

Abstract

Anang Ma'ruf (14021110010) "The Effect of Work Stress Factors on Performance (Study On Batik Craftsmen KUB Kembang Asih, Tanjung Bumi)". Under the advisor of Dra. Hj. S. Anugrahini Irawati, M.M. and Faidal, S.E., M.M.

This study discusses the problems that exist in the KUB Kembang Asih Tanjung Bumi. This study consist of five variables: extraorganization factors, organizational factors, group factors, individual factors and performance. The purposes of this study are to determine the effect of the work stress factors consist of the external organization factors, the organizational factors, the group factors and the individual factors on craftsmen performance, partially and simultaneously and which is dominantly effect on it. There are so many work stress factors that effect on craftsmen performance in KUB Kembang Asih. The lack of family support in the external organization as uncertainty wages, and the lack of competitive advantage; the lack of involving the craftsmen in making decision in organizational factors; the lack of time management in group factors; the lack of individual skill to meet delivery in individual factors. Using statistic analysis the results showed that t_{count} of the external organization factors X1 (3,413), organizational factors X2 (3,968), group factors X3 (2,948) and individual factors X4 (3,281) and the t_{table} (1.292685). The external organization factors, organizational factors, group factors and individual factors have a significant effect on performance as F_{count} 95,673 > F_{table} 1,97. And the external organization factors, organizational factors, group factors and individual factors effect on performance with the value of multiple correlation coefficient $R = 0.939$ or 93.9%, and organizational factors become the dominant variable with beta coefficient of 0.343. It can be conclude that the external organization factors, organizational factors, group factors and individual factors effect on performance, partially and simultaneously, and organizational factors dominant influence on the performance.

Keywords: Job Stress, External Organization Factors, Organizational Factors, Group Factors, Individual Factors, Performance

Abstrak

Anang Ma'ruf (14021110010) “Pengaruh Faktor-Faktor Stres Kerja Terhadap Kinerja (Studi Pada Pengrajin Batik KUB Kembang Asih, Tanjung Bumi)”.
Dibawah bimbingan Dra. Hj. S. Anugrahini Irawati, M.M. dan Faidal, S.E., M.M.

Penelitian ini membahas permasalahan yang ada di KUB Kembang Asih Tanjung Bumi. Penelitian ini terdiri dari lima variabel: faktor ekstraorganisasi, faktor organisasi, faktor kelompok dan faktor individu. Tujuan dari penelitian ini adalah a) untuk mengetahui faktor-faktor stres kerja yang terdiri dari faktor ekstraorganisasi (X1), faktor organisasi (X2), faktor kelompok (X3) dan faktor individu (X4) secara parsial berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja pengrajin batik KUB Kembang Asih Tanjung Bumi, b) untuk mengetahui faktor-faktor stres yang terdiri dari faktor ekstraorganisasi (X1), faktor organisasi (X2), faktor kelompok (X3) dan faktor individu (X4) kerja secara simultan berpengaruh terhadap kinerja pengrajin batik KUB Kembang Asih Tanjung Bumi KUB dan c) untuk mengetahui variabel dominan yang mempengaruhi kinerja pengrajin batik KUB Kembang Asih Tanjung Bumi terhadap variabel Y dengan cara menganalisis menggunakan SPSS 21. Stres kerja yang dialami pengrajin KUB Kembang Asih disebabkan karena adanya faktor dari luar organisasi KUB seperti dukungan keluarga yang kurang kepada pekerjaan pengrajin karena upah yang tidak menentu, dan kurangnya daya saing dibandingkan dengan KUB batik lain, kemudian dari faktor organisasi yaitu kebijakan ketua dalam pengambilan keputusan tanpa bermusyawarah dengan anggota, ada faktor kelompok dalam KUB yaitu pengrajin yang kurang menjaga keefektifan waktu dalam bekerja dan dari faktor individu yaitu ketidakmampuan pengrajin dalam menyelesaikan tugas yang diterimanya karena keterbatasan waktu yang diberikan oleh ketua yang sudah disepakati dengan konsumen. Hasil penelitian ini diperoleh bahwa uji t berpengaruh secara parsial dengan nilai faktor ekstraorganisasi X1 (3,413), faktor organisasi X2 (3,968), faktor kelompok X3 (2,948) dan faktor individu X4 (3,281) dengan t tabel (1,292685). kemudian faktor ekstraorganisasi, faktor organisasi, faktor kelompok dan faktor individu bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap variabel kinerja (Y) dengan nilai F hitung (95,673) > F tabel (1,97) dan faktor ekstraorganisasi, faktor organisasi, faktor kelompok dan faktor individu pengaruh terhadap kinerja (Y) dengan nilai koefisien korelasi berganda $R = 0,939$ atau 93,9% dan faktor organisasi (X2) menjadi variabel dominan dengan koefisien beta (β) sebesar 0,343. Dari hasil penelitian diatas dapat disimpulkan bahwa faktor ekstraorganisasi, faktor organisasi, faktor kelompok dan faktor individu berpengaruh signifikan terhadap kinerja pengrajin batik KUB Kembang Asih Tanjung Bumi secara parsial dan juga secara simultan, dan faktor organisasi berpengaruh dominan terhadap kinerja pengrajin batik KUB Kembang Asih Tanjung Bumi.

Kata Kunci: Stres Kerja, faktor ekstraorganisasi, faktor organisasi, faktor, kelompok, faktor individu, kinerja