

ABSTRAK

Novenda Arfian Rizaldi, Peran Kepala Desa Dalam Memotivasi Pengelola Wisata Bukit Kehi Masa Pandemi Covid-19 (Studi Desa Kertagena Daya, Kadur, Pamekasan) di bawah bimbingan Faidal, S.E, M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran kepala desa sebagai motivator yang dapat menggerakkan pengelola dalam rangka peningkatan kualitas pengelola destinasi wisata Bukit Kehi serta mengetahui pengelolaan wisata Bukit Kehi dan mengidentifikasi permasalahan yang dihadapi oleh Pokdarwis ADEM di desa Kertagena Daya, Kecamatan Kadur, Kabupaten Pamekasan.

Penelitian ini dilaksanakan secara kualitatif deskriptif, menggunakan purposive sampling dan snowball sampling, teknik pengumpulan data menggunakan teknik interview, observasi dan dokumentasi, tehnik analisis data menggunakan pengumpulan data, reduksi data, penyajian data dan kesimpulan beserta verifikasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan peran dari Kepala Desa dalam memotivasi pengelola wisata Bukit Kehi, peningkatan rasa percaya diri para pengelola, berani mengambil resiko dalam pembangunan, menerima arahan atau saran dari Kepala Desa dalam upaya peningkatan kualitas pengelola destinasi wisata Bukit Kehi, memiliki solidaritas kekeluargaan yang kuat dari pengelola terhadap Kepala Desa, keterikatan secara emosional para pengelola dalam mencapai tujuan yang di target Kepala Desa dan pengelolaan destinasi wisata Bukit Kehi. Ini dapat meningkatkan pelayanan secara maksimal yang akan membawa pengaruh baik ke destinasi wisata Bukit Kehi.

Kata kunci: *Motivasi, Pengelola, Wisata*

ABSTRACT

Novenda Arfian Rizaldi, The Role of the Village Head To Motivate the Bukit Kehi Tourism Managers During the Covid-19 Pandemic (Study at Kertagena Daya Village, Kadur, Pamekasan). Under the guidance of Mr. Faidal, S.E, M.M.

This study aims to determine the role of the village head to motivate the Bukit Kehi tourism managers in order to improve the quality, to know the management of Bukit Kehi tourism and identify the problems.

This research used qualitative method. It used the purposive sampling in snowball techniques, and the data collected by interviews, observation and documentation. Data analysis techniques used data reduction, data presentation and conclusions with verification.

Using this analysis, the results showed that the role of the Village Head to motivate the Bukit Kehi tourism managers are increasing the confidence of managers, taking risks in development, receiving directions or suggestions as efforts to improve the quality of Bukit Kehi tourism, having strong family solidarity. from the manager to the Village Head, the managers commitment in achieving the goals targeted by the Village Head and the manager of the Bukit Kehi tourism. This can improve the maximum services that will have a good influence on the Bukit Kehi tourism destination.

Keywords: *Motivation, Manager, Tourism*