

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepuasan kerja terhadap *turnover intention* dengan komitmen organisasi sebagai variabel mediasi pada karyawan Indomaret di Kabupaten Bangkalan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Indomaret di Kabupaten Bangkalan. Teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 70 responden. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner menggunakan skala likert. Analisis yang digunakan menggunakan metode *Partial Least Square-Structural Equation Modeling* (PLS-SEM). Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kepuasan kerja juga berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*. Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi. Selain itu, komitmen organisasi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*. Hasil pengujian mediasi menunjukkan bahwa komitmen organisasi mampu memediasi secara parsial pengaruh kepuasan kerja terhadap *turnover intention*. Temuan ini menunjukkan bahwa peningkatan kepuasan kerja dapat memperkuat komitmen organisasi dan menurunkan keinginan karyawan untuk meninggalkan perusahaan.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, *Turnover Intention*, Komitmen Organisasi

ABSTRACT

This study aims to examine the effect of job satisfaction on turnover intention, with organizational commitment serving as a mediating variable among Indomaret employees in Bangkalan Regency. This study employed a quantitative approach using a survey method. The population of this study consisted of all Indomaret employees in Bangkalan Regency. The sample was selected using a purposive sampling technique, resulting in a total of 70 respondents. Data were collected through the distribution of questionnaires using a five-point Likert scale. The data were analyzed using the Partial Least Squares–Structural Equation Modeling (PLS-SEM) method. The results indicate that job satisfaction has a significant negative effect on turnover intention. Furthermore, job satisfaction has a significant positive effect on organizational commitment. In addition, organizational commitment has a significant negative effect on turnover intention. The mediation analysis reveals that organizational commitment partially mediates the relationship between job satisfaction and turnover intention. These findings suggest that improving employees' job satisfaction can strengthen their organizational commitment and reduce their intention to leave the company.

Keywords: *Job Satisfaction, Turnover Intention, Organizational Commitment*