

ABSTRAK

Makrifatul Ululhiyah. 180541100112. Manajemen Konflik pada Pengelola Ekowisata Mangrove Desa Labuhan, Kecamatan Sepulu, Kabupaten Bangkalan. Skripsi. Program Studi Psikologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Budaya, Universitas Trunojoyo Madura. 2021.

Manajemen konflik adalah serangkaian aksi dan reaksi, yang dilakukan oleh pelaku konflik ataupun pihak ketiga yang berusaha untuk membantu (penengah) agar konflik tersebut dapat terselesaikan dengan baik dan benar. Data diperoleh dari 2 orang subjek yang dipilih berdasarkan teknik *purposive sampling* dengan kriteria: 1. Pengelola ekowisata mangrove Desa Labuhan, Kecamatan Sepulu, Kabupaten Bangkalan. 2. Pengelola ekowisata mangrove Desa Labuhan, Kecamatan Sepulu, Kabupaten Bangkalan yang secara langsung mengalami proses terjadinya konflik yang tengah terjadi. Hasil dari penelitian ini ditinjau dari gaya manajemen konflik milik Blake & Mouton (Ekawarna, 2020) yaitu: 1. Menarik Diri, dalam hal ini pengelola melakukan penenangan diri dengan cara pulang kerumah untuk merenungkan dan mencari cara agar dapat menemukan solusi yang diinginkannya. 2. Akomodatif, gaya ini ditunjukkan saat pengelola melakukan proses seleksi untuk anggotanya saat pemilihan struktur keorganisasian. 3. Pemaksaan, pengelola menggunakan kedudukannya saat menyelesaikan masalah, saat terjadi masalah pengelola berusaha menjadi penengah dan memberikan pendapatnya. 4. Kompromi, ditunjukkan saat pengelola melakukan musyawarah dan meminta pendapat dari semua pihak yang terlibat. 5. Berkolaborasi, gaya ini dilakukan saat pengelola mulai menanyakan tentang kesepakatan yang diambil dari semua gabungan pendapat dari pihak terkait, hal ini dilakukan agar pihak tersebut dapat menyetujuinya. 6. Memecahkan masalah, hal ini ditunjukkan dari semua tahapan yang dilakukan pengelola saat menemukan masalah, dari mulai mempertemukan semua pihak, meminta pendapat, hingga menentukan solusi.

Kata Kunci : Manajemen Konflik, Pengelola, Ekowisata Mangrove, Labuhan, Sepulu, Bangkalan, Madura.

ABSTRACT

Makrifatul Uluhiyah. 180541100112. Conflict Management at Mangrove Ecotourism Manager Labuhan Village, Sepulu Subdistrict, Bangkalan Regency. Thesis. Psychology Study Program, Faculty of Social and Cultural Sciences, Trunojoyo Madura University. 2021.

Conflict management is a series of actions and reactions, carried out by conflict actors or third parties who seek to help (mediate) so that the conflict can be resolved properly and correctly. The data was obtained from 2 subjects selected based on purposive sampling techniques with criteria: 1. Mangrove ecotourism Manager labuhan village, Sepulu subdistrict, Bangkalan regency. 2. Mangrove ecotourism manager labuhan village, Sepulu subdistrict, Bangkalan regency which directly experienced the process of conflict that is happening. The results of this study are reviewed from the conflict management style of Blake & Mouton (Ekawarna, 2020) namely: 1. Withdrawing, in this case the manager self-calmed by returning home to reflect and find a way to find the solution he wants. 2. Accommodative, this style is indicated when the manager performs the selection process for its members during the selection of organizational structures. 3. Coercion, the manager uses his position when solving problems, when there is a problem the manager tries to mediate and give his opinion. 4. Compromise, indicated when the manager conducts deliberations and asks for opinions from all parties involved. 5. Collaborating, this style is done when the manager starts asking about the agreement taken from all the combined opinions of the relevant parties, this is done so that the party can agree to it. 6. Solving problems, this is shown from all the stages that managers do when finding problems, from starting to bring all parties together, asking for opinions, to determining solutions.

Keywords: Conflict Management, Management, Mangrove Ecotourism, Labuhan, Sepulu, Bangkalan, Madura.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMISI	viii
MOTTO	ix
HALAMAN PERSEMBAHAN	x
ABSTRAK.....	xi
ABSTRACT.....	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR BAGAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Signifikansi Penelitian	11
1.3 Fokus Penelitian	13
1.4 Tujuan Penelitian.....	13
1.5 Manfaat Penelitian.....	13
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	13
1.5.2 Manfaat Praktis	14
BAB II LANDASAN TEORI.....	15
2.1 Manajemen Konflik	15
2.1.1 Pengertian Konflik	15
2.1.2 Bentuk Konflik	16
2.1.3 Jenis-Jenis Konflik.....	17
2.1.4 Faktor-faktor Konflik	20
2.1.5 Pengertian Manajemen Konflik	21
2.1.6 Tujuan Manajemen Konflik.....	21

2.1.7 Tipe Manajemen Konflik	22
2.1.8 Strategi Manajemen Konflik	23
2.2 Pengelolaan Ekowisata Mangrove	25
2.2.1 Konsep Pengelolaan Ekowisata Mangrove	25
2.2.2 Faktor Pendukung Kehidupan Mangrove.....	25
2.2.3 Tahap-Tahap Pengembangan Ekowisata.....	26
2.2.4 Dasar -Dasar Pengelolaan.....	27
2.3 Kerangka Konseptual.....	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	35
3.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	35
3.2 Sumber dan Jenis Data.....	36
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.4 Teknik Analisis Data	39
3.5 Keabsahan Data.....	41
BAB IV HASIL PENELITIAN	43
4.1 Persiapan Penelitian.....	43
4.2 Pelaksanaan Penelitian.....	45
4.3 Lokasi Penelitian	49
4.4 Data Pribadi Subjek	50
4.4.1 Data Pribadi Subjek I	50
4.4.1 Data Pribadi Subjek II	60
4.5 Jadwal Penelitian	69
4.6 Analisis Hasil Penelitian	69
4.6.1 Analisis Subjek I (PS)	69
4.6.2 Analisis Subjek II (PA)	84
4.7 Keabsahan Data.....	95
4.7.1 Analisis Hasil Triangulasi Waktu Subjek I (PS)	96
4.7.2 Analisis Hasil Triangulasi Waktu Subjek II (PA)	99
BAB V PEMBAHASAN	103
5.1 Manajemen Konflik Pada Pengelola Ekowisata Mangrove Desa Labuhan, Kecamatan Sepulu, Kabupaten Bangkalan.....	103
5.1 Keterbatasan Penelitian.....	116

BAB VI	119
KESIMPULAN DAN SARAN.....	119
6.1 Kesimpulan	119
6.2 Saran	121
DAFTAR PUSTAKA.....	123
LAMPIRAN	126

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Jawal Wawancara dengan subjek.....	69
--	-----------

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Manajemen Konflik Pada Pengelola Ekowisata Mangrove	33
Bagan 4. 1 Pada Subjek I (PS).....	56
Bagan 4. 2 Subjek II (PA)	65
Bagan 4. 3 Gambaran Manajemen Konflik Pada Subjek I (PS).....	83
Bagan 4. 4 Gambaran Manajemen Konflik Pada Subjek II (PA).....	94
Bagan 5. 1 Gambaran Manajemen Konflik Pada Pengelola Ekowisata Mangrove Desa Labuhan, Kecamatan Sepulu, Kabupaten Bangkalan	117