

ABSTRACT

This study, titled “Risk Analysis of Goods and Services Procurement: A Case Study of an Industrial Construction Company,” examines the risks and strategies present in construction companies, as well as efforts to mitigate these issues. The objective of this study is to identify the risks that occur and the risk management strategies applied in the procurement process of goods and services in industrial construction companies, while determining appropriate and effective mitigation measures to minimize the negative impacts of these risks. This study employs a qualitative approach using the case study method. Data were collected through interviews, observations, and documentation, involving 1 primary informant and 2 supporting informants. The data analysis process consists of two stages: pattern matching and explanation building. The results of this study indicate that procurement risks in industrial construction companies arise from the planning stage through to material distribution, and can be mitigated through cross-departmental coordination, rigorous vendor selection, as well as document control and periodic evaluations. The findings reveal that the highest risks lie in vendor selection and material distribution, as these directly impact delays, cost overruns, and work quality non-conformities. These findings indicate that the management of procurement risks for goods and services in industrial construction companies is carried out in an integrated manner across planning divisions, through performance-based vendor selection, the use of procurement documents, and continuous control to minimize the risks of specification errors, delivery delays, quality discrepancies, and administrative errors, thereby ensuring that project timelines, costs, and quality targets are met.

Keywords: Procurement; Goods; Service; Construction Risk Mitigation; Industrial Construction

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “Analisis Risiko Pengadaan Barang dan Jasa Studi Kasus Pada Perusahaan Konstruksi Industri” yang mengangkat masalah tentang risiko dan strategi apa yang terdapat dalam perusahaan konstruksi, serta bagaimana upaya untuk mengurangi permasalahan tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi risiko-risiko yang terjadi serta strategi manajemen risiko yang diterapkan dalam proses pengadaan barang dan jasa pada perusahaan konstruksi industri, sekaligus menentukan langkah-langkah mitigasi yang tepat dan efektif untuk meminimalkan dampak negatif dari risiko tersebut. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus. Data dalam penelitian ini diperoleh melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi dengan melibatkan 1 informan utama dan 2 informan pendukung. Analisis data yang digunakan terdiri dari dua tahapan yaitu perjodohan pola dan pembuatan eksplanasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa risiko pengadaan pada perusahaan konstruksi industri muncul sejak tahap perencanaan hingga distribusi material, dan dapat ditekan melalui koordinasi lintas divisi, seleksi vendor yang ketat, serta pengendalian dokumen dan evaluasi secara berkala. Temuan penelitian mengungkap bahwa risiko tertinggi pada seleksi vendor dan distribusi material karena berdampak langsung pada keterlambatan, pembengkakan biaya, dan ketidaksesuaian kualitas pekerjaan. Dari temuan ini menunjukkan bahwa pengelolaan risiko pengadaan barang dan jasa pada perusahaan konstruksi industri dilakukan secara terintegrasi melalui lintas divisi perencanaan, seleksi vendor berbasis kinerja, penggunaan dokumen pengadaan, serta pengendalian berkelanjutan agar risiko kesalahan spesifikasi, keterlambatan pengiriman, ketidaksesuaian kualitas, dan kesalahan administratif dapat diminimalkan serta target waktu, biaya, dan kualitas proyek dapat tercapai.

Kata Kunci: Pengadaan; Barang; Jasa; Mitigasi Konstruksi, Konstruksi Industri