

## ABSTRAK

**Agis Amara Prakoso, 140211100039, Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Keinginan Berpindah Karyawan Melalui Komitmen Organisasi Sebagai Variabel *Intervening* (Studi Pada PT Indotruck Utama Surabaya). Di bawah bimbingan DR. RM. Moch. Wispandono. S. E. , M. S. dan DR. Hj. Iriani Ismail, Dra. , M. M.**

Penelitian ini membahas tentang permasalahan yang ada di PT. Indotruck Utama Surabaya yang terletak di Jl. Perak timur, Kota Surabaya, Jawa Timur. Penelitian ini terdiri dari 3 variabel, yaitu kepuasan kerja, komitmen organisasi, dan keinginan berpindah karyawan. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif, dengan menggunakan teknik *simple random sampling* jumlah sampel yang diambil, untuk digunakan sebagai responden sebanyak 82 karyawan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh kepuasan kerja terhadap keinginan berpindah karyawan melalui komitmen organisasi. Berdasarkan hasil analisis, didapatkan bahwa kepuasan kerja menunjukkan hasil perhitungan dengan nilai koefisien regresi (B) sebesar 0,471 yang memiliki nilai positif dan nilai signifikansi sebesar 0,000 yang lebih kecil dari ( $\alpha$ ) = 0,05 serta hasil  $t_{hitung}$  (4,299) >  $t_{tabel}$  (1,657), hal ini menunjukkan kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap keinginan berpindah karyawan. Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi dengan nilai koefisien regresi sebesar 0,809 yang memiliki nilai positif dan nilai signifikan sebesar 0,000 yang lebih kecil dari tingkat signifikan ( $\alpha$ ) = 0,05 dan hasil  $t_{hitung}$  (12,304) >  $t_{tabel}$  (1,664). Komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap keinginan berpindah karyawan dengan nilai koefisien regresi sebesar 0,390 yang memiliki nilai positif dan nilai signifikan sebesar 0,000 yang lebih kecil dari tingkat signifikan ( $\alpha$ ) = 0,05 dan hasil  $t_{hitung}$  (3,561) >  $t_{tabel}$  (1,664). Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap keinginan berpindah karyawan PT. Indotruck Utama Surabaya melalui komitmen organisasi dengan nilai  $F_{hitung}$  (151,398) >  $F_{tabel}$  (3,11) dan tingkat signifikansi 0,000 lebih kecil dari 0,05, dengan nilai pengaruh 0,315.

**Kata kunci:** Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, Keinginan Berpindah Karyawan

## **ABSTRACT**

***Agis Amara Prakoso, 140211100039, The Effect of Job Satisfaction on Turn Intention Through Organizational Commitment As Intervening Variable (Study At PT Indotruck Utama Surabaya). Under the advisor of DR. RM. Moch. Wispandono. S. E. , M. S. and DR. Hj. Iriani Ismail, Dra. , M. M.***

*This study discussed the matters at PT. Indotruck Utama, Surabaya, East Java. It consists of 3 variables, namely job satisfaction, organizational commitment, and turn intention. The study used quantitative approach, and as many as 82 employees as respondents. The purposes of this study are to examine 1) the effect of job satisfaction on turn intention; 2) the effect of job satisfaction on organizational commitment; 3) the effect of organizational commitment on turn intention; and 4) the effect of job satisfaction on turn intention through organizational commitment. Using the multiple linear regression analysis, the results showed that job satisfaction has positive and significant effect on turn intention as regression coefficient value (B) is 0.471 and significance value  $0.000 < (\alpha) = 0.05$  and  $t_{count} (4.299) > t_{table} (1.657)$ . Job satisfaction has a positive and significant effect on organizational commitment as regression coefficient value is 0.809 and significant value  $0.000 < \text{significant level } (\alpha) = 0.05$  and  $t_{count} (12,304) > t_{table} (1,664)$ . The organizational commitment has a positive and significant effect on turn intention as regression coefficient value is 0.390 and significant value  $0.000 < \text{the significant level } (\alpha) = 0.05$ ;  $t_{count} (3,561) > t_{table} (1,664)$ . Job satisfaction has a positive and significant effect on turn intention at PT. Indotruck Utama Surabaya through organizational commitment as value  $F_{count} (151,398) > F_{table} (3,11)$  and significance level  $0.000 < 0.05$ , and effect value 0,315.*

***Keywords: Job Satisfaction, Organizational Commitment, Turn Intention***