

ABSTRAK

PT. Cipta Oggi Furindo merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang furnitur. Pekerjaan diharapkan bisa selesai pada waktunya. Minimnya jumlah pekerja pada divisi *sample maker* menyebabkan pekerjaan tidak selesai tepat waktu. Operator sering merasa kelelahan dalam bekerja yang disebabkan tekanan dan ekspektasi perusahaan. Tujuan penelitian adalah untuk merancang jumlah operator optimal. Metode yang digunakan adalah *Cardiovascular Load* (CVL) untuk beban kerja fisik, *Defence Research Agency Workload Scale* (DRAWS) untuk beban kerja mental, dan *Full Time Equivalent* (FTE) untuk merancang jumlah operator optimal. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa beban kerja operator sebesar 32% CVL, 67% DRAWS, dan FTE 3,18. Hal ini menunjukkan bahwa beban kerja operator *sample maker overload*. Usulan perbaikan untuk operator *sample maker* di PT. Cipta Oggi Furindo adalah dengan menambah tiga operator.

Kata Kunci: Beban kerja fisik dan mental, jumlah operator, CVL, DRAWS, FTE.

ABSTRACT

PT. Cipta Oggi Furindo is a company operating in the furniture sector. The work is expected to be completed on time. The limited number of workers in the sample maker division causes work not to be completed on time. Operators often feel tired at work due to company pressure and expectations. The research objective is to design the optimal number of operators. The methods used are cardiovascular load (CVL) for physical workload, defense research agency workload scale (DRAWS) for mental workload, and full time equivalent (FTE) to design the optimal number of operators. The research results show that the operator workload is 32% CVL, 67% DRAWS, and FTE 3.18. This indicates that the sample maker operator's workload is overloaded. Proposed improvements for sample maker operators at PT. Oggi Furindo's creation is by adding three operators.

Keywords: *Physical and mental workload, number of operators, CVL, DRAWS, FTE.*