

ABSTRAK

Analisis Implementasi *Sharia Compliance* (Studi Kasus Bank Panin Dubai Syariah KCU HR Muhammad Surabaya)

Kemunculan Bank Syariah di Indonesia sangat pesat. Hal ini dibuktikan dari data statistik perbankan syariah di Indonesia. Akan tetapi masih banyak masalah yang dihadapi bank syariah, salah satunya disebabkan oleh pemahaman dan kesadaran para praktisi bank syariah terhadap prinsip-prinsip syariah yang belum dimengerti. Salah satu pilar yang sangat penting dalam Perbankan Syariah yakni *sharia compliance* atau kepatuhan syariah. Kepatuhan syariah inilah yang menjadikan pembeda dengan bank konvensional dimana dalam pengawasannya dibutuhkan Dewan Pengawas Syariah (DPS) agar dapat berjalan sebagaimana mestinya. Bank Panin Dubai Syariah adalah salah satu bank syariah yang telah terdaftar di Bursa Efek Indonesia dan memperoleh sejumlah penghargaan sejak tahun 2012 hingga saat ini. Sehingga dengan penghargaan yang diperoleh Bank Panin Dubai Syariah sebagai “The Best GCG- Indonesia Sharia Finance Awards 2017” dapat menerapkan *sharia compliance* dengan baik yang sesuai dengan prinsip-prinsip syariah. Atas dasar inilah peneliti ingin sekali mengetahui Analisis Implementasi *Sharia Compliance* di Bank Panin Dubai Syariah KCU HR Muhammad Surabaya. Penelitian ini bertujuan untuk menjawab pertanyaan: Bagaimana Strategi Peningkatan Kualitas Sumber Daya Insani dalam Mengimplementasikan *Sharia Compliance* di Bank Panin Dubai Syariah KCU HR Muhammad Surabaya?

Penelitian ini merupakan jenis penelitian deskriptif kualitatif. Sumber data primer yang digunakan adalah wawancara langsung dari informan yang ada di Bank Panin Dubai Syariah KCU HR Muhammad Surabaya bagian Personalia, Funding Head, Operation Manager dan Funding Officer Komersial, sedangkan data sekunder diperoleh dari beberapa literatur yang sesuai dengan judul penelitian untuk dijadikan sebagai acuan.

Hasil penelitian ini adalah Bank Panin Dubai Syariah KCU HR Muhammad Surabaya telah mengimplementasikan *sharia compliance* yang memenuhi indikator dalam kepatuhan syariah serta menerapkan nilai-nilai syariah seperti shiddiq, amanah, fatanah, tabligh, pelarangan riba, pelarangan *gharar* dan pelarangan judi. Selain itu, lingkungan dan budaya di Bank Panin Dubai Syariah KCU HR Muhammad Surabaya sesuai dengan syariah yakni para karyawan yang muslim menggunakan jilbab dan menutup aurat, sedangkan karyawan yang non muslim menggunakan pakaian yang sopan dan tidak terbuka auratnya. Kemudian, produk-produk yang ada di Bank Panin Dubai Syariah KCU HR Muhammad Surabaya telah memenuhi kepatuhan syariah yang berlandaskan pada Fatwa DSN MUI dengan menggunakan akada mudharabah, wadi’ah, murabahah dan musyarakah mutanaqishah. Pengawasan dipantau langsung oleh kantor pusat yang ada di Jakarta dan dari Dewan Pengawas Syariah mengawasi dan memantau kinerja operasional yang ada di kantor pusat.

Kata Kunci : Perbankan Syariah, *Sharia Compliance*.

ABSTRACT
Implementation Analysis of *Sharia Compliance*
(Case Study of Panin Dubai Bank Syariah KCU HR Muhammad Surabaya)

The emergence of Sharia Bank in Indonesia is very rapid. This is evidenced from the statistical data of sharia banking in Indonesia. However, there are still many problems faced by sharia banks, one of which is caused by the understanding and awareness of sharia bank practitioners on the principles of sharia that have not been understood. One of the most important pillars in Sharia Banking is sharia compliance or shari'ah compliance. Shariah compliant is what makes the differentiator with a conventional bank where the supervision is required Sharia Supervisory Board (DPS) in order to run properly. Bank Panin Dubai Syariah is one of the syariah banks that have been listed on the Indonesia Stock Exchange and earned a number of awards from 2012 until today. So with the award obtained by Bank Panin Dubai Syariah as "The Best GCG- Indonesia Sharia Finance Awards 2017" can apply syariah compliance well in accordance with the principles of sharia. On the basis of this researcher wanted to know Implementation Analysis Sharia Compliance in Bank Panin Dubai Sharia KCU HR Muhammad Surabaya. This study aims to answer the question: How is the Strategy of Increasing the Quality of Human Resources in Implementing Sharia Compliance in Bank Panin Dubai Syariah KCU HR Muhammad Surabaya?

This research is a descriptive qualitative research. Primary data sources used are direct interviews from informants in Bank Panin Dubai Syariah KCU HR Muhammad Surabaya Personnel, Funding Head, Operation Manager and Commercial Funding Officer, while secondary data obtained from several literatures that match the title of research to be used as a reference .

The result of this research is Bank Panin Dubai Syariah KCU HR Muhammad Surabaya has implemented sharia compliance which fulfill the indicator in syariah compliance and apply syariah values such as shiddiq, amanah, fatanah, tabligh, ban usury, ban gharar and gambling ban. In addition, the environment and culture in Bank Panin Dubai Sharia KCU HR Muhammad Surabaya in accordance with the sharia namely the employees who wear Muslim veil and cover the aurat, while non-Muslim employees use a decent dress and do not open auratnya. Then, existing products in Bank Panin Dubai Sharia KCU HR Muhammad Surabaya has complied with the compliance of sharia based on Fatwa DSN MUI using mudharabah akadi, wadi'ah, murabaha and musharaka mutanaqishah. Supervision is monitored directly by the head office in Jakarta and the Sharia Supervisory Board oversees and monitors the operational performance of headquarters.

Keywords: Sharia Banking, Sharia Compliance.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL

Lembar persetujuan skripsi.....	i
Halaman PENGESAHAN skripsi.....	ii
Surat pernyataan keaslian skripsi.....	iii
NOTA DINAS PEMBIMBING.....	iv
MOTTO.....	v
ABSTRAK.....	vi
PEDOMAN TRANSLITERASI.....	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan masalah.....	8
D. Manfaat Penelitian	8
E. Kajian Pustaka	9
F. Kerangka Teoritik.....	11
G. Sistematika Pembahasan.....	12

BAB II LANDASAN TEORI

A. Perbankan Syariah	
----------------------	--

1. Definisi.....	14
2. Karakteristik.....	17
3. Pengawasan Bank Syariah	18
B. <i>Sharia Compliance</i> (Kepatuhan Syariah)	
1. Definsi dan Indikator	22
2. Pelaksanaan <i>Sharia Compliance</i>	25
C. Fatwa DSN-MUI tentang Produk Perbankan Syariah	27

BAB III METODE PENELITIAN

A. Lokasi dan Waktu Penelitian	32
B. Jenis Penelitian.....	32
C. Subjek dan Objek Penelitian	33
D. Sumber Data.....	33
E. Metode Pengumpulan Data	34
F. Metode Pengolahan Data	35
G. Metode Analisis Data.....	36

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Profil Bank Panin Dubai Syariah	37
1. Sejarah Bank Panin Dubai Syariah	37
2. Lokasi Bank Panin Dubai Syariah	38
3. Struktur Organisasi	39
4. Visi dan Misi	41
5. Produk-produk	42

B. Jumlah Divisi dan Karyawan Bank Panin Dubai Syariah KCU HR Muhammad Surabaya	48
C. Analisis <i>Sharia Compliance</i> Bank Panin Dubai Syariah KCU HR Muhamad Surabaya.....	51

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	57
B. Saran	58

Daftar Pustaka.....

Lampiran-lampiran

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Statistik Perbankan Syariah, Agustus 2017.....	3
Gambar 1.2 Penghargaan sebagai The Best GCG Practise.....	7

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Struktur Organisasi Perusahaan

Lampiran 2: Bukti wawancara dengan pihak perusahaan

Lampiran 3: Form Pembukaan Rekening, Setor, dan Tarik Tunai

Lampiran 4: Brosur Produk

Lampiran 5: Fatwa DSN MUI