

ABSTRAK

Sistem Informasi akademik (Siakad) merupakan sistem informasi berbentuk aplikasi web yang dimiliki oleh Universitas Trunojoyo Madura (UTM), yang berguna untuk mendukung berbagai aktivitas akademik mahasiswa. Pada tahun 2020 jumlah keseluruhan mahasiswa UTM yang terdaftar di PDDIKTI berjumlah sebanyak 16.212 dengan jumlah pengajar 493 orang. Dengan adanya peningkatan jumlah mahasiswa UTM tiap tahunnya, jumlah yang semakin banyak akan mempengaruhi jumlah penyimpanan data dan sering terjadi *error* saat mengakses SIAKAD secara bersamaan. Belum lagi sistem Siakad yang sangat lamban jika digunakan bersamaan. Maka solusi dari permasalahan tersebut yaitu melakukan evaluasi kepuasan pengguna (*user satisfaction*) pada Siakad. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah *End User Computing Satisfaction* (EUCS) menekankan kepuasan pengguna akhir terhadap aspek teknologi dengan menilai 5 (lima) komponen, yaitu isi (*content*), akurasi (*accuracy*), tampilan (*format*), kemudahan penggunaan (*ease of use*), dan ketepatan waktu (*timeliness*). Metodologi penelitian ini dilakukan berdasarkan metode survey hasil dari kuisioner. Dengan selesainya penelitian ini, hasil yang didapatkan berupa sistem untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi tingkat kepuasan pengguna melalui hasil analisa data yang dihasilkan dari survey. Dan untuk memberikan rekomendasi atau rujukan perbaikan Siakad untuk selanjutnya.

Kata Kunci: *End User Computing Satisfaction* (EUCS), kepuasan pengguna , sistem informasi , SIAKAD, survey