

ABSTRAK

Ela Dina, 170211100174. Peran Keadilan Organisasi Dalam Membangun Komitmen Organisasi Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Kasus Karyawan *Skiving* di PT Karyamitra Budisentosa).

Penelitian ini membahas tentang komitmen dan kinerja karyawan bagian *skiving* pada PT Karyamitra Budisentosa ditengah permasalahan mengenai keadilan organisasi. Pada penelitian digunakan untuk mengkaji lebih mendalam mengenai peran keadilan organisasi dalam membangun komitmen organisasi untuk meningkatkan kinerja karyawan. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif untuk menggali informasi pada permasalahan yang dialami oleh subjek penelitian yaitu mengenai keadilan organisasi, komitmen organisasi, dan kinerja karyawan. Peneliti menggunakan 7 orang sebagai informan jabatan yang berbeda terdiri dari 1 supervisor, 2 ketua regu dan 4 operator. Pada informan sendiri terdiri dari 3 karyawan yang berstatus staf dan 4 karyawan yang berstatus operator. Teknik pengumpulan data yaitu dengan menggunakan metode observasi, metode wawancara, dan metode dokumentasi. Uji keabsahan data melalui uji kredibilitas menggunakan beberapa teknik yakni ketekunan pengamatan, triangulasi, bahan referensi, dan *member check*. Teknik analisis data, terdiri dari beberapa proses yaitu mulai dari pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, hingga verifikasi atau penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa peran keadilan organisasi dalam membangun komitmen organisasi melalui persepsi dan kepercayaan pada PT Karyamitra Budisentosa. Ketika sudah terbangun komitmen organisasi pada karyawan, maka dalam proses meningkatkan kinerja, komitmen tersebut berperan menciptakan rasa tanggung jawab. Berdasarkan hasil penelitian, peneliti memberikan saran untuk PT Karyamitra Budisentosa untuk mengambil tindakan yang cepat dan tepat dalam menciptakan keadilan organisasi, karena pentingnya peran keadilan organisasi dalam perusahaan.

Kata kunci : Keadilan Organisasi, Komitmen Organisasi, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Ela Dina, 170211100174. The Role of Organizational Justice in Building Organizational Commitment to Improve Employee Performance (Case Study of Skiving Employees at PT Karyamitra Budisentosa).

This study discusses the commitment and performance of skiving employees at PT Karyamitra Budisentosa in the midst of organizational justice problems. This study is used to examine more deeply about the role of organizational justice in building organizational commitment to improve employee performance. This study uses qualitative research method to dig up information on the problems experienced by subjects of the study, namely organizational justice, organizational commitment, and employee performance. The writer uses 7 people as informants for different positions consisting of 1 supervisor, 2 team leaders and 4 operators. The informants themselves consist of 3 employees with staff status and 4 employees with operator status. Technique of collecting data uses the method of observation, method of interview, and method of documentation. The data validity test uses a credibility test using several techniques, namely persistence of observation, triangulation, reference materials, and member check. Technique of analyzing data consists of several processes, starting from data collection, data reduction, data presentation, to verification or drawing conclusions. The results of the study show that the role of organizational justice in building organizational commitment is through perception and trust in PT Karyamitra Budisentosa. When organizational commitment has been built on employees, then in the process of improving performance, this commitment plays a role in creating a sense of responsibility. Based on the results of the study, the writer provides suggestions for PT Karyamitra Budisentosa to take quick and appropriate action in creating organizational justice, because of the important role of organizational justice in the company.

Keywords: Organizational Justice, Organizational Commitment, Employee Performance