

ABSTRAK

Irhamni Maulina Risti, 140211100159. Pengaruh Penilaian Kinerja dan Motivasi Terhadap Loyalitas (Studi Pada Karyawan Rumah Sakit Umum Lukas Bangkalan) bimbingan Ibu Dr. Hj. Iriani Ismail, Dra. MM dan Dra. Hj. S. Anugrahini Irawati, MM.

Hal yang harus diperhatikan oleh perusahaan salah satunya adalah motivasi kerja dan loyalitas dari seorang karyawan, karena dengan tingginya motivasi kerja maka loyalitas karyawan akan meningkat. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh penilaian kinerja dan motivasi terhadap loyalitas karyawan pada Rumah Sakit Umum Lukas Bangkalan. Teknik pengumpulan data yang dipilih adalah metode sensus atau sampling jenuh yaitu metode yang mengambil semua populasi untuk dijadikan responden dalam penelitian ini. Dengan mengambil sampel keseluruhan dari populasi yaitu sebanyak 67 orang karyawan RSU Lukas Bangkalan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan menggunakan rumus analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan uji t diperoleh t_{hitung} untuk variabel penilaian kinerja (X_1) = 4.075 > nilai t_{tabel} = 1.99714 dengan signifikansi sebesar 0,000. Nilai t_{hitung} untuk variabel motivasi (X_2) = 3.066 > nilai t_{tabel} 1.99714 dengan signifikansi sebesar 0,000 yang berarti bahwa ada pengaruh secara parsial penilaian kinerja (X_1) dan motivasi (X_2) terhadap loyalitas (Y) karyawan Rumah Sakit Umum Lukas Bangkalan. Berdasarkan hasil uji statistik diperoleh nilai F_{hitung} = 51.048 > F_{tabel} 3.14 dengan signifikansi sebesar 0,000 yang berarti bahwa ada pengaruh penilaian kinerja dan motivasi terhadap loyalitas karyawan Rumah Sakit Umum Lukas Bangkalan. Hasil uji variabel dominan menunjukkan bahwa penilaian kinerja (X_1) berpengaruh dominan terhadap loyalitas karyawan Rumah Sakit Umum Lukas Bangkalan.

Kata Kunci : Penilaian Kinerja, Motivasi, Loyalitas.

Abstract

Irhamni Maulina Risti, 140211100159. The Effect of Performance Appraisal and Motivation on Loyalty (Study on Employees in Lukas General Hospital, Bangkalan). Under the advisors: Dr. Hj. Iriani Ismail, Dra. MM and Dra. Hj. S. Anugrahini Irawati, MM.

Motivation and loyalty are variables must be considered for reaching the high employees motivation and loyalty. The purposes of this study were to determine the effect of performance appraisal on employees loyalty, and the effect of motivation on employees loyalty in Lukas General Hospital.

This study used census method, which population to be used as respondents are 67 employees. Using the multiple linear regression analysis, the results showed that performance appraisal and motivation effect on loyalty partially and simultaneously. It can be seen as t_{count} for the performance appraisal is $4.075 > t_{table} = 1.99714$; the t_{count} of the motivation is $3.066 >$ the value of $t_{table} 1.99714$. Furthermore, it showed that F_{count} is $51.048 > F_{table} 3.14$ with a significance 0.000. Then, it found that the performance appraisal is the dominant variable that effect on employees loyalty in Lukas General Hospital, Bangkalan.

Keywords : *Performance Apparisal, Motivation, Loyalty.*