

**Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, Sanksi Perpajakan,
dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kemauan Wajib Pajak dalam
Mengikuti Program *Tax Amnesty***

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memperoleh bukti empiris pengaruh kesadaran wajib pajak, pelayanan fiskus, sanksi perpajakan dan pengetahuan perpajakan terhadap kemauan mengikuti program *tax amnesty* pada KPP Pratama Surabaya Tegalsari. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh wajib pajak yang mengikuti program *tax amnesty*, sedangkan pengambilan sampel menggunakan metode *accidental sampling*. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda.

Hasil pengujian menunjukkan, bahwa (1) kesadaran wajib pajak berpengaruh terhadap kemauan mengikuti program *tax amnesty* (2) pelayanan fiskus tidak berpengaruh terhadap kemauan mengikuti program *tax amnesty*, (3) sanksi perpajakan tidak berpengaruh terhadap kemauan mengikuti program *tax amnesty* dan (4) pengetahuan perpajakan berpengaruh terhadap kemauan mengikuti program *tax amnesty*.

Kata Kunci: kesadaran wajib pajak, pelayanan fiskus, sanksi perpajakan, pengetahuan perpajakan dan kemauan mengikuti program *tax amnesty*.

CEFFECT OF TAXPAYER AWARENESS, TAX SERVICES, TAX SANCTIONS AND TAXATION KNOWLEDGE ON THE WILLINGNESS TO FOLLOW TAX AMNESTY PROGRAM

ABSTRACT

The objective of this study is to obtain the empirical evidence of taxpayer awareness influence, tax services, tax sanctions and taxation knowledge on the willingness to follow *tax amnesty* program at KPP Pratama Surabaya Tegalsari. The population in this study are all taxpayers which follow the tax amnesty program, while the sampling by using *accidental sampling* method. The analysis technique used in this study is multiple linear regression analysis.

The result of the test showed that (1) the awareness of the taxpayer influenced to the willingness to follow the *tax amnesty* program (2) the fiscal service did not affect to the willingness to follow the *tax amnesty* program, (3) the tax sanction did not affect to the willingness of the tax amnesty program and (4) taxation affected to the willingness to follow the *tax amnesty* program.

Key Words: taxpayer awareness, fiscal services, taxation sanctions, taxation knowledge and the willingness to follow the *tax amnesty* program.

BIODATA PENULIS

Nama : Wuan Puji Rahayu

Tempat, Tanggal Lahir : Jombang, 28 Agustus 1995

Alamat : JL. Proklamasi Rt 03/01 Desa Keras Kecamatan
Diwek, Kabupaten Jombang

Nama Ayah : Slamet Hari Bowo

Nama Ibu : Niwayan Sri Anggawati

Alamat E-mail : wulanpuji.rahayu@yahoo.co.id

No HP : 085748296640

Riwayat Pendidikan :

SD	: SD Negeri Keras 1	2002-2008
SMP	: MTs Negeri Keras	2008-2011
SMA	: MA. Al-Asy'ari Keras	2011-2014
Universitas	: Universtas Trunojoyo Madura	2014-2018

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

**“APAPUN YANG SUDAH DITAKDIRKAN MESKIPUN ITU BUKANLAH SUATU
KEHENDAK YANG DIINGINKAN, TETAP JALANI ! KARENA ITULAH YANG
TERBAIK DIANTARA YANG BAIK LAINNYA”**

Saya persembahkan karya ini untuk:

ORANG TUA SAYA
(Bapak dan Ibu Tersayang)

PENYEMANGAT HIDUP

Serta

Orang-orang yang selalu mendukung, menasehati, dan mendo'akan saya
khususnya orang terdekat saya.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, Sanksi Perpajakan Dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kemauan Wajib Pajak Dalam Mengikuti Program *Tax Amnesty*.”. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Akuntansi Universitas Trunojoyo Madura.

Penulis sadar sepenuhnya bahwa skripsi ini tidak akan dapat terselesaikan tanpa adanya bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Allah SWT, atas segala rahmat, hidayah, serta karunia-Nya yang telah memberikan kekuatan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Nabi Muhammad SAW, sebagai penerang kehidupan dan suri tauladan umat. Shalawat serta salam selalu tercurahkan padamu.
3. Slamet Hari Bowo dan Niwayan Sri Anggawati sebagai malaikat dalam hidup yang tidak pernah putus dalam mendo'akan, memberikan semangat, kasih sayang, dan dukungan dalam menggapai cita-cita. Terima kasih untuk seluruh pengorbanan hidup dan matinya.
4. Bapak Dr. Tarjo, SE., M.Si., CFE., CFA., CPA selaku dosen pembimbing I dan Bapak Alexander Anggono, SE., M.Si., Ph.D selaku dosen pembimbing II yang dengan sabar, membimbing, memotivasi, mengarahkan dan bersedia

meluangkan banyak waktu untuk memberikan bimbingan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

5. Saudariku Dewi Irianti yang selalu memberikan motivasi dan tidak lupa selalu mengingatkan agar saya selalu senantiasa berdo'a.
6. Bapak Dr. Drs. Ec. H. Muh. Syarif, M.Si selaku Rektor Universitas Trunojoyo Madura.
7. Bapak Dr. H. Pribanus Wantara, Drs., MM. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Trunojoyo Madura.
8. Bapak Dr. Prasetyono, S.E., M.Si., Ak selaku ketua program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Trunojoyo Madura.
9. Bapak dan Ibu Dosen Prodi S1 Akuntansi Universitas Trunojoyo Madura dengan segala dedikasinya yang telah memberikan pengetahuan dan ilmu yang banyak serta bimbingan kepada penulis selama perkuliahan.
10. Teman-teman program studi akuntansi 2014 kelas D khususnya Siti Munawaroh, Shintia Farida dan Elva Merryantika, terima kasih telah berbagi ilmu, berbagi pengalaman dan juga banyak hal lainnya yang telah kita lewati.
11. Teman-teman kontrakan Nur Kumalasari, Shintia Farida, Evi Rosdiana Sari, Elisa Fitria, Tia Nasuha, Alvi Khoiriyah, terima kasih telah memberi tempat ternyaman selama perkuliahan.
12. Teman-teman seperjuangan Ike Nur Hidayah, Roudlotul Chafidloh, Ikhtiyar Khusnul Khotimah, terimakasih atas dukungan dan motivasi selama ini.
13. Teman terdekat Nur Hadi S, terimakasih telah mendampingi saya suka maupun duka dalam perjalanan penulisan skripsi ini.

14. Serta berbagai pihak lain yang tidak dapat penulis cantumkan seluruhnya, terima kasih atas bantuannya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharap saran dan kritik untuk menyempurnakan skripsi ini. Harapan penulis, semoga apa yang terkandung dalam penelitian ini bermanfaat bagi semua pihak.

Bangkalan, 2018

Penulis,

Wulan Puji Rahayu

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	iv
ABSTRAK.....	v
BIODATA PENULIS.....	vii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Teori Perilaku yang Direncanakan (Theory of Planned Behavior)	12
2.2 Kemauan Wajib Pajak.....	14
2.2.1 Pengampunan Pajak (<i>Tax Amnesty</i>)	15
2.3 Faktor yang Mempengaruhi Kemauan Mengikuti <i>Tax Amnesty</i>	17
2.3.1 Kesadaran Wajib Pajak	17
2.3.2 Pelayanan Fiskus	18

2.3.3 Sanksi Perpajakan.....	18
2.3.4 Pengetahuan Perpajakan	20
2.4 Penelitian Terdahulu	20
2.5 Pengembangan Hipotesis	23
2.5.1 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kemauan Mengikuti Program <i>Tax Amnesty</i>	23
2.5.2 Pengaruh Pelayanan Fiskus Terhadap Kemauan Mengikuti Program <i>Tax Amnesty</i>	25
2.5.3 Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kemauan Mengikuti Program <i>Tax Amnesty</i>	26
2.5.4 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kemauan Mengikuti Program <i>Tax Amnesty</i>	27
2.6 Kerangka Penelitian.....	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
3.1 Pendekatan Penelitian	30
3.2 Sumber Data	30
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	31
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Variabel Operasional.....	32
3.5.1 Kemauan Mengikuti Program <i>Tax Amnesty</i>	33
3.5.2 Kesadaran Wajib Pajak.....	34
3.5.3 Pelayanan Fiskus.....	34
3.5.4 Sanksi Perpajakan	35
3.5.5 Pengetahuan Perpajakan.....	36
3.6 Teknik Analisis Data	36
3.6.1 Uji Validitas	36
3.6.2 Uji Reliabilitas	37
3.6.3 Pengujian Asumsi Kasik.....	37
3.6.4 Regresi Linier Berganda	39
3.6.5 Uji Hipotesis.....	39

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
4.1 Gambaran Umum Penelitian.....	41
4.2 Statistik Deskriptif	42
4.2.1 Analisis Jawaban Responden	44
4.3 Uji Kualitas Data	47
4.3.1 Uji Validitas	47
4.3.2 Uji Reliabilitas	49
4.4 Uji Asumsi Klasik	50
4.5 Uji Regresi Linier Berganda	52
4.5.1 Model Regresi (Uji Statistik T).....	52
4.5.2 Uji Determinasi	55
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian	55
4.6.1 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kemauan Mengikuti Program <i>Tax Amnesty</i>	55
4.6.2 Pengaruh Pelayanan Fiskus Terhadap Kemauan Mengikuti Program <i>Tax Amnesty</i>	57
4.6.3 Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kemauan Mengikuti Program <i>Tax Amnesty</i>	59
4.6.4 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kemauan Mengikuti Program <i>Tax Amnesty</i>	60
BAB V PENUTUP	63
5.1 Simpulan.....	63
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	64
5.3 Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

TABEL 1.1 Porsentase Penerimaan	1
TABEL 1.2 Kepatuhan Wajib Pajak	9
TABEL 2.1 Tarif dan Periode Penetapan <i>Tax Amnesty</i>	16
TABEL 4.1 Deskripsi Proses Pengumpulan Data Kuesioner	42
TABEL 4.2 Statistik Deskriptif	43
TABEL 4.3 Kesadaran Wajib Pajak	44
TABEL 4.4 Pelayanan Fiskus	45
TABEL 4.5 Sanksi Perpajakan.....	45
TABEL 4.6 Pengetahuan Perpajakan	46
TABEL 4.7 Kemauan Mengikuti <i>Tax Amnesty</i>	46
TABEL 4.8 Hasil Uji Validitas Kemauan Mengikuti <i>Tax Amnesty</i>	47
TABEL 4.9 Hasil Uji Validitas Kesadaran Wajib Pajak	48
TABEL 4.10 Hasil Uji Validitas Pelayanan Fiskus	48
TABEL 4.11 Hasil Uji Validitas Sanksi Perpajakan.....	49
TABEL 4.12 Hasil Uji Validitas Pengetahuan Perpajakan	49
TABEL 4.13 Hasil Uji Reliabilitas	50
TABEL 4.14 Hasil Uji <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	50
TABEL 4.15 Hasil Uji Multikolinearitas	51
TABEL 4.16 Hasil Uji Heteroskedastisitas	52
TABEL 4.17 Hasil Uji Analisis Linier Berganda	52

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Surat Izin Penelitian	69
LAMPIRAN 2 Penelitian Terdahulu	70
LAMPIRAN 3 Kuesioner Penelitian	75
LAMPIRAN 4 Tabulasi Data	79
LAMPIRAN 5 Statistik Deskriptif	90
LAMPIRAN 6 Analisis Hasil Responden	91
LAMPIRAN 7 Uji Validitas	97
LAMPIRAN 8 Uji Reliabilitas	102
LAMPIRAN 9 Uji Asumsi Klasik	104
LAMPIRAN 10 Uji Regresi Linier Berganda	105