

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh beban kerja terhadap kinerja pegawai dengan motivasi kerja sebagai variabel mediasi pada pegawai PT PLN (Persero) ULP Bojonegoro. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya kinerja pegawai dalam mendukung produktivitas organisasi dan kualitas pelayanan, serta fenomena terkait belum tercapainya target *lead measure*, tingginya tuntutan beban kerja, dan kondisi motivasi kerja pegawai yang berfluktuasi di perusahaan tersebut. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif asosiatif kausal. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai PT PLN (Persero) ULP Bojonegoro yang berjumlah 215 pegawai. Teknik pengambilan sampel menggunakan *disproportionate stratified random sampling*, sehingga diperoleh 112 responden. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner dan dianalisis menggunakan metode *Partial Least Square Structural Equation Modeling (PLS-SEM)* dengan bantuan aplikasi *SmartPLS 4.1*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai dan motivasi kerja. Selain itu, motivasi kerja juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Hasil uji mediasi menunjukkan bahwa motivasi kerja memediasi pengaruh beban kerja terhadap kinerja pegawai. Oleh karena itu, pengelolaan beban kerja yang efektif dan peningkatan motivasi kerja akan meningkatkan kinerja pegawai.

Kata kunci: *beban kerja, kinerja pegawai, motivasi kerja*

ABSTRACT

This study has an objective to determine the effect of workload on employee performance with work motivation as a mediating variable in employees of PT PLN (Persero) ULP Bojonegoro. This study is motivated by the importance of employee performance in supporting organizational productivity and service quality, as well as the phenomenon related to unachieved lead measure targets, high workload demands, and fluctuating work motivation conditions in the company. This study uses a quantitative associative causal approach. The population in this study is all employees of PT PLN (Persero) ULP Bojonegoro, totaling 215 employees. The sampling technique uses disproportionate stratified random sampling, resulting in 112 respondents. Data were collected through questionnaires and analysed using the Partial Least Square Structural Equation Modeling (PLS-SEM) method with the help of the SmartPLS 4.1 application. The results of the study show that workload has a positive and significant effect on employee performance and work motivation. Furthermore, work motivation also has a positive and significant effect on employee performance. The results of the mediation test indicate that work motivation mediates the effect of workload on employee performance. Therefore, effective workload management and higher work motivation will increase employee performance.

Keywords: workload, employee performance, work motivation