

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Salah satu elemen penting dalam perusahaan adalah Sumber Daya Manusia (SDM). Pengelolaan SDM dari suatu perusahaan sangat mempengaruhi banyak aspek penentu keberhasilan kerja perusahaan tersebut. Jika SDM dapat diorganisir dengan baik, maka diharapkan perusahaan dapat menjalankan semua proses usahanya dengan baik. Terdapat beberapa kendala pengelolaan SDM, salah satunya adalah apabila perusahaan memiliki jumlah karyawan yang cukup banyak maka perencanaan jenjang karir dari tiap karyawan dan kaderisasi/pergantian jabatan dalam perusahaan menjadi sulit dan menghabiskan banyak waktu. *Personal Human Resource Departement* (HRD) belum tentu mengenal dengan dekat tiap karyawan yang ada. Hal ini akan menjadi kendala dalam rangka menyusun jenjang karir dari tiap karyawan dan kaderisasi/pergantian jabatan karena hal-hal tersebut harus dilakukan berbasis kompetensi dari tiap-tiap jabatan dan karyawan yang bersangkutan.

Dalam pengelolaan sumber daya manusianya, kegiatan promosi jabatan dilakukan untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusia sehingga target perusahaan tercapai. Kegiatan promosi jabatan ini dilakukan berdasarkan kompetensi dari tiap-tiap karyawan dengan masing-masing jabatan yang dipegang, supaya karyawan melaksanakan tugas dan peran pada jabatan yang diduduki secara produktif. Untuk menangani masalah ini dibutuhkan informasi yang cepat tentang kandidat karyawan yang akan dicalonkan, sedangkan data karyawan yang ada banyak dan proses penilaian potensi sumber daya manusia yang ada masih berdiri sendiri-sendiri. Proses penilaian potensi sumber daya manusia terdiri dari tiga aspek, yaitu kapasitas intelektual, aspek sikap kerja, dan aspek perilaku.

. Proses promosi jabatan pada PT. Surya Madistrindo yang selama ini masih menggunakan sistem manual, dalam hal ini kurang efisien. Oleh karena itu, pada tugas akhir ini dibangun aplikasi Proses Promosi Jabatan di PT. Surya Madistrindo dengan menggunakan metode *Fuzzy Analytic Network Process* (FANP), untuk mempermudah pimpinan perusahaan dalam melakukan manajemen data dan seleksi terhadap karyawan. *Fuzzy Analytic Network Process* digunakan untuk

pembobotan dan perangkingan dari setiap kriteria dan sub kriteria yang ditentukan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan diatas maka dapat dirumuskan masalah yang akan dibahas yaitu: Bagaimana membuat sistem pendukung keputusan promosi jabatan menggunakan metode *Fuzzy Analytic Network Process* di PT. Surya Madistrindo Pamekasan.

1.3 Tujuan

Tujuan penelitian ini adalah membuat sistem pendukung keputusan proses promosi jabatan menggunakan metode *Fuzzy Analytic Network Process* di PT. Surya Madistrindo Pamekasan.

1.4 Batasan Masalah

Dalam penelitian ini penulis membatasi permasalahan yang akan dibahas, yaitu :

1. Teknik pengambilan keputusan ini menggunakan metode *Fuzzy Analytic Network Process* (FANP)
2. Promosi jabatan yang diproses hanya promosi jabatan untuk *supervisor, salesman, merchandiser*, asisten dan sopir.
3. Sistem ini hanya memberikan ranking terhadap karyawan berdasarkan penilaian kapasitas intelektual, sikap kerja, dan perilaku.
4. Kriteria dan cara perhitungan yang digunakan terdiri dari :
 - a. Kapasitas Intelektual
 - Kualiatas dan kuantitas hasil kerja
 - Integritas
 - Cara berfikir
 - Konsentrasi
 - b. Sikap Kerja
 - Profesionalisme
 - Kerja sama tim
 - Ketelitian dan tanggung jawab
 - Inisiatif
 - c. Perilaku
 - Kemampuan perencanaan
 - Kemampuan memimpin
 - Kemampuan inovasi

1.5 Metodologi Penelitian

Metode yang digunakan untuk menyelesaikan tugas akhir ini adalah:

1. Observasi dan Pengumpulan Data

Pada tahap ini dilakukan penelitian dan wawancara di PT. Surya Madistrindo mengenai mekanisme proses promosi jabatan.

2. Studi Literatur

Studi literatur dilaksanakan dengan cara mengumpulkan dan mempelajari segala macam informasi yang berhubungan dengan mekanisme promosi jabatan, model pengambilan keputusan menggunakan metode *Fuzzy Analytic Network Process* (FANP) serta segala hal yang berhubungan dengan model pemrogramannya.

3. Perancangan Sistem

Menguraikan dan menerangkan secara singkat tentang perancangan sistem yang dibuat dengan menggunakan UML (*Unified Modelling Language*), *flowchart*, dan diagram basis data.

4. Pembuatan Sistem

Pembuatan program dan implementasi dilakukan secara bertahap dengan acuan studi literatur dan perancangan sistem yang telah dibuat.

5. Pengujian dan Analisa hasil

Pada tahap ini dilakukan uji coba program untuk mencari masalah yang mungkin timbul, mengevaluasi jalannya program, dan mengadakan perbaikan jika ada kekurangan.

6. Penyusunan Laporan Tugas Akhir

Penyusunan laporan dilakukan pada tahap akhir. Sebagai dokumentasi dari pelaksanaan Tugas Akhir. Dokumentasi ini dibuat untuk menjelaskan aplikasi agar memudahkan orang lain yang ingin mengembangkan aplikasi lebih lanjut.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan tugas akhir ini sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Menjelaskan mengenai latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : TEORI PENUNJANG

Membahas beberapa teori penunjang yang berhubungan dengan pokok pembahasan dalam Tugas Akhir ini yang secara garis besar berisi tentang Sistem Pendukung Keputusan, Proses Promosi jabatan, dan *Fuzzy Analytic Network Process* (FANP).

BAB III : PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini akan membahas analisa kebutuhan sistem, deskripsi sistem, desain sistem yang digunakan dalam pembuatan aplikasi pendukung keputusan proses promosi jabatan menggunakan *Fuzzy Analytic Network Process* (FANP).

BAB IV : IMPLEMENTASI DAN ANALISA

Pada bab ini akan dijelaskan mengenai implementasi pembuatan aplikasi berdasarkan hasil rancangan yang telah dibuat sebelumnya, serta analisa hasil uji coba.

BAB V : PENUTUP

Pada bab ini akan dijelaskan mengenai kesimpulan yang telah diperoleh dari hasil uji coba sistem. Dan selanjutnya akan dikemukakan saran-saran mengenai penggunaan sistem serta bahan masukan dari penyusun bagi rencana pengembangan tugas akhir untuk masa yang akan datang.