

17. Terima kasih kepada sahabat kecilku, Tiwi, Arin, Puput, yang telah memberikan semangat dan dukungan kepada penulis, semoga segala urusan kalian selalu dimudahkan
18. Teman-teman Tim riset Mangrove, Rere, Arum, Audrey, Lexy, Alif terima kasih banyak sudah mau berjuang bersama, selalu mengingatkan dan selalu sabar menghadapi penulis, semoga kita bisa sukses bersama-sama
19. Teman-teman kontrakan Sobot Ambyar, Renny, Herlina, Ita, Ulfi, Agustin, Roro, Intan, Rosa khususnya bunda Vivi dan Atika yang telah banyak membantu penulis, terima kasih kalian sudah mau menerima, berteman, serta memberikan semangat kepada penulis. Semoga semua dilancarkan, sukses ya. Luvv
20. Teman-teman seperjuangan psikologi angkatan 2018 khususnya kelas B Senang mengenal kalian semua, terima kasih atas kebersamaannya selama ini.
21. Terakhir, untuk orang-orang yang sudah ikut berpartisipasi dalam perjuanganku mengerjakan skripsi ini saya ucapkan terima kasih.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi siapa saja yang membacanya.

Bangkalan, 07 Januari 2022

Penulis,

**Nia Agustine**  
**NIM.18054110003**

## **ABSTRAK**

**Nia Agustine, 180541100083. Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja Oleh Pengelola Objek Wisata Taman Wisata Laut Desa Labuhan Kecamatan Sepulu Kabupaten Bangkalan. 2021.XVII++...**

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan pendekatan studi kasus yang bertujuan untuk menggambarkan manajemen keselamatan dan kesehatan kerja oleh pengelola objek wisata taman wisata laut Desa Labuhan, Kecamatan Sepulu, Kabupaten Bangkalan. Taman Wisata Laut merupakan wisata yang ada di Kecamatan Sepulu Kabupaten Bangkalan yang didirikan pada tahun 2018, Manajemen keselamatan wisata ini masih banyak yang perlu ditingkatkan agar pengunjung nyaman dan aman berada di tempat wisata. Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja adalah bagian dari sistem manajemen secara keseluruhan yang meliputi struktur organisasi, perencanaan, tanggung jawab pelaksanaan, prosedur, proses dan sumber daya yang dibutuhkan bagi pengembangan, penerapan, pencapaian, pengkajian, dan pemeliharaan kebijakan K3 dalam rangka pengendalian resiko yang berkaitan dengan kerja guna terciptanya tempat kerja yang aman, efisien, dan produktif. Penelitian ini mengambil subjek tiga orang pengelola wisata taman wisata laut. Metode wawancara menggunakan teknik wawancara mendalam. Hasil penelitian ini mengungkapkan bahwa Manajemen K3 yang dilakukan oleh pengelola objek wisata taman wisata taman laut cukup baik, akan tetapi beberapa aspek masih belum maksimal dalam penerapannya, seperti tidak adanya peraturan secara tertulis secara baku dan pakem untuk pengunjung wisata, tidak ada pelatihan untuk pengelola wisata terkait manajemen k3, kurangnya pemasangan rambu-rambu, poster-poster yang berkaitan dengan keselamatan, tidak adanya evaluasi secara berkala terkait k3.

**Kata Kunci:** Manajemen keselamatan dan kesehatan kerja, pengelolaan wisata.

## ***ABSTRACT***

**Nia Agustine, 180541100083. Occupational Health and Safety Management by the Manager of Marine Tourism Objects in Labuhan Village, Sepulu District, Bangkalan Regency. 2021.XVII++...**

This research is a qualitative research with a case study approach that aims to describe the management of occupational safety and health by the manager of the marine tourism object in Labuhan Village, Sepulu District, Bangkalan Regency. Marine Tourism Park is a tour in Sepulu District, Bangkalan Regency which was established in 2018, The management of this tourism safety still needs to be improved so that visitors are comfortable and safe in tourist attractions. The Occupational Health and Safety Management System is part of the overall management system which includes organizational structure, planning, implementation responsibilities, procedures, processes and resources needed for the development, implementation, achievement, assessment, and maintenance of OHS policies in the context of controlling risks involved. related to work in order to create a safe, efficient and productive workplace. This study took the subject of three marine tourism park managers. The interview method uses in-depth interview techniques. The results of this study reveal that K3 Management carried out by the manager of the marine park tourism object is quite good, but some aspects are still not optimal in its application, such as the absence of standard written regulations and standards for tourist visitors, no training for tourism managers. related to K3 management, lack of installation of signs, posters related to safety, no periodic evaluation related to K3.

**Keywords: Occupational safety and health management, tourism management.**

## DAFTAR ISI

|                                                                             |      |
|-----------------------------------------------------------------------------|------|
| HALAMAN PENGESAHAN.....                                                     | iii  |
| PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH .....                                      | iv   |
| KATA PENGANTAR .....                                                        | viii |
| ABSTRAK .....                                                               | xi   |
| DAFTAR ISI.....                                                             | xiii |
| DAFTAR TABEL.....                                                           | xv   |
| DAFTAR BAGAN .....                                                          | xvi  |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                                                        | xvii |
| BAB I PENDAHULUAN .....                                                     | 1    |
| 1.1 Latar Belakang .....                                                    | 1    |
| 1.2 Signifikasi Penelitian.....                                             | 9    |
| 1.3 Rumusan Masalah .....                                                   | 10   |
| 1.4 Tujuan Penelitian.....                                                  | 10   |
| 1.5 Manfaat Penelitian.....                                                 | 10   |
| BAB II LANDASAN TEORI .....                                                 | 12   |
| 2.1 Manajemen .....                                                         | 12   |
| 2.2 Keselamatan dan Kesehatan Kerja .....                                   | 14   |
| 2.3 Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja Di Tempat Wisata<br>18 |      |
| 2.4 Pariwisata .....                                                        | 20   |
| 2.5 Lokasi Penelitian .....                                                 | 22   |
| BAB III METODE PENELITIAN.....                                              | 26   |
| 3.1 Pendekatan Penelitian.....                                              | 26   |
| 3.2 Teknik Penentuan Informan Penelitian .....                              | 26   |
| 3.3 Sumber Data .....                                                       | 27   |
| 3.4 Lokasi dan Waktu Penelitian.....                                        | 27   |

|                                   |                                                                                           |    |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 3.5                               | Teknik Pengumpulan data .....                                                             | 28 |
| 3.6                               | Teknik Analisis Data .....                                                                | 28 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN .....     |                                                                                           | 31 |
| 4.1                               | Persiapan Penelitian .....                                                                | 31 |
| 4.2                               | Pelaksanaan Penelitian .....                                                              | 32 |
| 4.3                               | Lokasi penelitian .....                                                                   | 35 |
| 4.4                               | Jadwal Penelitian .....                                                                   | 37 |
| 4.5                               | Data Subjek I .....                                                                       | 38 |
| 4.6                               | Data Subjek II .....                                                                      | 55 |
| 4.7                               | Data Subjek III .....                                                                     | 66 |
| 4.8                               | Keabsahan Data .....                                                                      | 74 |
| BAB V PEMBAHASAN .....            |                                                                                           | 81 |
| 5.1                               | Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja Oleh Pengelola Objek<br>Wisata Taman Laut ..... | 81 |
| BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN ..... |                                                                                           | 93 |
| 6.1                               | Kesimpulan .....                                                                          | 93 |
| 6.2                               | Saran .....                                                                               | 94 |
| DAFTAR PUSTAKA .....              |                                                                                           | 95 |

## **DAFTAR TABEL**

|                                               |    |
|-----------------------------------------------|----|
| Tabel 4. 1 Jadwal Wawancara pada Subjek ..... | 37 |
| Tabel 4. 2 Jadwal Penelitian.....             | 38 |

## **DAFTAR BAGAN**

|                                                                                                                                                                    |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Bagan 2. 1 Kerangka Berpikir.....                                                                                                                                  | 23 |
| Bagan 4. 1 Anamnesa Subjek I .....                                                                                                                                 | 41 |
| Bagan 4. 2 Bagan Gambaran Manajemen Keselamatan Dan Kesehatan Kerja<br>Oleh Pengelola Objek Wisata Taman Laut Subjek I .....                                       | 53 |
| Bagan 4. 3 Bagan Anamnesa Subjek II.....                                                                                                                           | 56 |
| Bagan 4. 4 Bagan Gambaran Manajemen Keselamatan Dan Kesehatan Kerja<br>Oleh Pengelola Objek Wisata Taman Laut Subjek II .....                                      | 64 |
| Bagan 4. 5 Anamnesa Subjek III.....                                                                                                                                | 67 |
| Bagan 4. 6 Gambaran Manajemen Keselamatan Dan Kesehatan Kerja Oleh<br>Pengelola Objek Wisata Taman Laut Subjek III.....                                            | 72 |
| Bagan 5. 1 Gambaran Manajemen Keselamatan Dan Kesehatan Kerja Oleh<br>Pengelola Objek Wisata Taman Laut Desa Labuhan Kecamatan Sepulu<br>Kabupaten Bangkalan ..... | 88 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                 |     |
|-------------------------------------------------|-----|
| Lampiran 1 Guide Wawancara.....                 | 101 |
| Lampiran 2 Transkrip Wawancara Subjek I.....    | 103 |
| Lampiran 3 Transkrip Wawancara Subjek II .....  | 114 |
| Lampiran 4 Transkrip Wawancara Subjek III ..... | 123 |
| Lampiran 5 Reduksi Data Subjek I.....           | 128 |
| Lampiran 6 Reduksi Data Subjek II.....          | 144 |
| Lampiran 7 Lembar ketersediaan Subjek I .....   | 167 |
| Lampiran 8 Lembar ketersediaan Subjek II .....  | 168 |
| Lampiran 9 Lembar ketersediaan Subjek III.....  | 169 |
| Lampiran 10 Lembar izin penelitian .....        | 170 |