

ABSTRAK

CV. Ayunda Permata Sejahtera merupakan suatu perusahaan rokok yang bergerak pada bidang manufaktur yang berlokasi Desa Jarin Kabupaten Pamekasan, CV. Ayunda Permata Sejahtera sering mengalami kekurangan dalam memenuhi permintaan konsumen yang meningkat sehingga perusahaan tersebut dituntut untuk memenuhi permintaan konsumen. Berdasarkan hasil observasi langsung dan wawancara menunjukkan bahwa proses produksi di CV. Ayunda Permata Sejahtera penyebab tidak terpenuhi target permintaan konsumen disebabkan karena hasil produksi yang tidak stabil. Berdasarkan data hasil produksi yang diperoleh menunjukkan bahwa ketidaksesuaian antara target produksi yang ditentukan perusahaan dengan data produksi yang dihasilkan. Salah satu permasalahan yang terjadi menunjukkan bahwa data hasil produksi tiap bulannya produksi kurang lebih 801010 bungkus, sementara permintaan dari konsumen kurang lebih sebanyak 907050 bungkus. Tujuan dari penelitian adalah untuk mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi tingkat efisiensi pada CV. Ayunda Permata Sejahtera, mengetahui dan menganalisa tingkat efisiensi pada CV. Ayunda Permata Sejahtera, serta memberikan usulan perbaikan untuk meningkatkan efisiensi aktivitas proses produksi dengan pertimbangan kondisi yang sesuai untuk CV. Ayunda Permata Sejahtera, dengan menggunakan metode *Data Envelopment Analysis* (DEA) dan menggunakan *software Banxia Frontier Analyst*. Terdapat 29 DMU data yang digunakan Januari 2022 sampai dengan Mei 2024 dan hasil dari analisis tersebut menyatakan bahwa terdapat 11 DMU yang efisien yaitu dengan skor 1 atau 100%, terdapat 10 DMU yang tidak efisien dengan skor 90%-99,99% dan terdapat 7 DMU yang tidak efisien dengan skor 0%-89,99%.

Kata Kunci: CV. Ayunda Permata Sejahtera, Efisiensi, *Data Envelopment Analysis* (DEA), *Banxia Frontier Analyst*, *Decision Making Unit* (DMU)

ABSTRACT

CV. Ayunda Permata Sejahtera is a cigarette company operating in the manufacturing sector located in Jarin Village, Pamekasan Regency, CV. Ayunda Permata Sejahtera often experiences shortages in meeting increasing consumer demand so the company is required to meet consumer demand. Based on the results of direct observations and interviews, it shows that the production process at CV. Ayunda Permata Sejahtera's cause of not meeting consumer demand targets was due to unstable production results. Based on the production data obtained, it shows that there is a mismatch between the production targets determined by the company and the production data produced. One of the problems that occurs shows that the production data for each month produces approximately 801010 packs, while demand from consumers is approximately 907050 packs. The aim of the research is to identify factors that influence the level of efficiency at CV. Ayunda Permata Sejahtera, knowing and analyzing the level of efficiency at CV. Ayunda Permata Sejahtera, as well as providing suggestions for improvements to increase the efficiency of production process activities by considering conditions suitable for CV. Ayunda Permata Sejahtera, using the Data Envelopment Analysis (DEA) method and using Banxia Frontier Analyst software. There are 29 DMU data used from January 2022 to May 2024 and the results of the analysis state that there are 11 efficient DMUs, namely with a score of 1 or 100%, there are 10 inefficient DMUs with a score of 90% -99.99% and there are 7 DMUs which is inefficient with a score of 0% -89.99%.

Keywords: *CV. Ayunda Permata Sejahtera, Efficiency, Data Envelopment Analysis (DEA), Banxia Frontier Analyst, Decision Making Unit (DMU)*