

ABSTRAK

Dengan adanya pandemi covid-19 pemerintah Indonesia melalui Kemendikbud menerapkan kebijakan *Study From Home* untuk seluruh jenjang pendidikan seperti halnya perguruan tinggi salah satunya pada Universitas Trunojoyo Madura. Dengan adanya Perubahan ini pasti tidak lepas dari problematika yang terjadi. Sehingga harus dilakukan proses evaluasi pembelajaran atas strategi yang telah dijalankan. Karena dalam proses evaluasi pembelajaran pada Fakultas Teknik belum termonitor oleh sistem maka dalam proses pengukurannya tidak terukur secara efektif. Sehingga diperlukan sistem pengukuran kinerja untuk menganalisis strategi yang telah dilakukan dan menemukan jalan keluar sebagai solusi untuk memecahkan permasalahan yang ada. Oleh karena itu tujuan dari penelitian ini yaitu membuat sebuah sistem untuk mengukur kinerja Fakultas Teknik agar dapat mengetahui tingkat tercapainya strategi yang dijalankan selama proses pembelajaran daring yang ditinjau dari empat perspektif *Balanced Scorecard* (BSC) dan dikombinasikan dengan pembobotan *Analytical Hierarchy Process* (AHP). Dengan penelitian ini aplikasi berhasil dibangun sesuai dengan rancangan dan untuk hasil pengukuran dapat disimpulkan bahwa pembelajaran daring di Fakultas Teknik secara keseluruhan dinyatakan sudah baik, dilihat dari perspektif yang diukur, perspektif keuangan diperoleh bobot sebesar 0,088054 perspektif pelanggan dikatakan baik dengan bobot 0,38801 perspektif proses bisnis internal dikatakan baik dengan bobot 0,30367 dan perspektif pembelajaran dikatakan baik dengan bobot 0,22025.

Kata kunci : *Balanced Scorecard*, *Analytical Hierarchy Process*, Pengukuran Kinerja, Pembelajaran Daring

ABSTRACT

With the Covid-19 pandemic, the Indonesian government through the Ministry of Education and Culture has implemented a Study From Home policy for all levels of education, such as universities, one of which is Trunojoyo University, Madura. With this change, it certainly cannot be separated from the problems that occur. So that a learning evaluation process must be carried out on the strategies that have been carried out. Because the learning evaluation process at the Faculty of Engineering has not been monitored by the system, the measurement process is not measured effectively. So that a performance measurement system is needed to analyze the strategies that have been

carried out and find a way out as a solution to solve existing problems. Therefore, the purpose of this research is to create a system to measure the performance of the Faculty of Engineering in order to determine the level of achievement of the strategies carried out during the online learning process which are viewed from the four perspectives of the Balanced Scorecard (BSC) and combined with the weighting of the Analytical Hierarchy Process (AHP). With this study, the application was successfully built according to the design and for the measurement results it can be concluded that online learning at the Faculty of Engineering as a whole is stated to be good, seen from the perspective that is measured, the financial perspective is obtained a weight of 0.088054 the customer perspective is said to be good with a weight of 0.38801 the internal business process perspective is said to be good with a weight of 0.30367 and the learning perspective is said to be good with a weight of 0.22025.

Keywords: Balanced Scorecard, Analytical Hierarchy Process, Performance Measurement, Online Learning