

ABSTRAK

Dedi Styawan. 170531100007. Ilmu Komunikasi. Strategi Komunikasi Puskesmas Mlonggo dalam Penanganan dan Pencegahan Covid-19. Pembimbing: Dr. Eka Bani Dartiningsih, S.Sos. M.Si.

Covid-19 merebak di seluruh dunia, termasuk Indonesia selama 2 tahun lebih per tahun 2021 ini. Pemerintah Indonesia melakukan penetapan aturan selama pandemi dengan protokol kesehatan. Salah satu yang dikampanyekan adalah gerakan 3M, yakni mengenakan masker, mencuci tangan, dan menjaga jarak. Namun protokol kesehatan dan aturan yang diterapkan masih belum dilakukan masyarakat secara patuh. Puskesmas merupakan salah satu instansi yang bertanggung jawab dalam bidang kesehatan tingkat kecamatan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui strategi komunikasi Puskesmas Mlonggo dalam penanganan dan pencegahan Covid-19. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif, teknik pengumpulan data yang dilakukan peneliti adalah menggunakan metode wawancara, observasi, dan dokumentasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa strategi komunikasi Puskesmas Mlonggo dalam penanganan dan pencegahan melalui beberapa proses. Pertama, penelitian (*research*), ialah langkah yang ditempuh pertama kali untuk mengetahui masalah yang sedang dihadapi sehingga mampu menangkap apa yang terjadi di masyarakat. Kedua, perencanaan (*plan*), ialah perumusan tindakan yang akan ditempuh setelah hasil penelitian didiagnosis. Ketiga, pelaksanaan (*execute*), ialah tahapan pengimplementasian rencana yang sudah diputuskan dalam perencanaan. Keempat, evaluasi, ialah tahapan yang digunakan Puskesmas Mlonggo dalam mengukur sejauh mana strategi komunikasi yang sudah dilaksanakan ini bekerja. Kelima, pelaporan, ialah tahapan terakhir yang dilakukan oleh Puskesmas Mlonggo dalam penanganan dan pencegahan Covid-19.

Kata Kunci: strategi komunikasi, Puskesmas Mlonggo, Covid-19

ABSTRACT

Dedi Styawan. 170531100007. Communication Science. Mlonggo Health Center Communication Strategy in Handling and Preventing Covid-19. Supervisor: Dr. Eka Bani Dartiningsih, S.Sos. M.Si.

Covid-19 has spread throughout the world, including Indonesia for more than 2 years per 2021. The Indonesian government establishes rules during the pandemic with health protocols. One of the campaigns is the 3M movement, namely wearing masks, washing hands, and maintaining distance. However, the health protocols and the rules applied have not been followed by the community. Puskesmas is one of the agencies responsible for the health sector at the sub-district level. The purpose of this study was to determine the communication strategy of the Mlonggo Health Center in handling and preventing Covid-19.

This study uses a qualitative approach with descriptive methods, data collection techniques carried out by researchers are using interviews, observation, and documentation. The results of this study indicate that the communication strategy of the Mlonggo Health Center in handling and prevention through several processes.

First, research, is the first step taken to find out the problems being faced so as to be able to capture what is happening in the community. Second, planning the formulation of actions that will be taken after the results of the research are diagnosed. Third, stage of implementing the plans that have been decided in the planning. Fourth, evaluation, is the stage used to measuring the extent to which the communication strategy that has been implemented is working. Fifth, reporting is the last stage carried out in handling and preventing Covid-19.

Keywords: communication strategy, Mlonggo Health Center, Covid-19