

ABSTRAK

Dalam perkembangan zaman dan teknologi masa kini banyak kegiatan yang dilakukan masyarakat yang serba instan karena mempunyai kegiatan yang sibuk untuk keluar rumah atau kantor. Dengan memanfaatkan hal itu, maka muncul peluang yang sesuai dengan kebutuhan masyarakat, yaitu jasa kurir *Pyramid Express* wilayah Bangkalan Kamal adalah jawaban yang tetap untuk membantu kebutuhan masyarakat. Tujuan penelitian ini untuk mengidentifikasi pengaruh kompensasi dan fleksibilitas kerja kurir *Pyramid Express* Bangkalan terhadap kinerja dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening. Penelitian ini menggunakan kuantitatif dimana populasinya adalah Kurir *Pyramid Express* Bangkalan, dengan mengambil semua populasi sebanyak 52 Kurir sehingga disebut penelitian populasi. Metode penggunaan data menggunakan kuisioner serta analisis data, analisis regresi linier dan analisis jalur. Hasil penelitian analisis ini adalah : (1) Kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja kurir *Pyramid Express* Bangkalan dengan nilai t_{hitung} sebesar 3.425 dan nilai signifikansi sebesar $0.001 < 0,05$. (2) Fleksibilitas kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja kurir *Pyramid Express* Bangkalan dengan nilai t_{hitung} sebesar 2.673 dan nilai signifikansi sebesar $0.010 < 0,05$. (3) Kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja kurir *Pyramid Express* Bangkalan dengan nilai t_{hitung} sebesar 4.109 dan nilai signifikansi sebesar $0.000 < 0.05$. (4) Fleksibilitas kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja kurir *Pyramid Express* Bangkalan dengan nilai t_{hitung} sebesar 4.206 dan nilai signifikansi sebesar $0.000 < 0,05$. (5) Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja kurir *Pyramid Express* Bangkalan dengan nilai t_{hitung} sebesar 2.229 dan nilai signifikansi sebesar $0.031 < 0,05$.

Kata Kunci : Kompensasi, Flesibilitas Kerja, Kinerja dan Kepuasan Kerja

ABSTRACT

*In the development of the times and technology today many activities carried out by the community are all instant because they have busy activities to get out of the house or office. By utilizing it, there is an opportunity that is in accordance with the needs of the community, namely Pyramid Express courier services in Bangkalan Kamal region is a fixed answer to help the needs of the community. The purpose of this study was to identify the effect of compensation and flexibility of Pyramid Express bangkalan courier work on performance with work satisfaction as an intervening variable. This study uses quantitative where the population is The Pyramid Express Courier Bangkalan, taking all the population as many as 52 Couriers so called population research. Data usage methods use questionnaires as well as data analysis, linear regression analysis and path analysis. The results of this analysis are: (1) Compensation has a positive and significant effect on the performance of Pyramid Express Bangkalan couriers with a *niai thitung* of 3,425 and a significance value of $0.001 < 0.05$. (2) Work flexibility positively and significantly affects the performance of Pyramid Express Bangkalan couriers with a *niai thitung* of 2,673 and a significance value of $0.010 < 0.05$. (3) Compensation has a positive and significant effect on the job satisfaction of Pyramid Express Bangkalan couriers with a *thitung* value of 4,109 and a significance value of $0,000 < 0.05$. (4) Work flexibility has a positive and significant effect on the job satisfaction of Pyramid Express Bangkalan couriers with a *niai thitung* value of 4,206 and significance value of $0,000 < 0.05$. (5) Job satisfaction has a positive and significant effect on the performance of Pyramid Express Bangkalan couriers with a *thitung* of 2,229 and a significance value of $0.031 < 0$.*

Keywords: Compensation, Work Flexibility, Performance and Work Satisfaction