

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi kini telah mengalami peningkatan yang cukup pesat, mulai dari pengumpulan informasi, kemudian pengolahan informasi sampai dengan pendistribusian informasi itu sendiri. Teknologi ini muncul sebagai jawaban atas keinginan manusia mendapatkan berbagai informasi yang bukan saja cepat tetapi tepat dan akurat ditengah derasnya penggunaan arus informasi.

“Sistem Informasi Pembayaran Obat Racikan untuk Pelanggan Apotik” bagi para Pelanggan Apotik yang sesuai dengan keinginan perusahaan masih jarang ditemui di pasaran, sehingga kebanyakan perusahaan menggunakan cara tradisional aplikasi pembayaran umum dengan perhitungan pembayaran yang kurang tepat bila digunakan untuk perhitungan pembayaran obat yang dapat terbilang lebih kompleks daripada pembayaran untuk pembelian barang jadi.

Penggunaan aplikasi Sistem Informasi yang salah/ kurang sesuai dapat menimbulkan kesalahan dalam perhitungan keuangan maupun jumlah stok. Hal ini dikarenakan aplikasi pembayaran yang ada di pasaran belum ada yang tepat sesuai dengan keinginan pemakai (*user*) ataupun *admin* sebuah

perusahaan apotik, sehingga terkadang *user* melakukan perhitungan secara manual.

Dirancangnya sebuah aplikasi Sistem Informasi Pembayaran Obat Racikan Untuk Pelanggan Apotik ini diharapkan dapat memberikan kemudahan bagi *admin* maupun karyawan apotik dalam mengerjakan tugasnya untuk perhitungan pembayaran secara otomatis.

1.2 Perumusan Masalah

Dari penjelasan latar belakang di atas maka dapat diambil beberapa rumusan permasalahan, yaitu:

1. Bagaimana merancang sebuah aplikasi sistem informasi yang memudahkan pengguna/*admin* dalam melakukan perhitungan pembayaran obat racikan berdasarkan resep di suatu apotik.
2. Bagaimana membuat sebuah aplikasi sistem informasi yang memiliki laporan/nota pembayaran obat racikan di suatu apotik secara otomatis yang dapat langsung diberikan kepada pelanggan apotik.
3. Bagaimana membuat sebuah aplikasi sistem informasi pembayaran obat yang dapat mudah digunakan atau *friendly user* di sebuah apotik.
4. Bagaimana membuat aplikasi sistem informasi yang dapat memberikan informasi mengenai laporan keuangan

dan jumlah stok secara cepat dan akurat.

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam pelaksanaan kerja praktek ini yaitu :

1. Merancang aplikasi sistem informasi pembayaran obat racikan berdasarkan perhitungan yang digunakan apoteker sesuai dengan kebutuhan *user* di apotik .
2. Merancang sistem perhitungan pembayaran obat racikan dengan menggunakan perhitungan secara otomatis di apotik sekaligus berisi laporan dan pencetakan nota pembayaran.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah untuk mempermudah metode pembayaran obat dengan menggunakan presentase bagi hasil yang diterapkan di apotik tersebut serta mengotomatisasi perhitungannya dan juga untuk meminimalisir faktor kesalahan manusia (*human error*) yang berupa kesalahan jumlah harga yang harus dibayar yang diakibatkan kesalahan perhitungan.

1.5 Ruang Lingkup

1.5.1 Tempat dan Waktu Kerja Praktek

Tempat : Apotek Bunda Kita Bangkalan

Waktu : 25 April 2012 – 25 Mei 2012

1.5.2 Asumsi

Kerja praktek merupakan suatu hal yang penting bagi mahasiswa agar dapat memenuhi persyaratan dalam kelulusan akademik. Dalam kerja praktek ini mahasiswa dituntut untuk dapat mengaplikasikan ilmu yang diperoleh selama perkuliahan dalam menghadapi suatu permasalahan di dunia nyata sehingga mahasiswa dapat mengetahui sejauh mana kemampuan akademik yang dimiliki. Dengan adanya kerja praktek ini, mahasiswa tentunya memperoleh wawasan baru dan mendapatkan pengalaman dalam dunia kerja. Dalam laporan kerja praktek ini dijelaskan tentang rancangan sistem informasi pembayaran obat racikan untuk pelanggan apotik bunda kita, Bangkalan.

1.5.3 Batasan Masalah

Untuk mengatasi permasalahan yang ada dalam Kerja Praktek ini, maka dibatasi sebagai berikut :

1. Sistem informasi ini hanya mencakup kebutuhan dari apotik yang dijadikan objek studi kasus yaitu Apotik

Bunda Kita Bangkalan.

2. Sistem informasi ini hanya membahas mengenai pembayaran obat racikan dengan perhitungan menggunakan presentase bagi hasil saja tanpa keterkaitan dengan pembayaran barang lainnya di apotik yang dijadikan objek studi kasus.
3. Aplikasi yang akan dibuat hanya berupa aplikasi *desktop* yang terintegrasi dengan sebuah *database* lokal yang tidak terkait dengan database aplikasi lainnya yang sudah ada di apotik.

1.6 Sistematika Penulisan Laporan

Penyusunan laporan Kerja Praktek ini dibagi dalam beberapa bab sehingga antara bab satu dengan yang lainnya dapat saling melengkapi dan berhubungan. Sistematika tersebut sebagai berikut :

Bab I : Pendahuluan

Pada bab ini berisi latar belakang permasalahan yang diperoleh dari kerja praktek ini sehingga dapat menjelaskan secara rinci dari judul yang dipakai. Selain itu juga berisi perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, ruang lingkup (tempat dan waktu kerja praktek, asumsi, batasan masalah), dan sistematika pembahasan.

Bab II : Gambaran Umum Perusahaan

Pada bab ini berisi tentang gambaran umum perusahaan, seperti sejarah singkat perusahaan dan struktur organisasinya.

Bab III : Tinjauan Pustaka

Pada bab ini berisi teori-teori yang dapat mendukung dalam pengembangan perancangan forum diskusi.

Bab IV : Metodologi Penelitian

Bab ini menjelaskan langkah-langkah penelitian mulai dari identifikasi masalah sampai dengan kesimpulan.

Bab V : Pengumpulan dan Pengolahan Data

Pada bab ini berisi tentang bagaimana pengumpulan data dan juga pengolahan dari data tersebut.

Bab VI : Analisis dan Interpretasi

Bab ini memaparkan hasil analisis beserta proses sensitivitas dari instrumen yang dipilih, model yang dipergunakan dan dikembangkan setelah parameter maupun data penelitian sudah didapatkan serta mencakup analisis implikasi teoritis atau praktis terhadap objek penelitian yang diperoleh dari *output* penelitian.

Bab V : Penutup

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran yang diperoleh dari hasil Kerja Praktek di Apotik Bunda Kita Bangkalan.