

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of e-filing on tax compliance with system quality, usability perception and perception of ease in using as moderating variable (case study on individual taxpayer in KPP PratamaBangkalan) by random sampling method.

The population of this study is an individual Taxpayer registered as an e-filing Taxpayer in KPP PratamaBangkalan. The samples used in this study were 101 respondents. Questionnaire in validity test and reliability test. Classic assumption test used is multiolinierity test, heterokedastisity test and normality test. Hypothesis test used is simple linier regression and Moderate Regression Analysis.

The results of this study indicate that the use of e-filing has a positive and significant impact on compliance, the quality of the system can moderate the effect of e-filing on tax compliance, the perception of utility could not moderate the effect of e-filing on tax compliance, and the perception of ease In using can moderate influence the use of e-filing against tax compliance.

Keywords: The Use of e-filing, tax compliance, system quality, perception of usability and perception of ease in using

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh penggunaan *e-filing* terhadap kepatuhan perpajakan dengan kualitas sistem, persepsi kebermanfaatan dan persepsi kemudahan penggunaan sebagai variabel *moderating* (studi kasus pada Wajib Pajak orang pribadi di KPP Pratama Bangkalan) dengan metode *random sampling*.

Populasi penelitian ini adalah Wajib Pajak orang pribadi yang terdaftar sebagai Wajib Pajak *e-filing* di KPP Pratama Bangkalan. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 101 responden. Kuesioner di uji validitas dan uji reliabilitas. Uji asumsi klasik yang digunakan adalah uji multikolinieritas, uji heteroskedastisitas dan uji normalitas. Uji hipotesis yang digunakan adalah regresi linier sederhana dan *Moderate Regression Analysis*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penggunaan *e-filing* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan perpajakan, kualitas sistem dapat memoderasi pengaruh penggunaan *e-filing* terhadap kepatuhan perpajakan, persepsi kebermanfaatan tidak dapat memoderasi pengaruh penggunaan *e-filing* terhadap kepatuhan perpajakan, dan persepsi kemudahan penggunaan dapat memoderasi pengaruh penggunaan *e-filing* terhadap kepatuhan perpajakan.

Kata kunci :Penggunaan *e-filing*, kepatuhan perpajakan, kualitas sistem, persepsi kebermanfaatan dan persepsi kemudahan penggunaan