

Abstrak

ADAM, PRADANA. 2021. Manajemen Stress Kerja di Lembaga Amil Zakat Nasional Yatim Mandiri Surabaya. Dibawah Bimbingan Iriani Ismail dan Nurita Andriani

Penelitian ini bertujuan untuk 1) mengetahui sumber stres kerja di Lembaga Amil Zakat Nasional atau Laznas Yatim Mandiri Surabaya. 2) Pengelolaan manajemen stres kerja di Lembaga Amil Zakat Nasional Yatim Mandiri Surabaya. 3) Hambatan dalam pengelolaan manajemen stres kerja di Lembaga Amil Zakat Nasional Yatim Mandiri Surabaya.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif. Pengumpulan data penelitian ini dilakukan dengan cara observasi, dokumentasi, dan wawancara mendalam terhadap informan. Informasi yang diperoleh dari informan utama kemudian dikonfirmasi ulang dengan informan pendukung sehingga didapatkan data antar subjektivitas untuk memastikan keabsahan data.

Hasil Penelitian menunjukkan bahwa *pertama*, Sumber stres kerja karyawan LAZNAS Yatim Mandiri Surabaya terdapat sumber stres utama adalah kurangnya komitmen karyawan. Di lain sisi faktor internal yang mendukung sumber stres kerja dikarenakan ketidaksesuaian antara *hardskill* dan *softskill*. Sedangkan dari faktor external tuntutan kerja yang terlalu besar dari *jobdisk*. *Kedua*, pendekatan secara individual melalui kegiatan olahraga dan mengaji pagi sebagai dasar manajemen stres kerja. Pendekatan secara organisasi, melalui program pengembangan secara internal terfokus pada visi misi, kode etik, kedisiplinan serta pengembangan pelatihan. *Ketiga*, Hambatan pengelolaan manajemen stres kerja di Lembaga Amil Zakat Nasional Yatim Mandiri Surabaya yaitu: kurangnya peran pemimpin dalam memahami serta mengidentifikasi sumber-sumber stres dan program pengelolaan sumber stres yang masih terfokus pada pendekatan secara individu.

Kata Kunci : Manajemen Stres, Stres Kerja , Laznas Yatim Mandiri

Abstract

ADAM, PRADANA, 2021. Work Stress Management At The National Zakat Amil Institution Of Islamic Yatim Mandiri Surabaya. Under the Guidance of Iriani Ismail, and Nurita Andriani.

The purposes the study are to determine: 1) The sources of work stress at the Laznas Yatim Mandiri Surabaya; 2) The work stress management at the Laznas Yatim Mandiri Surabaya; 3) The obstacles in managing work stress at the Laznas Yatim Mandiri Surabaya.

This study used qualitative research methods. Data were collected by observations, documentations, and in-depth interviews. The triangulation used to ensure the validity of the data.

Using this analysis, the results showed that 1) the main source is the lack of commitment employees. Then, internal factors there are the mismatch between hard skills and soft skills. Meanwhile, external factors, the job demands are more than the job disk; 2). Using the individual approach, exp. sports activities and reading AlQuran in the morning as the basic for work stress management. Organizational approach, exp. internal development programs focused on vision and mission, code of ethics, discipline and training developments; 3) The obstacles in managing work stress at the Laznas Yatim Mandiri Surabaya are the lack of a leader's role in understanding and identifying sources of stress and stress management programs that still focused on the individual approach.

Keywords: Stress Management, Work Stress, Laznas Yatim Mandiri