

BAB 1

PENDAHULUAN

Bab satu pendahuluan berisi latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, batasan masalah, sistematika penelitian.

1.1 Latar belakang

Perkembangan teknologi memiliki dampak signifikan pada persaingan antar perusahaan, terutama dalam hal efisiensi. Teknologi memungkinkan perusahaan untuk meningkatkan efisiensi operasional mereka dalam berbagai cara, yang pada gilirannya dapat meningkatkan daya saing mereka di pasar. Efisiensi merupakan tanda keberhasilan dalam aktivitas produktif. Hal ini merupakan indikator yang digunakan untuk menilai kinerja, baik itu pada tingkat pusat pertanggungjawaban, manajerial, atau ekonomi Perusahaan (K. Dewi, 2015). Usaha meningkatkan efisiensi umumnya berhubungan dengan mengurangi biaya untuk mencapai hasil yang sama serta menghasilkan produksi yang banyak dengan biaya yang sama (Astuti & Suprayogi, 2017). Perusahaan dianggap efisien ketika perusahaan dapat memenuhi permintaan konsumen dalam menghasilkan *output* tertentu atau memaksimalkan keuntungan dengan menggunakan input yang hemat.

Dalam lingkungan bisnis yang sangat kompetitif, efisiensi operasional dapat menjadi faktor penentu dalam keberhasilan perusahaan. Perusahaan yang dapat memanfaatkan teknologi dengan bagus untuk meningkatkan efisiensi mereka akan memiliki keunggulan dalam persaingan dan mampu menawarkan produk atau layanan yang lebih kompetitif di pasar. Peningkatan efisiensi produksi tidak hanya mengurangi biaya produksi, tetapi juga memungkinkan perusahaan untuk merespons lebih cepat terhadap perubahan pasar dan permintaan pelanggan.

CV Ayunda Pratama sejahtera merupakan Perusahaan rokok yang telah lama bergerak dibidang industri manufaktur. CV. Ayunda Permata Sejahtera merupakan perusahaan rokok yang telah berdiri sejak tahun 2015. Pendirian usaha rokok oleh CV. Ayunda Permata Sejahtera di latar belakang oleh tingkat kebutuhan akan rokok di wilayah pamekasan dan sekitarnya yang meningkat. Gudang CV. Ayunda Permata Sejahtera berlokasi di Desa Jarin kecamatan Pademawu, kabupaten Pamekasan pada awal didirikannya dan luas gudang masing-masing tidak lebih dari

60 meter persegi. CV. Ayunda Permata Sejahtera selaku produsen rokok mendaftarkan kepada instansi DJBC Kabupaten Pamekasan (Direktorat Jenderal Bea dan Cukai) untuk memperoleh legalitas dengan NPPBKC 810252619-070200-0220103292569 yang telah resmi sebagai perusahaan rokok di wilayah Pamekasan. CV. Ayunda Permata Sejahtera pada tahun 2016 penjualan rokok yang semakin meningkat menyebabkan CV. Ayunda Permata Sejahtera membangun gudang kembali dengan luas 150 m² yang terletak Desa Jarin Kabupaten Pamekasan. CV. Ayunda Permata Sejahtera menambah produksi rokok, yaitu rokok bignum 20, rokok turbo 20, Ayu Pro dan Surya Tama.

Berdasarkan hasil observasi langsung dan wawancara menunjukkan bahwa proses produksi di CV. Ayunda Permata Sejahtera penyebab tidak terpenuhi target permintaan konsumen disebabkan karena hasil produksi yang tidak stabil. Berdasarkan data hasil produksi yang diperoleh menunjukkan bahwa ketidaksesuaian antara target produksi yang ditentukan perusahaan dengan data produksi yang dihasilkan. Salah satu permasalahan yang terjadi menunjukkan bahwa data hasil produksi tiap bulannya produksi kurang lebih 801010 bungkus, sementara permintaan dari konsumen kurang lebih sebanyak 907050 bungkus. Hal ini belum diketahui output produksi yang dihasilkan tiap bulan apakah sudah efisien atau tidak. Oleh karena itu, perlu dilakukan pengukuran tingkat efisiensi untuk memperbaiki tingkat efisiensi dalam proses produksi di CV. Ayunda Permata Sejahtera, serta merumuskan strategi perbaikan yang sesuai jika ada proses produksi yang tidak efisien. Bagaimana permasalahan yang dijelaskan dalam latar belakang sebelumnya, berikut ini akan memperlihatkan sebuah tabel yang mencakup data produksi rokok selama 12 bulan terakhir yang didapatkan dari data perusahaan, beserta permintaan konsumen pada CV. Ayunda Permata Sejahtera selama tahun Oktober 2022 sampai 2023, mulai dari bulan Oktober hingga September.

Tabel 1. 1 Jumlah produksi rokok dan permintaan CV. Ayunda Permata Sejahtera

BULAN	Tahun	Jumlah produksi (bungkus)	permintaan konsumen	Keterangan
Oktober	2022	768141	808100	Tidak terpenuhi
November	2022	892418	859010	Terpenuhi
Desember	2022	926595	855500	Terpenuhi
Januari	2023	801010	907050	Tidak terpenuhi
Februari	2023	829037	779014	Terpenuhi
Maret	2023	801069	856205	Tidak terpenuhi
April	2023	792835	877080	Tidak terpenuhi
Mei	2023	820779	881302	Tidak terpenuhi
Juni	2023	805991	779014	Terpenuhi
Juli	2023	893060	825008	Terpenuhi
Agustus	2023	801867	891915	Tidak terpenuhi
September	2023	822608	906200	Tidak terpenuhi
Rata-Rata				

Tabel 1.1 merupakan data jumlah produksi yang dihasilkan dan jumlah permintaan konsumen yang ada di CV. Ayunda Permata Sejahtera. Data diatas dari setiap bulannya masih banyak mengalami kurangnya dalam produksi rokok dan lebihnya jumlah permintaan konsumen dengan rata-rata produksi sebanyak 829618 bungkus dan rata-rata permintaan konsumen sebanyak 852117 bungkus. CV. Ayunda Permata Sejahtera produksi yang dihasilkan dinyatakan kurang efisien karena input yang diberikan setiap bulannya selalu sama tetapi jumlah yang dihasilkan selalu tidak maksimal. Tindakan yang dilakukan untuk mengatasi permasalahan pada produksi rokok di CV. Ayunda Permata Sejahtera, maka penelitian melakukan pengukuran tingkat efisiensi pada aktivitas proses produksi dengan menggunakan metode *Data Envelopment Analysis* (DEA). Diharapkan adanya penelitian dengan metode (DEA) dapat mengidentifikasi faktor penyebab terjadinya kurang efisiensi pada produksi dan memberikan produksi yang maksimal.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana tingkat efisiensi pada proses produksi terjadi di CV. Ayunda Permata Sejahtera.

2. Bagaimana usulan perbaikan untuk meningkatkan efisiensi pada proses produksi di CV. Ayunda Permata Sejahtera dengan menggunakan metode *Data Envelopment Analysis* (DEA).

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian yang ingin di capai berdasarkan latar belakang diatas sebagai berikut:

1. Mengetahui tingkat efisiensi pada proses produksi di CV. Ayunda Pertama Sejahtera dengan pendekatan model *Data Envelopment Analysis* (DEA).
2. Memberikan usulan perbaikan untuk meningkatkan efisiensi pada proses produksi di CV. Ayunda Permata dengan Sejahtera pendekatan model *Data Envelopment Analysis* (DEA).

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat yang dapat diambil dalam penelitian ini adalah:

1. Manfaat penelitian bagi mahasiswa adalah memiliki kesempatan untuk menerapkan teori yang telah dipelajari selama perkuliahan dan meningkatkan kemampuan dalam menganalisis serta mengatasi masalah Ketika memasuki dunia kerja
2. Manfaat penelitian bagi Perusahaan adalah sebagai panduan dalam memilih perbaikan yang sesuai untuk mencapai target yang tepat.

1.5 Batasan Penelitian

Batasan masalah yang terdapat pada penelitian adalah:

1. Penelitian dilakukan untuk mengukur efisiensi proses produksi di CV. Ayunda Permata Sejahtera.
2. Penelitian ini hanya berfokus memperbaiki tingkat efisiensi produksi di CV. Ayunda Permata Sejahtera.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. BAB 1 PENDAHULUAN

Pendahuluan ini terdiri dari lima bagian, yakni latar belakang, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan batasan penelitian. Bagian ini bertujuan untuk memberikan gambaran tentang apa saja yang akan dibahas dalam tugas akhir ini, sehingga berfungsi sebagai pengantar untuk bab-bab selanjutnya.

2. BAB II TUJUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TERORI

Dalam bab ini, terdapat penjelasan mengenai metode yang digunakan, serta referensi dari penelitian sebelumnya yang juga memanfaatkan pendekatan Data Envelopment Analysis (DEA). Selain itu, bab ini juga mencakup materi yang menjelaskan konsep teori produksi, efisiensi, pengukuran efisiensi relatif, Data Envelopment Analysis (DEA), dan *Decision Making Unit* (DMU).

3. BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini memberikan penjelasan tentang pendekatan penelitian yang digunakan oleh penulis dalam menjalankan studi tugas akhirnya. Dalam bab ini mencakup berbagai aspek seperti jenis penelitian, waktu dan tempat penelitian, jenis dan sumber data, Teknik pengumpulan data, Langkah-langkah penelitian, *flow chat* penelitian yang berisi tahapan-tahapan yang akan dijalankan dalam proses pengolahan data dengan menggunakan metode *Data Envelopment Analysis* (DEA).

4. BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Dalam bab empat, akan dijelaskan langkah-langkah pengolahan data, mulai dari mengidentifikasi data input, menentukan data input, melaksanakan proses pengolahan data dengan menggunakan metode *Data Envelopment Analysis* (DEA), hingga memperoleh hasil penelitian serta usulan perbaikan yang sesuai dengan situasi di CV. Ayunda Permata Sejahtera

5. BAB V KESIMPULAN

Bab lima berisi mengenai kesimpulan dan saran dari hasil penelitian yang menjawab setiap pertanyaan di rumusan masalah.

6. DAFTAR PUSTAKA

7. LAMPIRAN