

Abstrak

Reni Apriliyanti, Potret Penerapan E-filing Terhadap Efektivitas Wajib Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pamekasan. Dibawah bimbingan Adi Darmawan Erwanto, S.E., MA., Ak., CA

E-filing merupakan cara penyampaian SPT secara elektronik yang dilakukan secara online dan real time melalui *website* resmi direktorat jendral pajak. Hal itu dilakukan untuk memudahkan wajib pajak dalam menyampaikan SPT ke Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pamekasan. Tujuan dari tugas akhir ini adalah untuk mengetahui tingkat efektivitas dari suatu sistem baru yang diterapkan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pamekasan. Serta untuk mengetahui kendala-kendala yang dihadapi oleh Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pamekasan. dan Wajib Pajak (WP). Pendekatan yang digunakan adalah pendekatan deskriptif kualitatif dengan sumber data primer dan sekunder. Proses dari teknik pengumpulan data dari tugas akhir ini dengan cara observasi dan wawancara.

Kesimpulan dari Tugas Akhir ini yaitu, tentang penerapan sistem e-filing yang dilakukan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pamekasan yang sudah tepat dengan melihat tingkat efektivitas dari perbandingan antara wajib pajak manual dan wajib pajak *e-filing* serta dari capaian pelaporan SPT secara *e-filing* yang sudah melampaui target yang telah ditentukan setiap tahunnya.

Kata Kunci : *E-filing, Efektivitas, Kendala-kendala, Mekanisme, Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pamekasan.*

Abstract

Reni Apriliyanti, Portrait of Implementation of E-filing Against Taxpayer Effectiveness in Tax Office Primary Pamekasan. Under the guidance of Adi Darmawan Erwanto, S.E., MA., Ak., CA

E-filing is a way of delivering SPT electronically done online and real time through the official website of the directorate general of tax. It was done to facilitate the taxpayer in delivering the SPT to the Tax Office Pratama Pamekasan. The purpose of this final task is to determine the level of effectiveness of a new system that is applied in the Tax Office Pratama Pamekasan. And to know the constraints faced by the Office of Tax Services Pratama Pamekasan. and Taxpayers (WP). The approach used is qualitative descriptive approach with primary and secondary data source. The process of data collection techniques from this akhri task by way of observation and interview.

The conclusion of this Final Project is about the application of e-filing system which is done in Pratama Pamekasan Tax Office which is correct by seeing effectiveness level from comparison between manual taxpayer and taxpayer e-filing and from SPT reporting achievement by e-filing has exceeded the target that has been determined every year.

Keywords: *E-filing, Effectiveness, Constraints, Mechanism, Tax Office Primary Pamekasan.*