

ABSTRACT

Shela Afriliyana Sari, *Optimization of Motor Vehicle Tax Contribution to Regional Original Revenue in Bangkalan Regency for the Period 2020–2024*. Supervised by Yufita Listiana, S.E., M.E.

This study aims to analyze and identify the efforts undertaken by the Bangkalan Samsat Office to optimize Motor Vehicle Tax (PKB) revenue, identify the factors hindering the optimization of PKB revenue, and analyze the policy implications in Bangkalan Regency during the period of 2020–2024. This research was motivated by the existence of outstanding PKB arrears, indicating that tax revenue has not yet been fully optimized despite showing annual increases.

This research employed a descriptive qualitative method with a case study approach. The research informants were selected using purposive sampling, consisting of Bangkalan Samsat officers directly involved in PKB collection and motor vehicle taxpayers with tax arrears. Data were collected through observation, interviews, and documentation. Data validity was ensured through source triangulation, while data analysis was conducted through data reduction, data presentation, and conclusion drawing.

The results indicate that the efforts to optimize PKB revenue implemented by the Bangkalan Samsat Office include improving service quality through Mobile Samsat, Samsat Walk Thru, e-Samsat services, tax socialization, and the tax amnesty program. Among these efforts, the tax amnesty program proved to be the most effective innovation in increasing PKB payments by providing relief through the elimination of late payment penalties. The main obstacles identified include low taxpayer awareness, economic conditions, vehicles that have not undergone ownership transfer, service-related constraints, and several policy implications that can be implemented in Bangkalan Regency. Therefore, strengthening tax socialization, enhancing digital-based services, and improving taxpayer compliance are necessary to optimize PKB revenue and increase its contribution to the Local Own-Source Revenue (PAD) of Bangkalan Regency in supporting regional infrastructure development.

Keywords: Motor Vehicle Tax (PKB), Tax Amnesty Program, Local Own-Source Revenue (PAD), Optimization.

ABSTRAK

Shela Afriliyana Sari, Optimasi Kontribusi Pajak Kendaraan Bermotor Terhadap Pendapatan Asli Daerah Di Kabupaten Bangkalan Tahun 2020-2024. Dibawah bimbingan Yufita Listiana, S.E., M.E.

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis dan mengidentifikasi upaya yang dilakukan Samsat Bangkalan dalam mengoptimalkan penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB), mengidentifikasi faktor penghambat yang dihadapi dalam optimalisasi penerimaan PKB, serta menganalisis implikasi kebijakan di Kabupaten Bangkalan tahun 2020–2024. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh masih adanya tunggakan penerimaan PKB yang menunjukkan bahwa penerimaan pajak belum terealisasi secara optimal meskipun mengalami peningkatan setiap tahun.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan pendekatan studi kasus. Informan penelitian ditentukan menggunakan teknik purposive sampling, yang terdiri atas petugas Samsat Bangkalan yang terjun langsung dalam penerimaan PKB dan wajib pajak yang menunggak pajak kendaraan bermotor. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Uji keabsahan data menggunakan triangulasi sumber, sedangkan analisis data dilakukan melalui reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa upaya optimalisasi penerimaan PKB yang dilakukan Samsat Bangkalan meliputi peningkatan kualitas pelayanan melalui Samsat Keliling, Samsat Walk Thru, layanan e-Samsat, sosialisasi perpajakan, serta program pemutihan pajak. Dari berbagai upaya tersebut, program pemutihan pajak menjadi inovasi yang paling mendorong peningkatan pembayaran PKB karena memberikan keringanan kepada wajib pajak melalui penghapusan denda keterlambatan. Adapun faktor penghambat yang masih dihadapi meliputi rendahnya kesadaran wajib pajak, faktor ekonomi masyarakat, kendaraan yang belum dilakukan balik nama, serta hambatan pelayanan serta berbagai implikasi kebijakan yang bisa ditetapkan di Kabupaten Bangkalan. Oleh karena itu, diperlukan peningkatan sosialisasi, penguatan pelayanan berbasis digital, dan peningkatan kepatuhan wajib pajak agar penerimaan PKB dapat lebih optimal dan memberikan kontribusi yang lebih besar terhadap Pendapatan Asli Daerah (PAD) Kabupaten Bangkalan untuk pembangunan infrastruktur daerah.

Kata Kunci: Pajak Kendaraan Bermotor (PKB), Pemutihan Pajak, Pendapatan Asli Daerah (PAD), Optimasi.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN	v
LEMBAR MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRACT	x
ABSTRAK	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	17
1.3 Tujuan Penelitian	17
1.4 Manfaat Penelitian	18
BAB II	19
TINJAUAN PUSTAKA	19
2.1 Landasan Konseptual	19
2.1.1 Pajak	19
2.1.2 Pajak Kendaraan Bermotor (PKB)	21
2.1.3 Pendapatan Asli Daerah (PAD)	25
2.2 Penelitian Terdahulu	28
BAB III	34
METODE PENELITIAN	34
3.1 Jenis Data	34
3.2 Sumber Data	34
3.3 Metodologi Penelitian	35
3.3.1 Wawancara Terbuka	36

3.3.2 Teknik Keabsahan Data (Triangulasi)	38
3.4 Fokus Penelitian	40
3.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	41
3.7 Teknik Penentuan Informan	41
BAB IV	34
FAKTOR PENGHAMBAT PENERIMAAN PKB	34
4.1 Rendahnya Kesadaran Wajib Pajak	34
4.2 Faktor Ekonomi Masyarakat	37
4.3 Kendaraan Belum Balik Nama	40
4.4 Hambatan Pelayanan	41
BAB V	58
UPAYA OPTIMALISASI PENERIMAAN PKB DILAKUKAN SAMSAT	
BANGKALAN	58
5.1 Pelayanan Samsat Keliling	58
5.2 Pelayanan <i>Walk Thru</i>	60
5.3 Pelayanan e-Samsat	62
5.4 Program Pemutihan Pajak	67
5.5 Layanan Unggulan Samsat Bangkalan	72
BAB VI	74
IMPLIKASI KEBIJAKAN	74
6.1 Penguatan Strategi Perpajakan Secara Berkelanjutan	74
6.2 Best Practice	75
6.3 Peran Program Pemutihan Pajak dalam Meningkatkan Penerimaan	
PKB	76
6.3.1 Kaitan dengan Teori	78
6.3.2 Kontribusi Pajak Kendaraan Bermotor terhadap Pendapatan Asli	
Daerah (PAD)	80
BAB VII	86
KESIMPULAN	86
7.1 Kesimpulan	86
7.2 Saran	87
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN	95

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Data Target dan Realisasi PAD Tahun 2020-2024 (Miliar).....	3
Gambar 1.2. Komponen Pajak Daerah Jawa Timur Tahun 2024	4
Gambar 1.3. PAD 4 Kabupaten di Pulau Madura Tahun 2020-2024 (Miliar)....	7
Gambar 1.4. Jumlah Kendaraan Bermotor Kabupaten Bangkalan Tahun 2020-2024	8
Gambar 1.5. Data Target dan Realisasi PKB Kabupaten Bangkalan Tahun 2002-2024 (Miliar)	9
Gambar 2.1. Kerangka Berpikir	33
Gambar 5. 1. Data Penerimaan PKB Per Bulan Tahun 2024	77

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Potensi dan Obyek Tagihan PKB Kabupaten Bangkalan Tahun 2020-2024 (miliar)	11
Tabel 1. 2. Selisih Potensi dan Realisasi (Tunggakan) Kabupaten Bangkalan Tahun 2020-2024 (Miliar)	12
Tabel 1. 3. Persentase Kontribusi	15
Tabel 1. 4. Persentase Kontribusi PKB Terhadap PAD Kabupaten Bangkalan Tahun 2020-2024.....	15
Tabel 2. 1. Penelitian Terdahulu	28

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Format Pedoman Wawancara Penelitian	95
Lampiran 2. Reduksi Data.....	98
Lampiran 3. Dokumentasi Penelitian.....	172