

ABSTRAK

Milly Andriani. 110541100053. Manajemen Konflik Pada Perempuan *Tandha'* Madura di Sumenep. Skripsi. Program Studi Psikologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Budaya, Universitas Trunojoyo Madura. 2018. xvi + 201 halaman + 19 lampiran.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Manajemen Konflik Pada Perempuan *Tandha'* Madura di Sumenep. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif dengan pendekatan fenomenologi. Teknik penentuan sampel menggunakan *purposive sampling* dengan tiga orang subjek, serta metode pengumpulan data menggunakan wawancara semi terstruktur. Adapun kriteria subjek adalah perempuan yang menjalani profesinya sebagai *tandha'*, perempuan yang berusia 18 tahun sampai 40 tahun, dan menjadi *tandha'*. Hasilnya menunjukkan bahwa konflik yang terjadi pada perempuan *tandha'* yaitu konflik interpersonal dan intrapersonal, yang mana subjek mengalami konflik dengan orang lain, lingkungan maupun dengan dirinya sendiri. Adanya konflik yang terjadi pada subjek dapat di selesaikan dengan cara manajemen konflik, agar konflik segera terselesaikan dan tidak timbul adanya konflik baru. Cara-cara dalam menyelesaikan suatu konflik yang ada yaitu dengan menghindar, menyesuaikan, kerjasama, kompromi, dan bersaing.

Kata kunci : Manajemen, Konflik, Pada Perempuan *Tandha'* Madura di Sumenep

Daftar Pustaka : 17 (2002-2014)

ABSTRACT

Milly Andriani. 110541100053. Conflict Management in *Thanda'* Madura Women in Sumenep. Essay. Psychology Study Program, Faculty of Social and Cultural Sciences, Trunojoyo Madura University. 2018. xvi + 201 pages + 19 attachments.

This study aims to find out Conflict Management in Madura *Tandha'* Women in Sumenep. The research method used is qualitative with a phenomenological approach. The sampling technique uses purposive sampling with three subjects, as well as data collection methods using semi-structured interviews. The criteria for the subject are women who undergo their profession as *tandha'*, women aged 18 years to 40 years, and become *tandha'*. The results show that the conflicts that occur in *tandha'* women are interpersonal and intrapersonal conflicts, in which the subject experiences conflict with others, the environment and himself. The conflict that occurs on the subject can be resolved by managing conflict, so that the conflict is resolved immediately and there is no new conflict. Ways to resolve a conflict that is by avoiding, adjusting, cooperating, compromising, and competing.

Keywords: Management, Conflict, in *Tandha'* Madura Women in Sumenep

Bibliography: 17 (2002-2014)