

ABSTRAK

Skripsi ini Berjudul “ PERAN KEPUASAN KERJA DALAM MENGURANGI NIAT BERHENTI KERJA (*TURNOVER INTENTION*) KARYAWAN DITINJAU DARI KEPEMIMPINAN STUDI KASUS PADA PADA CV. KIM JON JOMBANG” ditulis oleh Muhammad Rafi Alasyah, pembimbing Faidal, S.E., M.M.

Penelitian dalam skripsi ini dilatar belakangi oleh Terus Meningkatnya Angka Turnover karyawan di dunia yang mana menimbulkan dampak negatif bagi perusahaan yaitu membutuhkan waktu dan biaya untuk merekrut karyawan yang mempunyai skill mumpuni untuk perusahaan Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan mendiskripsikan bagaimana peran kepuasan kerja dalam mengurangi niat berhenti kerja (*turnover intention*) karyawan ditinjau dari kepemimpinan studi kasus pada pada CV. Kim Jon Jombang. Penelitian ini bersifat deskriptif kualitatif dengan studi kasus. Penelitian ini memperoleh data dari pengamatan secara terus terang, wawancara mendalam dan dokumentasi yang dilakukan pada informan terpilih. Penelitian ini melibatkan 3 orang sebagai Narasumber penelitian. Hasil penelitian ini adalah indikator yang menyebabkan kepuasan kerja karyawan CV KIM JON Jombang adalah gaya kepemimpinan, yang mana menimbulkan dampak terhadap tingkat intensi Turnover yang pada awalnya meningkat dari tahun ke tahun. Kedua setelah melakukan evaluasi dan menemukan titik permasalahan tersebut CV KIM JON melakukan beberapa perubahan dalam gaya kepemimpinan untuk mengatasi permasalahan tersebut yang mana dapat menurunkan tingkat intensi turnover karyawan di tahun berikutnya.

Kata Kunci : *Turnover Intention*, Kepuasan Kerja, Kepemimpinan

ABSTRACT

The title of this research is “THE ROLE OF JOB SATISFACTION IN REDUCING EMPLOYEE’S TURNOVER INTENTION REVIEWED FROM CASE STUDIES OF CV. KIM JON JOMBANG LEADERSHIP” by Muhammad Rafi Alamsyah, supervised by Faidal, S.E, M.M.

The background of this research is the continuity of increasing employee’s turnover number in the world, which causing negative effect to the company that is they need more times and cost in recruiting employee who has qualified skill. The purpose of this research is to find out and describe how is the role of job satisfacion in reducing employee’s turnover intention that is reviewed from case studies of CV. Kim Jon Jombang leadership. This research is qualitative descriptive with case studies. The researcher obtains the datas from transparent observation, deep-inrterview, and documentation which is conducted with selected source. This research involves 3 interviewees. The result shows the indicator that effects employee’s job satisfaction CV Kim Jon Jombang is leadership model, which effects the raises number of employee’s turnover intention that is increasing by years. After evaluating and focusing on the problems, CV Kim Jon makes some changing on leadership model in order to hadle the problems. So the employee’s tunrover intention can decrease in the next year.

Keywords: Tunrover intention, job satisfaction, leadership