

ABSTRAK

Muflihatul Alia Sofianti, Skripsi ini tentang “Pengaruh Karakteristik Individu dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pengurus Generasi Baru Indonesia Komisariat Universitas Trunojoyo Madura Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening Pada Masa Pandemi Covid-19”. Dibawah bimbingan Dr. Raden Mas Mochammad Wispandono S.E., M.S.,

Sumber daya manusia merupakan salah satu kunci kesuksesan dalam setiap organisasi dan seorang pimpinan harus memikirkan tingkat kinerja anggota di tengah kondisi kehidupan yang tidak stabil dampak pandemi Covid-19. Salah satu fokus utama dalam meningkatkan kinerja yakni dengan memperhatikan karakteristik sumber daya manusia serta meninjau bagaimana jalanya komunikasi antar setiap individu di dalam organisasi. Demi mencapai kinerja yang baik maka komitmen organisasi setiap pengurus perlu ditingkatkan dan perlu disesuaikan agar dapat mencapai tujuan dari organisasi. Penelitian ini menganalisis karakteristik individu dan komunikasi terhadap kinerja dengan komitmen organisasi sebagai variabel intervening. Variabel independen pada penelitian ini adalah karakteristik individu dan komunikasi, variabel intervening adalah komitmen organisasi dan variabel dependen adalah kinerja. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dimana populasinya adalah pengurus Generasi Baru Indonesia Komisariat Universitas Trunojoyo Madura dengan teknik pengambilan sampel menggunakan *simple random sampling* yang diperoleh sampel sebanyak 43 responden. Metode pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran kuesioner online dan untuk pengolahan data menggunakan analisis regresi linier berganda serta analisis jalur. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa karakteristik individu dan komunikasi secara parsial dan simultan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi dan kinerja, komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja. Karakteristik individu dan komunikasi juga berpengaruh secara tidak langsung terhadap kinerja melalui variabel intervening komitmen organisasi.

Kata Kunci: Karakteristik Individu, Komunikasi, Komitmen Organisasi, Kinerja, Intervening dan GenBI

ABSTRACT

Muflihatul Alia Sofianti, This study is about "The Effect of Individual Characteristics and Communication on the Performance of Indonesian New Generation Management Commissariat of University of Trunojoyo Madura with Organizational Commitment as an Intervening Variable During the Covid-19 Pandemic". Under the guidance of Dr. Raden Mas Mochammad Wispandono S.E., M.S.,

Human resources are one of the keys to success in any organization and a leader must think about the level of performance of members in the midst of unstable living conditions due to the Covid-19 pandemic. One of the main focuses in improving performance is by paying attention to the characteristics of human resources and reviewing how the communication works between individuals in the organization. In order to achieve good performance, the organizational commitment of each management needs to be improved and needs to be adjusted in order to achieve the goals of the organization. This study analyzes individual characteristics and communication on performance with organizational commitment as an intervening variable. The independent variables in this study are individual characteristics and communication, the intervening variable is organizational commitment and the dependent variable is performance. This study uses a quantitative method that the population is the management of Indonesian New Generation Commissariat of University of Trunojoyo Madura with a sampling technique uses simple random sampling which obtained a sample of 43 respondents. The method of collecting data is done by distributing online questionnaires and for data processing uses multiple linear regression analysis and path analysis. The results of this study indicate that individual characteristics and communication partially and simultaneously have a positive and significant effect on organizational commitment and performance, organizational commitment has a positive and significant effect on performance. Individual characteristics and communication also have an indirect effect on performance through the intervening variable of organizational commitment.

Keywords: Individual Characteristics, Communication, Organizational Commitment, Performance, Intervening and GenBI