

ABSTRACT

Abd. Rohman, 170221100027. The Influence of Village Head Leadership Style, Tax Motivation and Tax Services on Public Awareness in Paying Land and Building Taxes (Case Study in Bangsereh Village, Sepulu District, Bangkalan Regency). Under the guidance of Mrs. Emi Rahmawati, S.E., M.Si.

This study aims to determine the factors that cause the low level of public awareness in paying land and building taxes in Bangsereh Village, Sepulu District, Bangkalan Regency. This study uses three independent variables, namely the leadership style of the village head, tax motivation and tax services. The dependent variable used in this study is public awareness in paying PBB.

All people who have land and building tax dependents in Bangsereh village in this study are designated as the research population, while for the sample used in this study, as many as 93 community respondents who pay land and building taxes are calculated using the slovin formula. The sampling technique used is random sampling. The type of data used in this research is primary data obtained from the distribution of questionnaires and secondary data obtained from literature study. The data analysis technique used in this study is multiple linear regression analysis with the help of SPSS 25.

The results showed that all independent variables affected the dependent variable, namely public awareness in paying land and building taxes in Bangsereh Village, Sepulu District, Bangkalan Regency.

Keywords : *Village Head Leadership Style, Tax Motivation, Tax Service, Public Awareness Paying Land and Building Tax.*

ABSTRAK

Abd. Rohman, 170221100027. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Kepala Desa, Motivasi Pajak Dan Pelayanan Pajak Terhadap Kesadaran Masyarakat Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan (Studi Kasus Pada Desa Bangsereh Kecamatan Sepulu Kabupaten Bangkalan). Dibawah bimbingan Ibu Emi Rahmawati, S.E., M.Si.

Penelitian ini, bertujuan untuk mengetahui faktor yang menyebabkan rendahnya tingkat kesadaran masyarakat dalam membayar pajak bumi dan bangunan yang berada di Desa Bangsereh, Kecamatan Sepulu, Kabupaten Bangkalan. Penelitian ini menggunakan tiga variabel independen yaitu gaya kepemimpinan kepala desa, motivasi pajak dan pelayanan pajak. Variabel dependen yang digunakan dalam penelitian ini adalah kesadaran masyarakat dalam membayar PBB.

Seluruh masyarakat yang memiliki tanggungan pajak bumi dan bangunan di desa bangsereh dalam penelitian ini ditetapkan sebagai populasi penelitian, sedangkan untuk sampel yang digunakan dalam penelitian ini yaitu sebanyak 93 responden masyarakat yang membayar pajak bumi dan bangunan yang dihitung menggunakan rumus slovin. Teknik pengambilan sampel yang digunakan yaitu *random sampling*. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu data primer yang diperoleh dari penyebaran kuisioner dan data sekunder diperoleh dari studi pustaka. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu analisis regresi linier berganda dengan bantuan SPSS 25.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa semua variabel independen berpengaruh terhadap variabel dependen, yaitu kesadaran masyarakat dalam membayar pajak bumi dan bangunan di Desa Bangsereh, Kecamatan Sepulu, Kabupaten Bangkalan.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan Kepala Desa, Motivasi Pajak, Pelayanan Pajak, Kesadaran Masyarakat Membayar PBB.