

ABSTRAK

Skripsi yang berjudul “Tinjauan Hukum Islam dan Hukum Perlindungan Konsumen terhadap Pembatalan Kontrak oleh Konsumen Ojek *Online* (Studi Kasus BANGJEK Bangkalan Ojek)” ini, adalah hasil penelitian lapangan untuk menjawab pertanyaan bagaimana sistem operasional yang terjadi pada BANGJEK Bangkalan Ojek serta bagaimana tinjauan hukum Islam dan hukum perlindungan konsumen terhadap khiyafat yang terjadi di BANGJEK Bangkalan Ojek.

Metode penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif, yakni jenis penelitian lapangan (*field research*) yang mana berifat deskriptif analisis dengan menggambarkan kejadian yang terjadi di lapangan kemudian menganalisisnya berdasarkan yuridis. Teknik pengumpulan data yang digunakan oleh penulis adalah observasi dan wawancara. Dalam hal ini penulis akan mengamati perilaku dan peristiwa yang terjadi di wilayah operasional Bangkalan Ojek yaitu Bangkalan kota dan sekitarnya.

Setelah dilakukan penelitian terhadap permasalahan tersebut penulis menyimpulkan bahwa dalam hukum Islam, konsumen boleh melanjutkan atau membatalkan kontrak namun dianjurkan untuk tetap membayar ongkos atas jasa *driver*. Sedangkan menurut tinjauan hukum perlindungan konsumen dapat disimpulkan bahwa pihak konsumen tidak memiliki kewajiban untuk menanggung kerugian yang dialami oleh *driver* sesuai dengan telah terpenuhinya kewajiban konsumen seperti dalam pasal 5 Undang-undang Perlindungan Konsumen.

Kata kunci: Pembatalan kontrak, hukum Islam, hukum perlindungan konsumen, ojek *online*.

ABSTRACT

Thesis entitled "Overview of Islamic Law and Consumer Protection Law to the cancellation of this Contract by the Consumer Online Motorcycle taxi (Case Study BANGJEK Bangkalan Ojek)", it is the result of field research to answer the question of how an operational system that occurs in BANGJEK Bangkalan Ojek and how to review Islamic law and consumer protection laws against khiya that happened in BANGJEK Bangkalan Ojek.

This research method using qualitative research, which is the type of field research (field research) which berifat descriptive analysis to describe the events that occur in the field and then analyzed by juridical. Data collection techniques used by the author is observation and interview. In this case I will observe the behavior and events that occur in the operational area Bangkalan Ojek namely Bangkalan city and its surroundings.

After doing research on these problems the authors concluded that under Islamic law, consumers may continue or cancel the contract, but it is recommended to keep paying fees for services driver. Meanwhile, according to a review of consumer protection law can be inferred that the consumer does not have an obligation to bear the losses suffered by the driver according to the consumer has fulfilled the obligation as in article 5 of the Consumer Protection Act.

Keywords: Cancellation of the contract, the Islamic law, consumer protection laws, motorcycles online.