

ABSTRAK

PT X merupakan anak perusahaan yang didirikan untuk mendukung induk perusahaan dengan mengembangkan jasa transportasi dan distribusi produk untuk memberikan layanan jasa pengiriman produk industri jalur darat maupun laut. PT X dalam menjalankan operasinya mengalami adanya risiko yang menyebabkan terjadinya keterlambatan pengiriman yang dapat merugikan perusahaan. Adanya risiko tersebut, maka perlu untuk dilakukan penanganan terhadap sumber risiko untuk mengurangi risiko yang terjadi menggunakan penerapan metode *House Of Risk*. Berdasarkan hasil penerapan *House Of Risk* terdapat 11 risiko kejadian dan 9 agen risiko yang menjadi sumber terjadinya risiko kejadian. Hasil *House Of Risk* fase 1 diperoleh 6 nilai ARP tertinggi yang diambil menggunakan prinsip pareto 80/20. Hasil *House Of Risk* fase 2 diperoleh 6 alternatif penanganan sebagai aksi mitigasi risiko. Strategi penanganan tersebut diperoleh berdasarkan hasil prioritas nilai ETDk yang menjadi indikator tingkat efektivitas dalam penerapannya.

Kata Kunci: *House Of Risk*, risiko, mitigasi, strategi penanganan.

ABSTRACT

PT X is a subsidiary that was established to support the parent company by developing product transportation and distribution services to provide land and sea delivery services for industrial products. PT X in carrying out its operations experiences risks that cause delays in delivery which can be detrimental to the company. Due to this risk, it is necessary to handle the source of the risk to reduce the risk that occurs using the House of Risk method. Based on the results of implementing House of Risk, there are 11 risk events and 9 risk agents who are the sources of risk events. The results of House of Risk phase 1 obtained the 6 highest ARP values taken using the 80/20 Pareto principle. The results of House of Risk phase 2 obtained 6 alternative treatments as risk mitigation actions. This handling strategy is obtained based on the results of the priority ETDk value which is an indicator of the level of effectiveness in its implementation.

Keywords: *House of Risk, risk, mitigation, handling strategy*