

## ABSTRAK

Evaluasi usabilitas terhadap *website* program studi Teknik Industri yang dilakukan dengan usulan perbaikan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat usabilitas *website* tersebut dan memberikan usulan perbaikan antarmuka pengguna untuk meningkatkan usabilitasnya. Eksperimen ini melibatkan *performance measurement*, *retrospective think aloud*, dan pengisian kuesioner *system usability scale (SUS)*. Pada penelitian pertama, kelompok A mengoperasikan *website* tanpa perubahan, kemudian pada penelitian kedua, mereka mengoperasikan kembali *website* tanpa perubahan. Kelompok B, pada penelitian pertama, mengoperasikan *website* tanpa perubahan, sementara pada penelitian kedua, mereka mengoperasikan *website* hasil dari usulan perbaikan. Hasil pengukuran usabilitas SUS untuk penelitian pertama pada kelompok A memperoleh skor 43,92 dengan grade F, dan kelompok B memperoleh skor 44,83 dengan grade yang sama yaitu F. Evaluasi usabilitas menemukan 6 jenis masalah yang terjadi pada *website* program studi Teknik Industri. Evaluasi dari *website* hasil perbaikan/prototipe menggunakan SUS menghasilkan grade B dengan skor 74,42. Hasil *paired z-test* menunjukkan nilai signifikansi 0,009, menandakan adanya perubahan yang signifikan antara penelitian pertama dan kedua pada kelompok A. Untuk kelompok B, hasil uji menunjukkan nilai signifikansi 0,000, menunjukkan adanya perbedaan yang signifikan. Hasil *two-sample z-test* dengan nilai signifikansi 0,000 menunjukkan bahwa terdapat perubahan signifikan pada kedua penelitian kelompok A dengan penelitian kedua kelompok B.

Kata kunci: *Website*, Usabilitas, Perbaikan, *performance measurement*, *System Usability Scale*, *retrospective think aloud*, *Z-test*.

## **ABSTRACT**

*Usability evaluation of the Industrial Engineering study program website was conducted with proposed improvements. This study aims to determine the usability level of the website and provide user interface improvement suggestions to enhance its usability. The experiment involved performance measurement, retrospective think aloud, and the completion of the System Usability Scale (SUS) questionnaire. In the first study, group A operated the website without any changes, and in the second study, they operated the website again without changes. Group B, in the first study, operated the website without changes, while in the second study, they operated the website with the proposed improvements. The SUS usability measurement results for the first study in group A scored 43.92 with a grade of F, and group B scored 44.83 with the same grade of F. Usability evaluation identified 6 types of problems occurring on the Industrial Engineering study program website. The evaluation of the improved/prototype website using SUS resulted in a grade of B with a score of 74.42. The results of the paired z-test showed a significance value of 0.009, indicating a significant change between the first and second studies in group A. For group B, the test results showed a significance value of 0.000, indicating a significant difference. The two-sample z-test results with a significance value of 0.000 showed a significant change between both studies in group A and the second study in group B.*

*Keywords: Website, Usability, Improvement, Performance Measurement, System Usability Scale, Retrospective Think Aloud, Z-test.*