuan yang terdapat di Progam Teknik Industri termasuk salah satu temuan major, temuan tersebut merupakan jenis temuan besar, karena disebabkan adanya

ketidaksesuaian antara realita yang ada dengan standar-standar yang ditentukan dalam dokumen penjaminan mutu.

Mengetahui adanya temuan-temuan dari SPI, sebaiknya sebelum dilakukannya proses akreditasi, Progam Studi Teknik Industri harus segera membenahi ketidaksesuaian tersebut. Sehingga dalam temuan tersebut, dapat menunjukkan bahwa sistem mutu yang ada di Progam Studi Teknik Industri belum lengkap sehingga sangat mempengaruhi mutu dari Progam Studi Teknik Industri dan hasil dari proses akreditasi tidak bisa maksimal.

Tujuan dilakukan skripsi ini yaitu untuk membantu Progam Studi Teknik Industri dalam memperbaiki sistem manajemen mutu agar bisa lebih baik sehingga hasil akreditasi menjadi maksimal dan diharapkan mampu memberikan kepuasan terhadap para mahasiswa (pengguna jasa) serta mampu bersaing dengan semua Progam Studi Teknik Industri yang ada di Universitas di Pulau Madura maupun di Luar Pulau Madura. Dengan penelitian ini diharapkan mampu memberikan masukan/rekomendasi kepada pihak Progam Studi Teknik Industri Universitas Trunojoyo untuk dapat meningkatkan kualitas pendidikan.

1.2. Rumusan masalah

Permasalahan yang menjadi perhatian dalam skripsi ini adalah Progam Studi Teknik Industri sudah mempunyai sebuah sistem penjaminan mutu mengacu pada BAN-PT, yang dimana pada BAN-PT tidak dijelaskan bagaimana untuk mencapai standar tersebut sehingga dalam pelaksanaanya sistem tersebut belum berjalan dengan baik. Pada skripsi ini diusulkan pengembangan sistem penjaminan mutu PT dengan mengadopsi standar mutu ISO 9001 : 2008 yang dimana sudah dijelaskan cara/proses untuk mencapai standar tersebut sehingga mutu yang tercapai terjamin.

1.3. Tujuan penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian skripsi ini adalah mengidentifikasi kekurangan-kekurangan dan ketidaksesuaian yang perlu dibenahi atau diperbaiki dalam menerapkan sistem penjaminan mutu (*quality assurance*) berdasarkan elemen-elemen yang terdapat dalam sistem manajemen

mutu ISO 9001 : 2008 beserta usulan-usulan pengembangan sistem manajemen yang mengadopsi standar ISO 9001 : 2008.

1.4. Manfaat penelitian

Manfaat yang didapatkan dari penelitian skripsi ini adalah sebagai berikut:

1. Bisa memberikan usulan perbaikan sistem manajemen mutu yang mengadopsi standar mutu ISO 9001 : 2008.
2. Dapat memberikan kepuasan terhadap para mahasiswa (pengguna jasa) di Progam Studi Teknik Industri.

1.5. Batasan Masalah

Mengingat luasnya permasalahan yang terkait dengan pengembangan sistem penjaminan mutu, maka pada penelitian perlu dibatasi. Permasalahan yang dibatasi sebagai berikut:

1. Pada penelitian ini hanya mengembangkan sistem penjaminan mutu pada dokumen operasional, khususnya manual mutu dan manual prosedur.
2. Perancangan dokumen mutu hanya sampai pada klausul 6 ISO 9001:2008.
3. Pengembangan dokumen mutu yang diusulkan hanya mencakup proses bisnis yang terkait dengan akademik

1.6. Asumsi

Untuk menghindari terjadinya kesimpangsiuran persepsi dalam memandang pemecahan masalah antara obyek penelitian maka peneliti memberikan asumsi-asumsi yang digunakan dalam penelitian ini. Asumsi yang digunakan yaitu :

1. Selama penelitian tidak ada perubahan kebijakan – kebijakan dari tingkat Universitas, fakultas, maupun Progam Studi.

1.7. Sistematika Penulisan

Penulisan laporan penelitian skripsi ini disusun secara sistematis untuk memudahkan pemahaman pembaca terhadap penelitian yang telah dilakukan. Berikut ini adalah sistematika penyusunan laporan skripsi:

BAB I PENDAHULUAN

Berisi latar belakang diadakanya penelitian di Progam Studi Teknik Industri universitas trunojoyo madura, perumusan masalah yang dihadapi, tujuan dan manfaat yang ingin dicapai, batasan dan asumsi yang digunakan serta sistematika penulisan laporan penelitian skripsi ini.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini diuraikan teori-teori yang dijadikan sebagai acuan dalam pengerjaakan penelitian skripsi ini. Teori yang berkaitan dengan penelitian yang dilakukan, antara lain: penjaminan mutu, jaminan mutu untuk perkembangan kurikulum, dan teori – teori ISO 9001 : 2008. Pada bab II juga diuraikan *state of the art* penelitian tentang penjaminan mutu, sehingga terlihat posisi penelitian yang sudah ada sebelumnya.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi tahapan-tahapan sistematis yang akan digunakan untuk melakukan penelitian ini, yaitu: survey lapangan pada Progam Studi Teknik Industri, identifikasi masalah dan penentapan tujuan, studi literatur, pengumpulan data yang ada di jurusan, analisa dan pengolahan data, kesimpulan dan saran untuk penelitian selanjutnya. Tahapan-tahapan tersebut merupakan kerangka yang dijadikan pedoman penelitian untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan.

BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

Pada bab ini memuat sub yaitu pengumpulan dan pengolahan data. Dalam pengumpulan data ini disajikan data-data yang diperlukan seperti data dokumen mutu, dan data proses bisnis/pemetaan proses di Progam Studi. Data-data yang sudah ada kemudian diolah sesuai dengan metode yang telah ditetapkan dalam penelitian ini.

BAB V ANALISA DAN RANCANGAN PERBAIKAN

Pada bab ini dilakukan analisa terhadap identifikasi sistem yang telah dilakukan pada bab sebelumnya. Selanjutnya dilakukan *rekomendasi*

perbaikan serta rancangan perbaikan yang dapat dilakukan oleh Progam Studi untuk meningkatkan mutu Progam Studi.

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan kesimpulan dari pengolahan dan analisa yang telah dilakukan untuk menjawab permasalahan yang ada serta memberikan saran untuk perbaikan pada Progam Studi serta untuk penelitian selanjutnya.